

GIORNATA DELLA TRASPARENZA  
IL #BURLO CHE VORREI



**28 giugno 2017**

**dalle 17 alle 19**

**IRCCS Burlo Garofolo**

via dell'Istria 65/1, Trieste

*Aula Magna*

**La Trasparenza al di  
là dell'apparenza**

**Dr. Stefano Dorbolò  
Direttore Amministrativo**



**La trasparenza al di là dell'apparenza.**

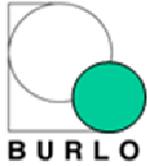


## Dovrei parlarvi di questo.....

Il **d.lgs n. 33/2013** rappresenta il primo riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità e trasparenza: ha disciplinato l'organizzazione della sezione dei siti istituzionali denominata "*Amministrazione trasparente*" (art. 9)

Il d.lgs. **97/2016** ha apportato molteplici cambiamenti alla normativa previgente, i principali dei quali restano l'estensione dell'ambito soggettivo di applicazione e l'introduzione dell'accesso civico generalizzato agli atti e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni

Le Linee Guida ANAC, come strumento generale di "soft law", hanno lo scopo precipuo di fornire **indicazioni operative alle amministrazioni**



## A cosa risponde la trasparenza?

A tre tipi di asimmetrie:

- informazioni che i cittadini non hanno
- linguaggio tecnico non facilmente comprensibile ai non addetti ai lavori
- troppe informazioni distorte – troppo “rumore”



## Ma al di là della normativa?

Quello che appare (risultato finale)

- gli atti
- come ci vede il Ministero per la semplificazione

Quello che traspare (al di là del risultato)

- alcuni dati su:
  - . chi siamo
  - . cosa facciamo
- rendere visibile il contesto del processo decisionale



## Ambito trasparente...

Tre elementi qualificanti dell'attività amministrativa:

- ✓ Rappresentare **la complessità** delle attività svolte
- ✓ Chiarire **il contesto** ed il **ruolo del personale amministrativo e tecnico** di un ospedale
- ✓ Rilevare alcune **criticità** del sistema

# Il sito istituzionale



IRCCS materno infantile Burlo Garofolo  
Regione Friuli Venezia Giulia

Cerca



Servizi

Istituto

Info Salute

Comunicazioni

Esterni

Ricerca Scientifica



Bacheca

- 23/06/2017  
Vaccini: gli ospedali pediatrici a favore dell'obbligo
- 23/06/2017  
Salute: Serracchiani a Lorenzin, stabilizzare ricercatori Irccs
- 22/06/2017  
La Presidente della Regione Fvg Serracchiani in visita al Burlo



Carta dei Servizi | Service Guide | Guide des Services | Vodnik storitvam | Vodič kroz usluge bolnice | Udhezues i Sherbimeve | গাইড সমূহ | 服务指南 | دليل خدمات

Amministrazione Trasparente



Mappa veloce

contatti	accesso riservato comparto	pec	a proposito di questo sito
intranet	webmail	aiutaci a migliorare	> regolamento
area riservata	seguici su YouTube	seguici su Google Photos	> accessibilita'
seguici su twitter	questionario		> siti partner
			> note legali
			> privacy
			> responsabile





## Amministrazione Trasparente

In seguito all'entrata in vigore del Nuovo decreto n. 97/2016 che ha modificato il d.lgs. 33/2013 e dell'approvazione della Delibera ANAC n. 1310 del 28/12/2016 «Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016» il sito è stato adeguato alla nuova struttura e i relativi contenuti sono stati aggiornati.

### Limiti al "riutilizzo" di dati personali (artt. 4 e 7 del d. lgs. n. 33/2013)

I dati personali pubblicati nella sezione Amministrazione Trasparente sono riutilizzabili alle condizioni previste dalla normativa vigente sul riutilizzo dei dati pubblici (direttiva comunitaria 2003/98/CE e D.lgs. n. 36/2006 di recepimento della stessa), in termini compatibili con gli scopi per i quali sono stati raccolti e registrati, e nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. (vedi Deliberazione Garante privacy n. 243 del 15 maggio 2014, pubblicata sulla Gazzetta ufficiale n. 134 del 12 giugno 2014)

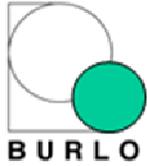
contenuto aggiornato il  
28/04/2017 - 13:39

- [Disposizioni Generali](#)
- [Organizzazione](#)
- [Consulenti e collaboratori](#)
- [Personale](#)
- [Bandi di concorso](#)
- [Performance](#)
- [Enti controllati](#)
- [Attività e procedimenti](#)
- [Provvedimenti](#)
- [Controlli sulle imprese](#)

### Amministrazione Trasparente

- Disposizioni Generali
- Organizzazione
- Consulenti e collaboratori
- Personale
- Bandi di concorso
- Performance
- Enti controllati
- Attività e procedimenti
- Provvedimenti
- Controlli sulle imprese
- Bandi di gara e contratti
- Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici
- Bilanci
- Beni immobili e gestione patrimonio
- Controlli e rilievi sull'amministrazione
- Servizi erogati
- Pagamenti dell'amministrazione
- Opere pubbliche
- Pianificazione e governo del territorio
- Informazioni ambientali
- Strutture sanitarie private accreditate
- Interventi straordinari e di emergenza

[Altri contenuti](#)



# Bussola della Trasparenza

MINISTERO PER LA SEMPLIFICAZIONE E LA P.A.

<http://bussola.magellanopa.it/home.html>

Tramite la Bussola della Trasparenza il cittadino può analizzare e monitorare le informazioni inserite dalle varie amministrazioni e partecipare quindi al miglioramento continuo della qualità delle informazioni on-line e dei servizi digitali.



# Bussola della Trasparenza

Universita' Castrense  

## Riepilogo Amministrazioni di tipo: Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliere Universitarie, Policlinici e Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Pubblici

Siti di Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliere Universitarie, Policlinici e Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Pubblici: 2

Siti di Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliere Universitarie, Policlinici e Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Pubblici che soddisfano l'indicatore: 2

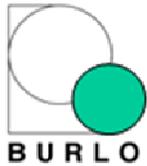
Amministrazione	Esito	Link
Centro di Riferimento Oncologico di Aviano		
IRCCS Burlo Garofolo di Trieste		

## Riepilogo Amministrazioni di tipo: Comuni e loro Consorzi e Associazioni

Siti di Comuni e loro Consorzi e Associazioni: 198

Siti di Comuni e loro Consorzi e Associazioni che soddisfano l'indicatore: 189

Amministrazione	Esito	Link
Comune di Aiello del Friuli		
<del>Comune di ...</del>		
Comune di Ampezzo		



# Bussola della Trasparenza

Consulta in tempo reale x Bussola della Trasparenza x Come si cattura dallo scil x  
→ C bussola.magellanopa.it/consulta-in-tempo-reale.html

Homepage / Consulta in tempo reale

## Consulta nuovi adempimenti D.Lgs n.33/2013

In questa sezione puoi consultare se il sito web di una pubblica amministrazione soddisfa i nuovi adempimenti del Decreto legislativo n. 33/2013.

La funzionalità consente di effettuare un'analisi in tempo reale utilizzando un algoritmo automatico di monitoraggio del sito.

Inserisci il nome della pubblica amministrazione che vuoi consultare:

IRCCS Burlo Garofolo di Trieste

oppure inserisci l'indirizzo del sito: [i](#)

www.burlo.trieste.it

Avvia la ricerca



Condividi



[Consulta il sito](#)

[Vedi la classifica](#)

[Colora la trasparenza](#)

[Statistiche sezioni](#)

[Open Data](#)

[Il Progetto](#)

[Leggi il D.Lgs n. 33/2013](#)

## Risultati Sezioni Trasparenza

Numero sezioni trovate 81 su 81

Sezione	Livello	Esito	Pagina Origine	Pagina Risultato	Guida
Amministrazione Trasparente	Home Page				
Disposizioni generali	1				
Piano triennale per la prevenzione della corruzione e	2				

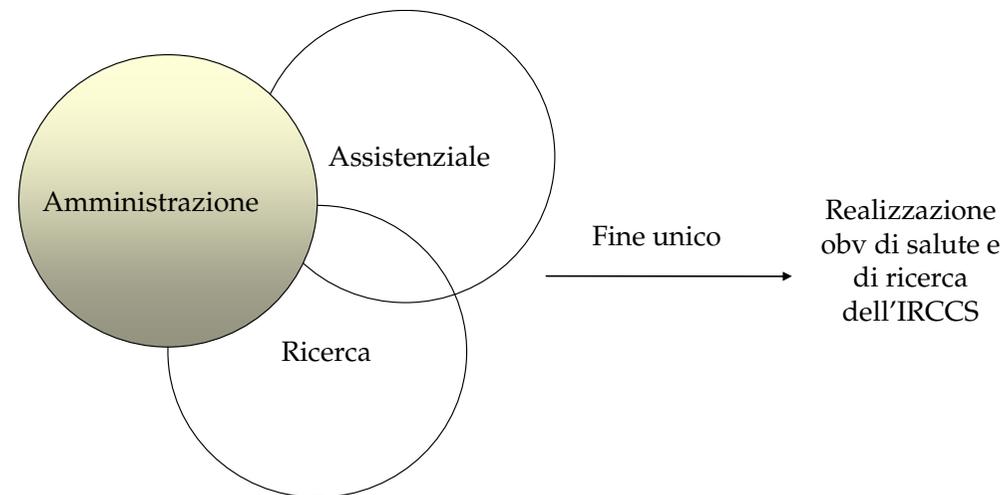


**CHI SIAMO**

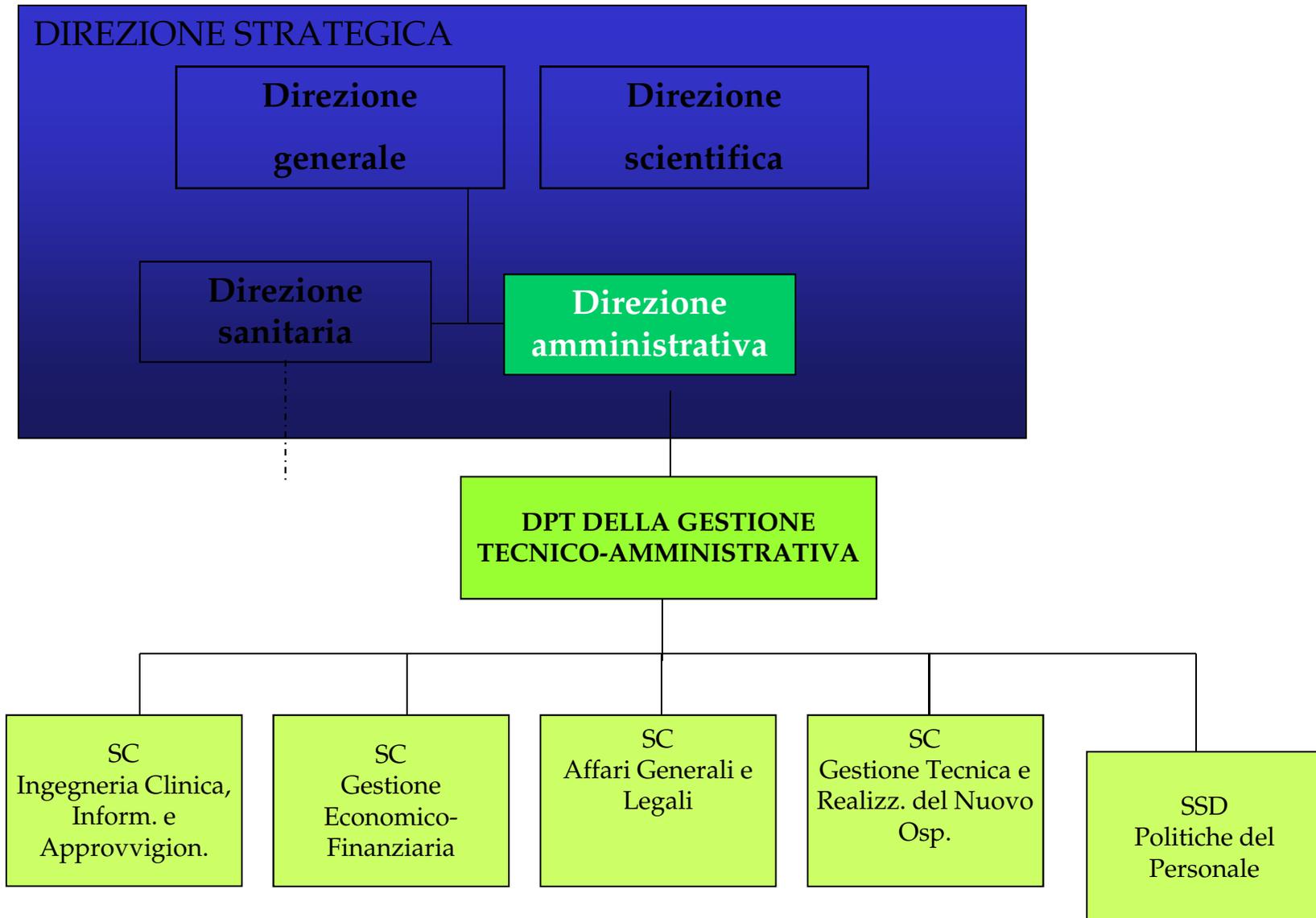


# Cosa fa la Direzione Amministrativa

Assicura le funzioni giuridico - amministrative, economiche – finanziarie, tecniche e logistiche a supporto dell'organizzazione e dell'erogazione delle prestazioni sanitarie e dell'attività di ricerca

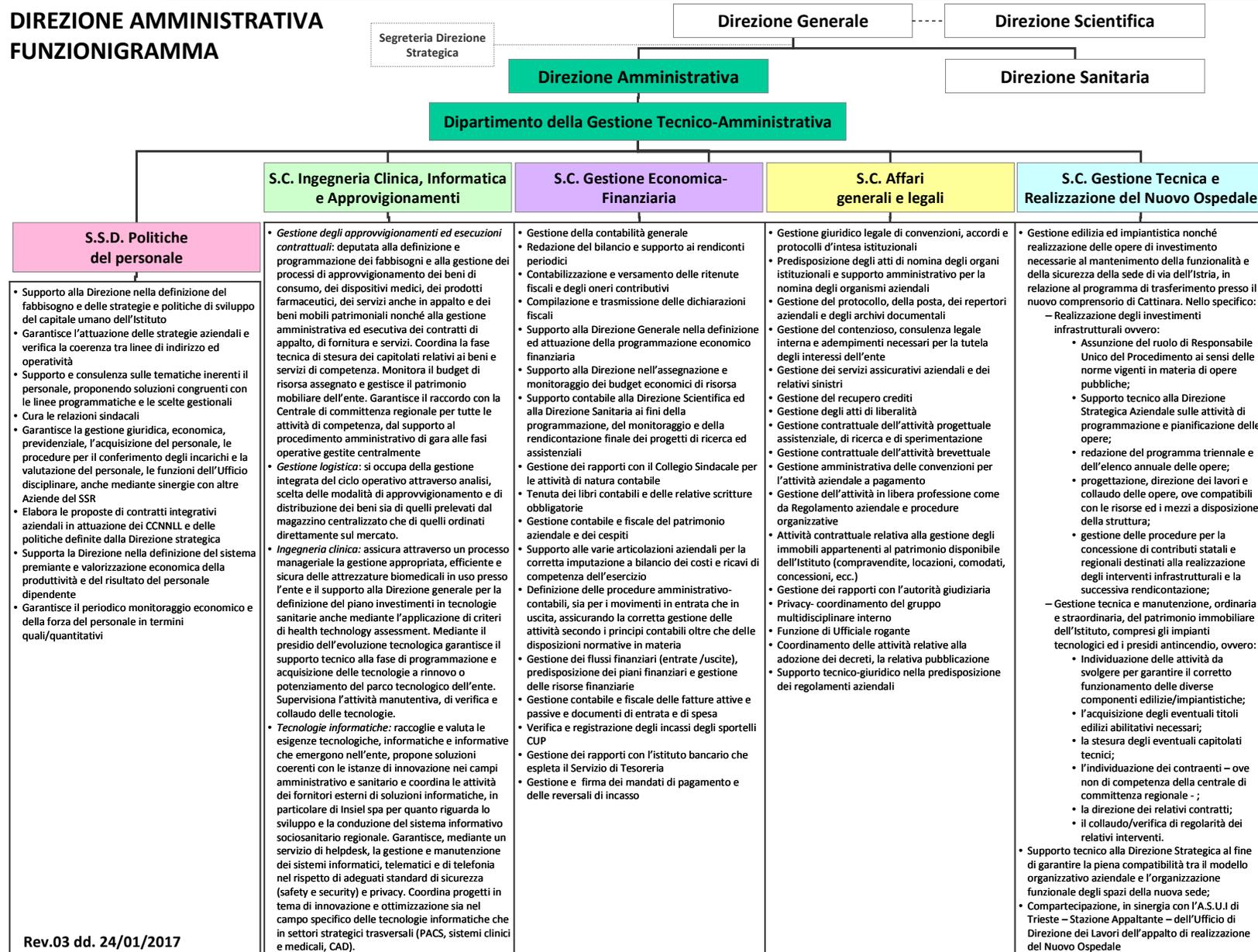


# Assetto strutturale

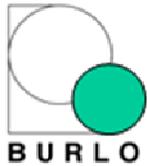


# Chi siamo: funzioni

## DIREZIONE AMMINISTRATIVA FUNZIONIGRAMMA

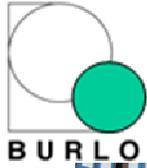






## Come abbiamo tradotto la trasparenza

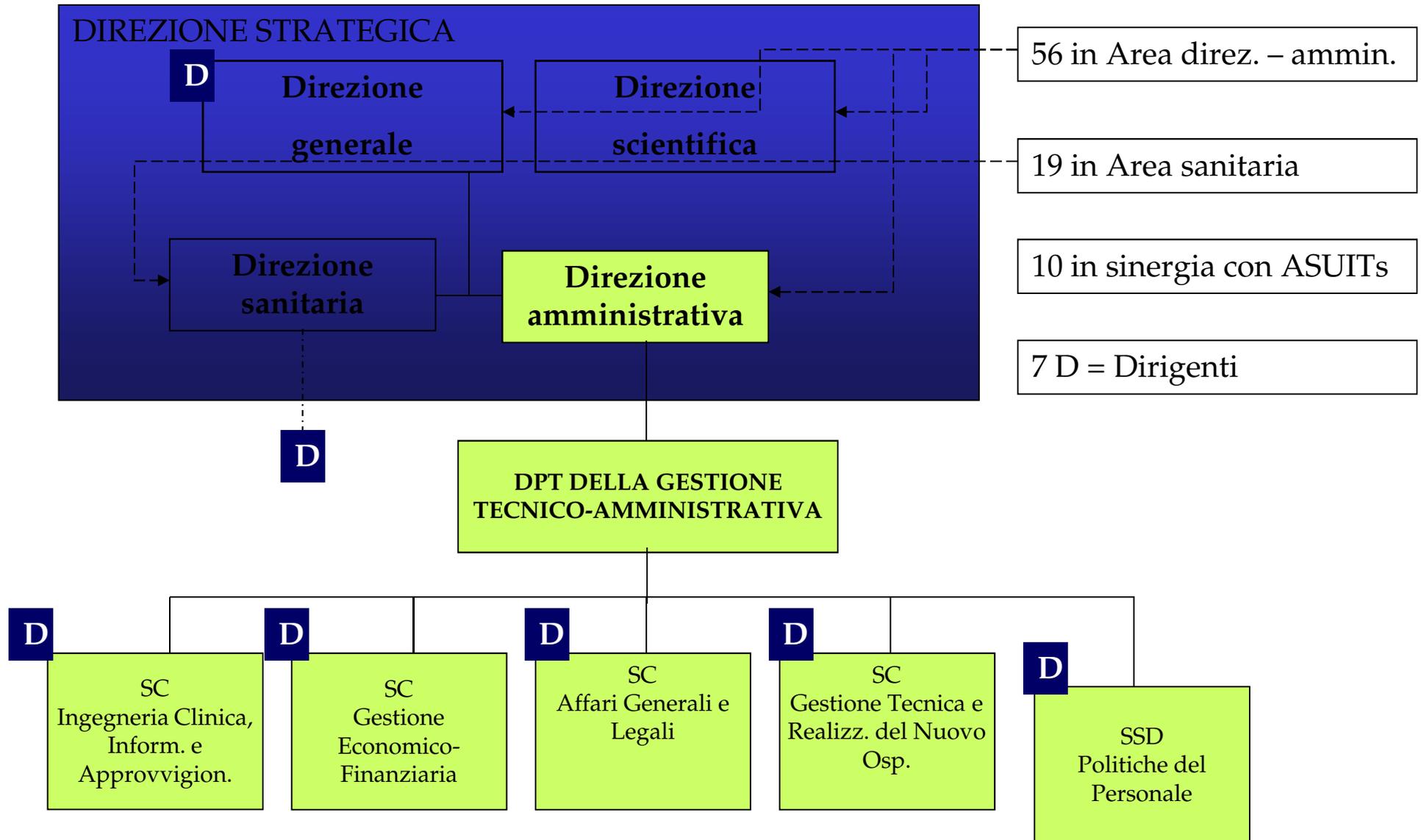
- **nell'assetto strutturale**
  - Definito organigramma, funzionigramma, responsabilità
- **nell'accessibilità agli atti**
  - Definite ed indicate responsabilità e recapiti
- **nell'applicazione della normativa**
  - *"Amministrazione trasparente"*
- **nei processi**
  - Processi decisionali orizzontali e non decisioni verticali autoritarie
  - **Certificazione di qualità ISO 9001:2008**
- **nella comunicazione**
  - Corretta informazione interna ed esterna

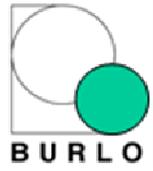


# Gli amministrativi – tecnici – prof.



# Collocazione



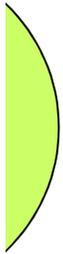


# LA COMPLESSITA'



## Alcuni dati

11041001





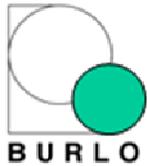
## Il Personale... in apparenza

**701 tot.**

**159 dirigenti**

**542 comparto**

Sanitari	149
Professionali	2
Tecnici	1
Amministrativi	7
<hr/>	
Sanitari	361
<hr/>	
Tecnici	117
<hr/>	
Amministrativi	64



## ...e in trasparenza...

### DIPENDENTI

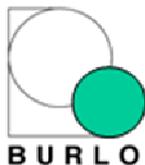
gruppo d'età	%
<30	6%
30-39	19%
40-49	26%
50-59	39%
>60	9%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

### RICERCATORI

gruppo d'età	%
<30	15%
30-39	50%
40-49	27%
50-59	6%
>60	2%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

Sesso	%
Femmine	80%
Maschi	20%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

Sesso	%
Femmine	80%
Maschi	20%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



# ... e in trasparenza

Anestesia e rianimazione
Cardiologia
Chirurgia Maxillo-Facciale
Chirurgia Pediatrica
Farmacologia
Genetica Medica
Ginecologia e ostetricia
Igiene e Sanita' Pubblica
Igiene Epidemiologia e Sanità Pubblica
Neonatologia
Neuropsichiatria Infantile
Odontoiatria
Oftalmologia
Ortopedia e Traumatologia
Otorinolaringoiatria
Patologia Clinica (lab. analisi chim. clin. microb.)
Pediatria
Radiodiagnostica
Urologia

Contrattisti

Borsisti

Chimici
Farmacisti
Biologi
Psicologi
Fisici
Dirigenti professioni sanitarie

Dirigenti tec. - sociologi
Dirigenti tec. - analisti
Dirigenti tec.- statistico
Dirigenti tec. assistenti sociali

Infermieri
Infermieri pediatrici
Assistenti sanitari
Ostetriche
Tecnici sanitari di lab. biomedico
Tecnici sanitari di radiologia

Specializzandi

Assegnisti

Ingegneri
Infermieri
Infermieri pediatrici
Ostetriche
Assistenti sanitari
Tecnici sanitari di lab. biomedico
Tecnici sanitari di radiologia
Tecnici Neurofisiopatologia
Tecnici Anatomia
Fisioterapisti
Logopedisti
Ortottisti
Massiofisioterapisti
Audioprotesisti
Tecnico prevenzione

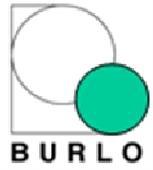
Inf. Generici Esperti
Puericultrici
Insegnate specializzato
Testisti

Studenti

Dottorandi

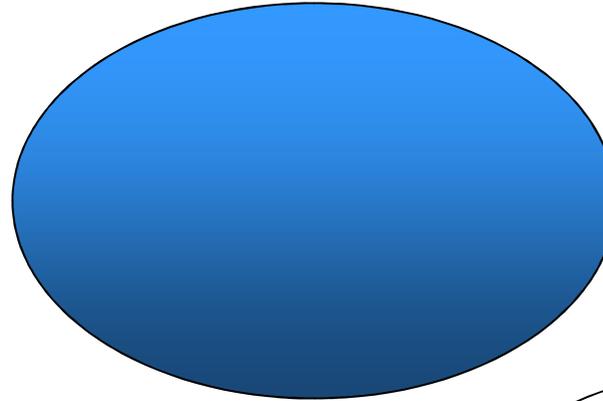
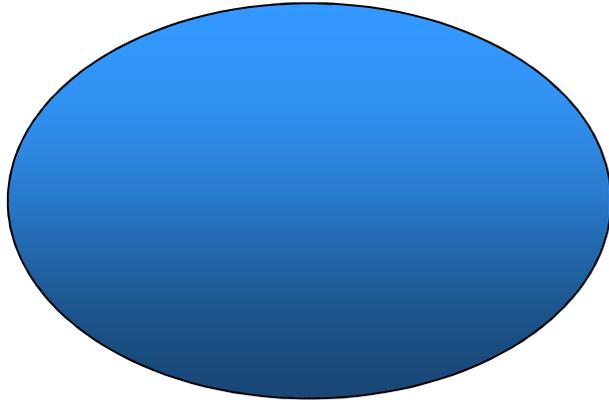
Collab. prof.li – ass. soc. esperti
Collab. tecnici prof.li esperti
Collab. Tec. prof.li esp. – programmatori
Collab. prof.li - assistenti sociali
Collab. tecnici professionali
Collab. tecnici prof.li - programmatori
Assistenti tecnici
Programmatori
Operatori tecnici spec esperti
Operatori socio-sanitari (OSS)
Operatori tecnici specializzati
Operatori tecnici
Operatore Tecnico - Addetto Ass. (OTA)
Ausil. spec. tecnico-economici
Ausiliari spec. servizi socio-assistenziali

Dirigenti amm.vi
Coll. amm.vi prof.li esperti
Coll. amm.vi prof.li
Ass. amministrativi
Coadiutori amm.vi esperti
Coadiutori amm.vi



**IN QUALE CONTESTO ?**

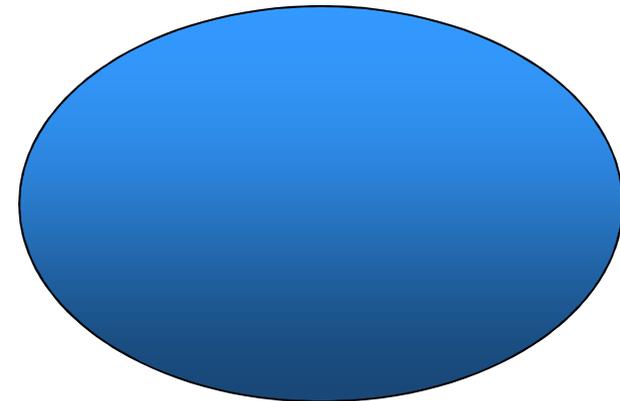
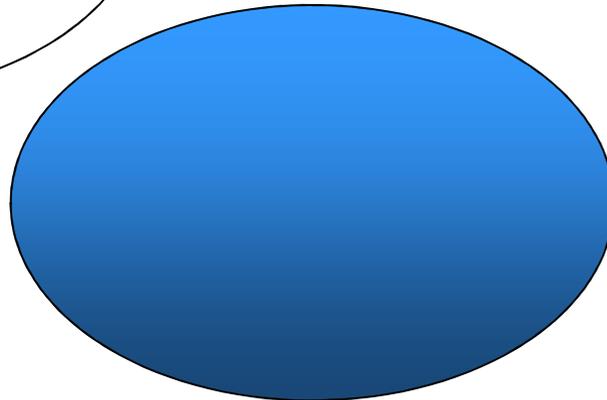
# Il contesto condizionante....



Centralizzazioni  
e sinergie



Autorizzatori





## Sfatiamo alcuni luoghi comuni....



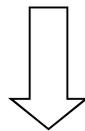
Tutelati  
Burocrati  
Privilegiati  
Uffici complicazioni  
Produttori di carta





## Publici dipendenti “particolari”

- Attività funzionale a tutelare cittadini con problemi di salute
- Ogni attività e ogni scelta ha delle ricadute non su utenti... ma su pazienti

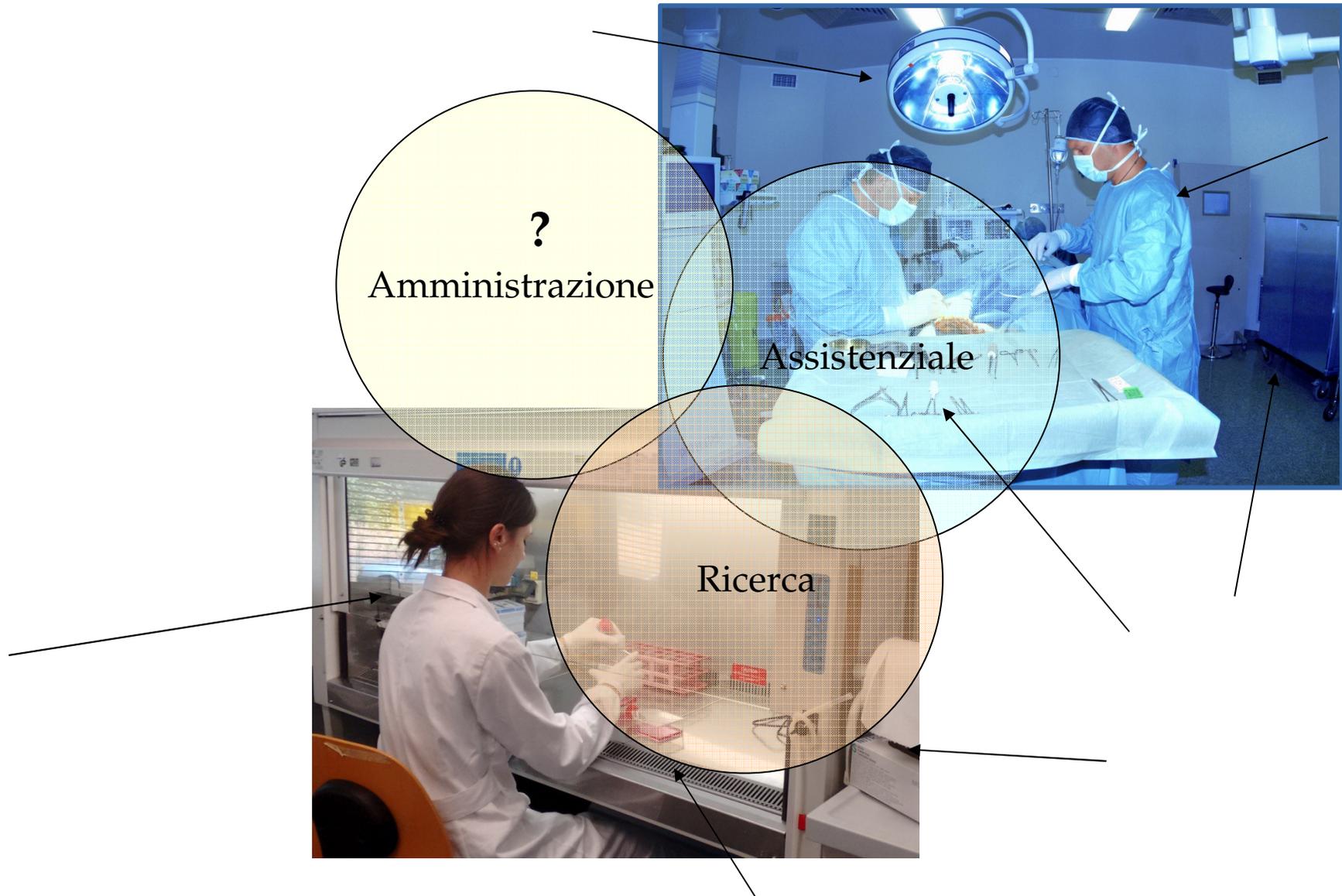


Professionalità con conoscenze e competenze specifiche

Gestione quotidiana delle urgenze

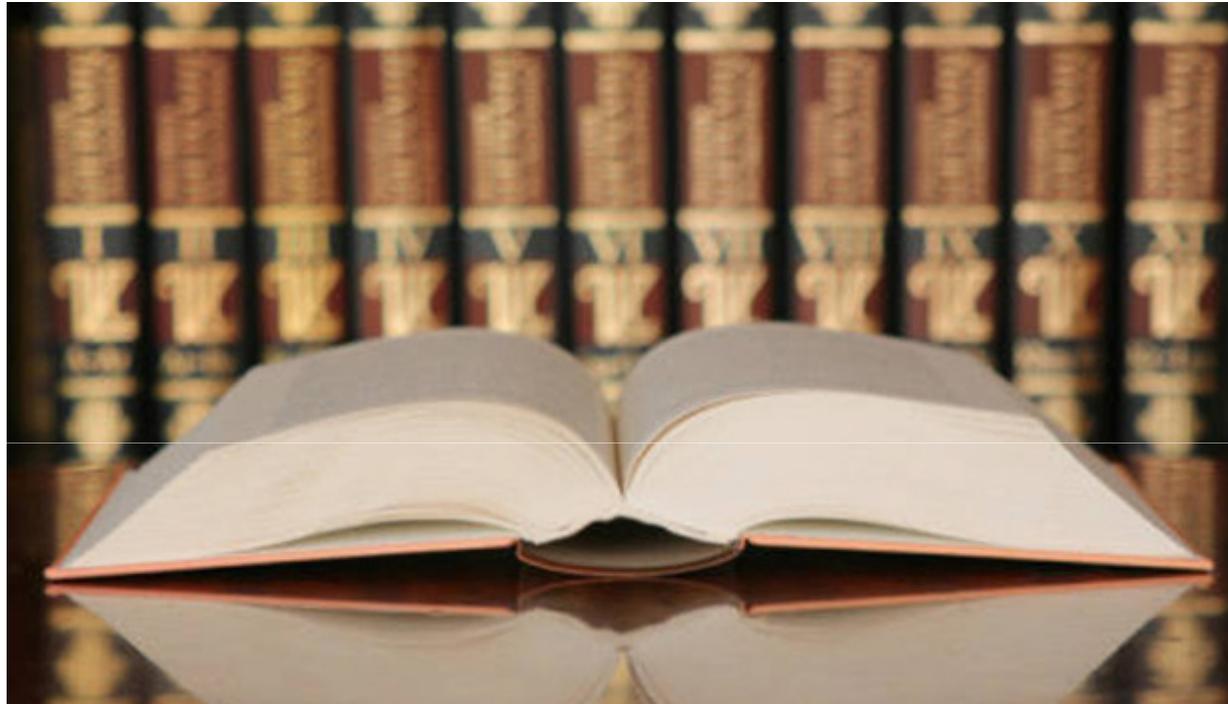
Tempi di risposta rapidissimi

# ... apparentemente invisibili





## Normativa apparente....

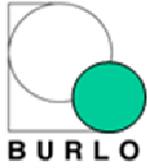


Chiare

Semplici

Trasparenti

Di facile attuazione



# Normativa trasparente...





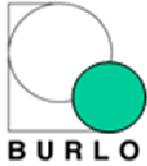
## Normativa... La trasparenza

- Non chiare
- Sovrapposizioni
- Contraddittorietà
- Rinvio che rinvia che a sua volta rinvia ....

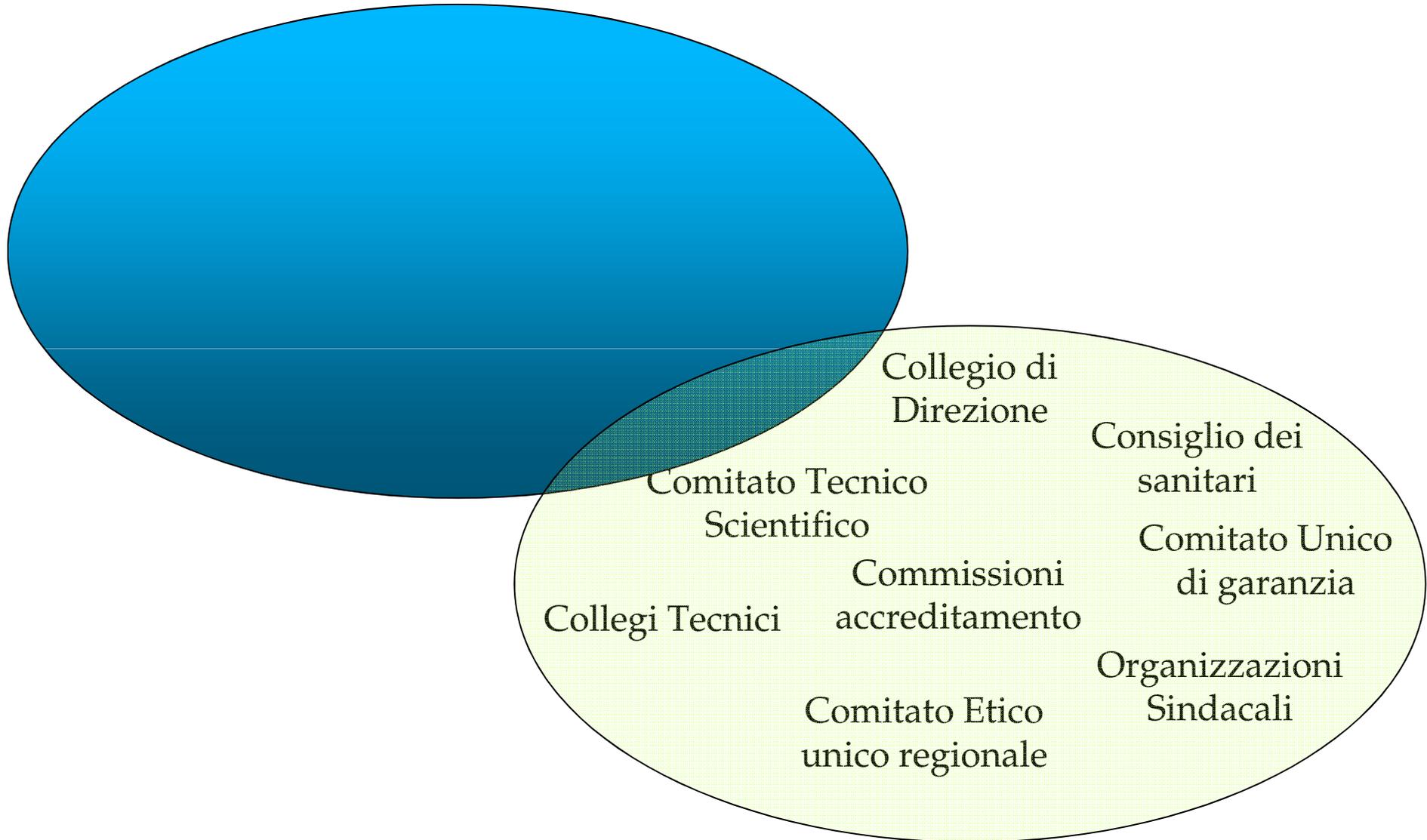
*Se le leggi potessero parlare, per prima cosa si lamenterebbero dei giuristi.  
(Lord Halifax)*

- Equilibrati
- Interpreti
- Ricercatori

Rischio di spostare le regole dal legislatore al giudice

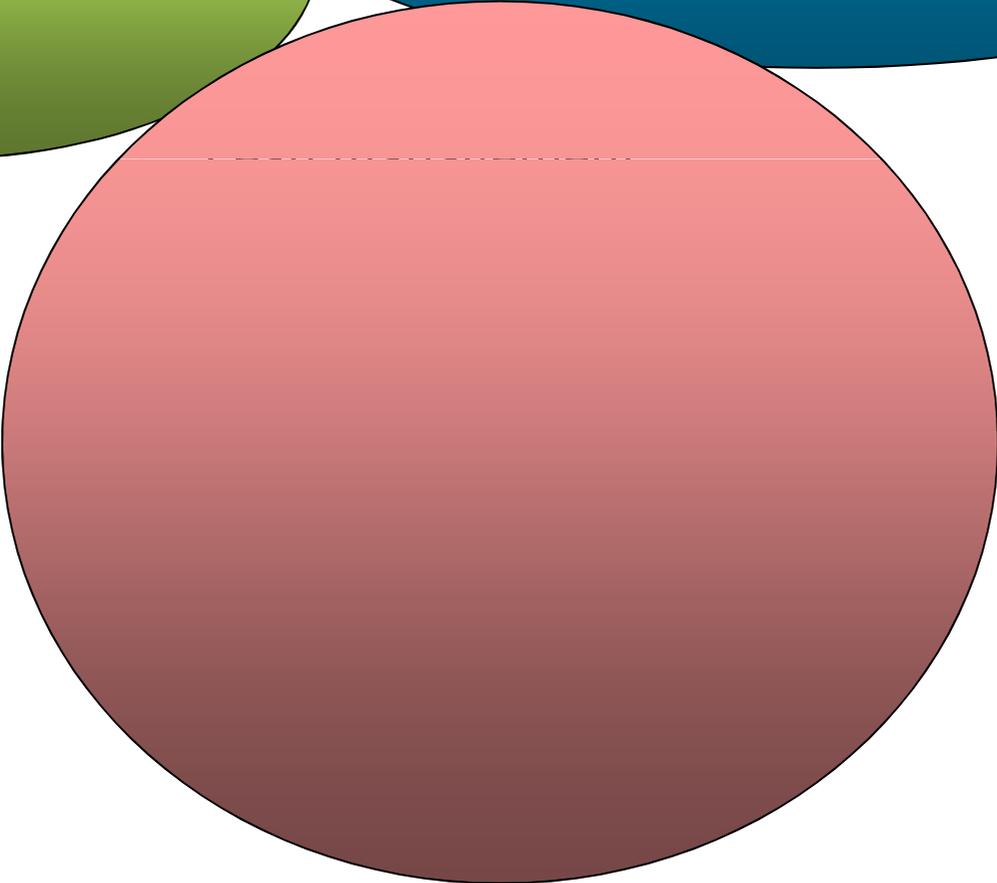
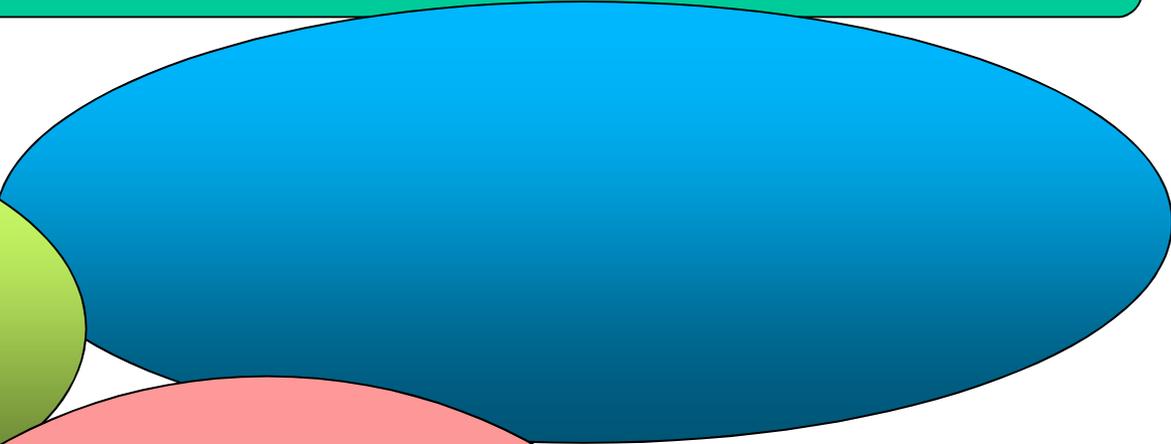
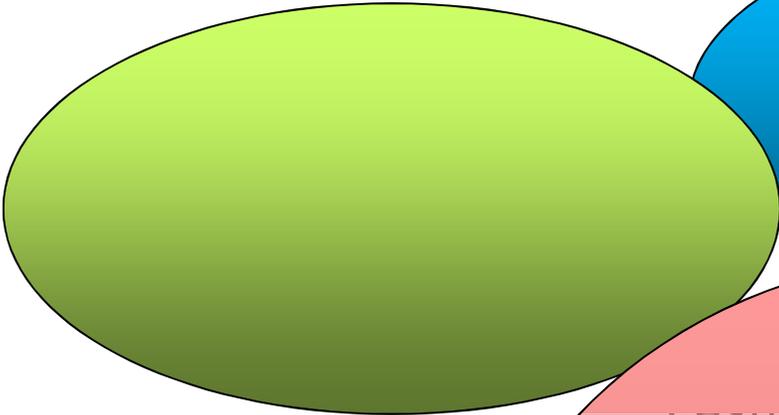


# Controlli - Pareri





# L'inflazione delle buone intenzioni...



# Direzioni opposte

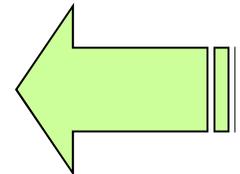
Spinta a lavorare per fatti/risultati

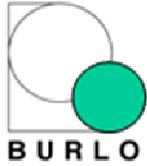
Spinta a "sburocratizzare"

... ma le verifiche si fanno sugli atti

- sulle procedure
- sui formalismi

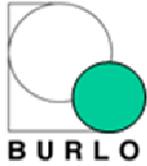
... e le procedure operative si sono moltiplicate a dismisura





## Autorizzazioni e autonomia aziendale

Le Regioni dettano le linee di pianificazione lasciando l'autonomia prevista dalla vigente normativa alle Aziende o definiscono troppo nel dettaglio le attività delle stesse?



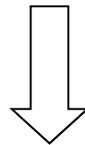
## Vincoli: forze contapposte

Tagli lineari

Spending review

Tetti di spesa

Piani di efficientamento



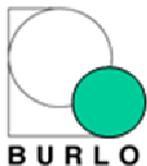
Sostenibilità economica in rapporto a universalismo:

- Conciliare la costante riduzione delle risorse con l'invarianza dei servizi resi ai cittadini

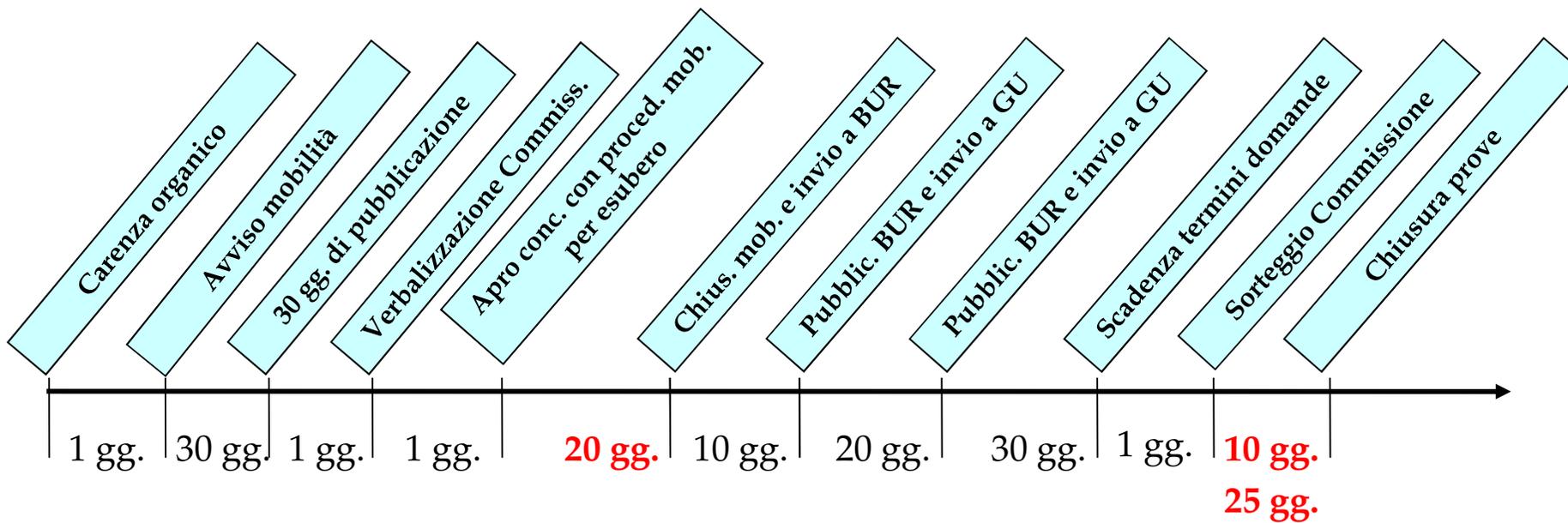


## Strumenti anacronistici?

- Contraddizione tra Aziendalizzazione e strumenti pubblici
  - Da 1992 siamo Aziende
  - gestione imprenditoriale
  - autonomia gestionale, tecnica e finanziaria
- ↓
- Abbiamo strumenti adeguati per esigenze di urgenza che richiedono risposte immediate ???
  - Spostare attenzione da formalismi procedurali a equità sostanziale dei risultati attesi

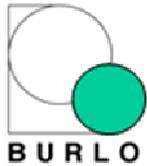


# Strumenti anacronistici?

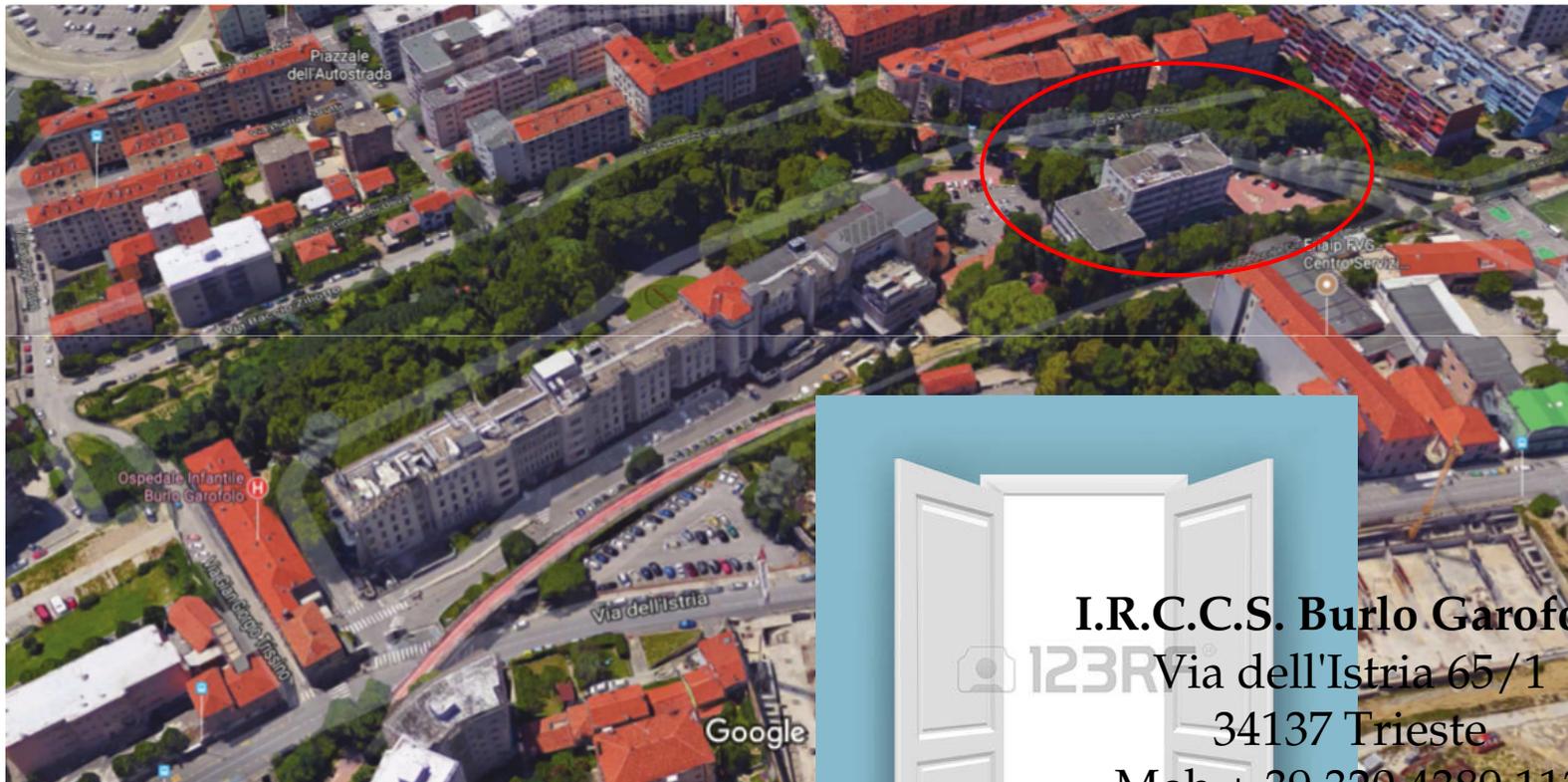




# CONCLUSIONI



Noi siamo qui



Palazzina laboratori

3° piano

**I.R.C.C.S. Burlo Garofolo**

Via dell'Istria 65/1

34137 Trieste

Mob + 39 320 4389 113

Tel +39 040 3785225

Fax +39 040 660919

e-mail [direzione.amministrativa@burlo.trieste.it](mailto:direzione.amministrativa@burlo.trieste.it)

web [www.burlo.trieste.it](http://www.burlo.trieste.it)



# Non credo nella trasparenza normata



di scrivere, di parlare, di informare

E' un modo per fornire degli strumenti per capire

E' parlare semplice



## Ma....

*-Aveva la coscienza pulita: mai usata.  
(Stanislaw Jerzy Lec)*

*-Di tutto conosciamo il prezzo, di niente il valore (Nietzsche)*

La trasparenza è un principio culturale, etico e di coscienza

Cultura, etica e coscienza non crescono nell'apparenza delle norme, delle procedure o degli atti

La trasparenza è una scelta delle persone (siamo nati trasparenti... scegliamo di continuare ad esserlo)

**Solo recuperando** il valore etico e morale delle scelte e dei comportamenti trasparenti potremmo....



..... parlare

NON Amministrazione Trasparente (apparente...)

MA

Trasparenza dell'Amministrazione

**"Preoccupati più della tua coscienza  
che della tua reputazione. Perché la  
tua coscienza è quello che tu sei,  
la tua reputazione è ciò che gli altri  
pensano di te. E quello che gli altri  
pensano di te è problema loro."**

**- C. Chaplin**



**Grazie dell'attenzione**