

Trieste, data della firma digitale

Oggetto: INDAGINE CONOSCITIVA DI MERCATO – servizio di somministrazione questionari nell'ambito del progetto "Miglioramento delle conoscenze e sensibilizzazione dei confronti della patologia endometriosica", finanziato dalla Regione Friuli Venezia Giulia (Legge regionale 11 ottobre 2012, n. 18 Disposizioni per la tutela delle donne affette da endometriosi)

Questo IRCCS intende avviare un'indagine conoscitiva di mercato finalizzata a selezionare operatori da invitare alla procedura per l'affidamento di un servizio che permetta di **rilevare il grado delle conoscenze e di formazione del personale sanitario della Regione FVG sulla patologia denominata Endometriosi nell'ambito del progetto "Miglioramento delle conoscenze e sensibilizzazione dei confronti della patologia endometriosica"** sotto meglio specificato.

OBIETTIVI

L'endometriosi è stata inserita recentemente nell'elenco delle patologie croniche ed invalidanti dei nuovi Livelli Essenziali di Assistenza (DPCM 12 gennaio 2017, pubblicato il 18 marzo in Gazzetta Ufficiale - Supplemento n.15, definizione dei nuovi LEA). Ciò rappresenta una presa di coscienza della rilevanza di tale malattia, del suo impatto sulla salute pubblica e sulla società.

La regione Friuli Venezia Giulia per prima in Italia ha approvato una legge che recepisce le problematiche della malattia (Legge regionale 11 ottobre 2012, n. 18 Disposizioni per la tutela delle donne affette da endometriosi), prevedendo appositi finanziamenti per le Associazioni del Volontariato e per le Istituzioni, finalizzati a migliorare lo stato delle conoscenze della malattia. All'articolo Art. 3, la legge prevede il Registro regionale dell'endometriosi, che è stato istituito presso l'IRCCS Burlo Garofolo.

L'endometriosi purtroppo è ancora oggi poco conosciuta da medici non specialisti in ginecologia. In particolare studi recenti indicano che la malattia ha un esordio a volte molto precoce in età adolescenziale che non viene riconosciuto dal pediatra.

L'obiettivo del progetto è quello di verificare il grado di conoscenza da parte dei pediatri (PLS), dei medici di medicina generale (MMG) e dei medici di pronto soccorso della malattia e dei percorsi attuali delle adolescenti che presentano sintomatologia sospetta, ovvero quale tipo di approccio venga attuato da parte dei medici nei confronti delle giovani donne sia dal punto di vista anamnestico che diagnostico, e il relativo grado di conoscenza sugli indirizzi diagnostico-terapeutici, con l'obiettivo finale di ridurre i tempi di diagnosi e quindi il trattamento della malattia.

Gli indicatori individuati per il raggiungimento degli obiettivi specifici prevedono la realizzazione di questionari ad hoc che consentano una adeguata raccolta, estrazione e conseguente analisi dei dati.

Tali questionari dovranno essere somministrati, per via telematica e/o telefonica, ad una popolazione di circa 100 PLS, 100 MMG e 100 medici di pronto soccorso pediatrico operanti nella regione FVG.

Direzione Amministrativa

Struttura competente: S.C. Ingegneria Clinica Informatica e Approvvigionamenti

● tel: 040.3785641 ● fax 040.3785546

● e-mail: provveditorato@burlo.trieste.it ● posta certificata:

ingegneria.clinica@pec.burlo.trieste.it



Sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008
Certificato CISQ/Certiquality S.r.l. n.7889, IQNet n. IT-38050

REQUISITI – OGGETTO E DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

Il servizio prevede la somministrazione di questionari con risposte chiuse a scelta multipla (12 per PLS ed MMG e 10 per i medici ospedalieri). Nello specifico:

1. predisposizione della nota informativa indirizzata alle Aziende Sanitarie tramite lettera, che sarà inoltrata dall'IRCCS Burlo Garofolo, contenente illustrazione dei meccanismi tecnici/operativi per la somministrazione dei questionari, modalità di gestione degli elenchi nominali del campione selezionato, eventuali attività dirette verso i destinatari dell'indagine
2. predisposizione della nota informativa, contenente anche le credenziali di accesso e le modalità di accesso alla piattaforma on-line, ed invio tramite lettera e/o e-mail ai destinatari dell'indagine
3. somministrazione per via telefonica del questionario, secondo le modalità e scadenza prestabilite ai destinatari dell'indagine
4. predisposizione di un "database" con relativa piattaforma on-line con accesso sicuro, riservato e individuale (anche ad eventuali amministratori Burlo), concordato con la "S.C. Epidemiologia clinica e ricerca sui servizi sanitari" di questo Istituto
5. inserimento dei dati raccolti per via telefonica o e-mail nel "database"
6. prima analisi dei dati con relativa verifica e completezza di quanto raccolto

Il campione verrà fornito da questo Istituto (nominativi, recapiti telefonici, orari di reperibilità ambulatoriale/ospedaliera, indirizzi e-mail ove disponibili).

I soggetti che risulteranno non raggiungibili o non disponibili all'indagine non potranno essere sostituiti. Si dovranno considerare non eleggibili i medici che non avranno risposto dopo il terzo tentativo telefonico (diretto o su appuntamento). L'affidatario dell'attività dovrà essere in grado di dimostrare la non eleggibilità come sopra definita. L'eventuale superamento, benché motivato, della soglia definita pari al 70% di non eleggibili, comporterà modifiche progettuali che verranno concordate con l'affidatario alla conclusione inizialmente prevista per il completamento dell'indagine.

Si prevede il seguente cronoprogramma:

- entro il 30/05/18 somministrazione di 100 questionari ai PLS
- entro il 31/07/18 somministrazione di 100 questionari ai MMG
- entro il 30/09/18 somministrazione di 100 questionari ai medici ospedalieri.

L'IRCCS Burlo Garofolo si impegna ad effettuare una formazione iniziale degli operatori che il fornitore del servizio intenderà impegnare nell'attività specifica, volta ad illustrare le linee progettuali, le finalità e il questionario.

Esigendo tale attività una competenza specifica (somministrazione questionari e indagini telefoniche) la ditta che dovesse presentare istanza di partecipazione dovrà possedere comprovata esperienza nell'ambito delle indagini telefoniche di ambito sanitario.

Direzione Amministrativa

Struttura competente: S.C. Ingegneria Clinica Informatica e Approvvigionamenti

● tel: 040.3785641 ● fax 040.3785546

● e-mail: provveditorato@burlo.trieste.it ● posta certificata:

ingegneria.clinica@pec.burlo.trieste.it



Sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008
Certificato CISQ/Certiquality S.r.l. n.7889, IQNet n. IT-38050

L'offerta tecnica dovrà indicare in maniera dettagliata le modalità di svolgimento dell'attività e un'offerta economica che non potrà superare la cifra complessiva di € 15.000,00 IVA compresa per la realizzazione delle attività descritte; non si accetteranno manifestazioni d'interesse in grado di soddisfare solo parzialmente quanto richiesto.

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna gara d'appalto ad evidenza pubblica, ma esclusivamente un'indagine conoscitiva volta ad individuare gli operatori economici presenti sul mercato, che possano soddisfare il bisogno espresso.

Pertanto nessun rapporto giuridico, diritto od interessi (risarcimenti, rimborsi, indennizzi o mancati guadagni di ogni genere e a qualsiasi titolo) si verranno a costituire a seguito della presentazione della manifestazione d'interesse.

La stazione appaltante, si riserva la facoltà di sospendere e/o revocare l'indagine ovvero di non dar corso ad alcun successivo atto nel caso venga meno l'interesse pubblico all'effettuazione della stessa.

Le ditte interessate, in possesso dei requisiti/caratteristiche sopra indicati, dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse, completa di descrizione tecnica da cui si evinca il possesso dei requisiti/caratteristiche di cui sopra, a mezzo posta elettronica certificata:

PEC: ingegneria.clinica@pec.burlo.trieste.it

entro e non oltre il giorno 6/03/2018.

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del committente (www.burlo.trieste.it) – Amministrazione trasparente sez. Bandi di Gara e Contratti.

Per informazioni contattare la Direzione Scientifica (tel: 040 3785 210).

Per il Responsabile della SC Ingegneria Clinica
Informatica e Approvvigionamenti
ing. Riccardo Zangrando
(ing. Francesco Barbagli)
f.to digitalmente

Direzione Amministrativa

Struttura competente: S.C. Ingegneria Clinica Informatica e Approvvigionamenti

● tel: 040.3785641 ● fax 040.3785546

● e-mail: provveditorato@burlo.trieste.it ● posta certificata:

ingegneria.clinica@pec.burlo.trieste.it



Sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008
Certificato CISQ/Certiquality S.r.l. n.7889, IQNet n. IT-38050