



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

ISTITUTO DI RICOVERO e CURA
a carattere scientifico
Burlo Garofolo di Trieste



Accesso alle cure sanitarie per i pazienti senza iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale: percorso ambulatoriale.

Elena Heiser
Infermiera pediatrica
Ufficio gestione delle prestazioni sanitarie e CUP

Accessi

PRIMO ACCESSO:

- in urgenza tramite PS o Accoglimento ostetrico ginecologico;
- in maniera programmata come visita ambulatoriale in seguito a contatti con gli specialisti o la Direzione Sanitaria.

Primo accesso

- Deve essere registrato;
- l'esibizione di un documento identificativo e/o di uno sanitario è la base da cui iniziare l'identificazione dell'utente e la registrazione;

Il documento fornito dall'utente, già lo identifica come:

- utente comunitario
- utente extra comunitario
- regolare o irregolare



Anagrafica regionale

Contiene:

- i residenti in Friuli Venezia Giulia;
- tutti coloro che hanno avuto un accesso ad una struttura sanitaria della regione.



Inserimento di un'anagrafica

- **Per inserire l'anagrafica è necessario:**
- cercare bene usando anche i caratteri jolly e usare tutte le potenzialità del sistema;
- identificare attivamente il paziente usando il documento esibito, laddove possibile;
- far controllare al paziente quanto inserito, lingua permettendo;
- **Posizione assistenziale**, questo determina lo status della persona rispetto all'iscrizione al SSN e quindi ai diritti rispetto all'erogazione/pagamento delle prestazioni sanitarie.
- Ci sono varie possibilità ed a seconda del tipo di copertura sanitaria vengono garantire alcune prestazioni o altre e da questo dipende il pagamento o meno delle prestazioni

Posizione assistenziale

CUP WEB Logoff | Utente: F

Prenotazi

Dati Anagrafici di Base | Indirizzi | **Dati Socio/Sanitari** | Altri Identificativi | Altri Dati

Anagrafica Selezionata

Cognome: POSTO Nome: OCCUPATO Sesso: Maschile Publica:

Data Nascita: 01/01/1950 Luogo Nascita: I Cogn. Acq.:

Pos. Assistenziale | Stato Civile | Esenzioni | Autocertificazioni/Attestazioni | Consensi

Cittadinanza

Inserisci | Cancella | Modifica

Stato	Documento	Certificazione	Valida dal
-------	-----------	----------------	------------

[Storico](#)

Assistenza

Cod. Assistito: Tipo: ASL: Distretto:

Iscrizione: 01/01/1950 Scadenza: Pos. Assistenziale: [nessuno]

Medico curante

Cognome: Nome: Tipo: Valido da:

Motivo scelta: [nessuno] ASL:

- [nessuno]
- AI - ANAGRAFICA CITTADINO ITALIANO
- AS - ANAGRAFICA CITTADINO STRANIERO
- AIRE - ASSITITO ITALIANO RESIDENTE ALL'ESTERO
- NC - EUROPEO NON ISCRITTO REGOLARMENTE
- GI - PELLEGRINO DEL GIUBILEO
- SI - STP CON CERTIFICATO DI INDIGENZA
- ST - STRANIERO TEMPORANEAMENTE PRESENTE



Tipo contratto

Tipo contratto, questo descrive il contratto che lega il paziente alla struttura sanitaria che eroga la prestazione, specificatamente alla prestazione oggetto di prescrizione. (es. LEA e non LEA)

Tipo contratto

Sportello cassa - Windows Internet Explorer

CUP WEB Logoff | Utente: FARIB01 / B Prenotazione

Prenotazione Compilazione richiesta

Dati Contatto

POSTO OCCUPATO nato il 01/01/1950 Età 67a Sesso MAS

Data 12/06/2017 Tipo Sportello Trasporto

Ambito Triestino Note

1.0 - Impe... Nuova Nuova Virt.

Contratto

Data/ora imp.

Tipo prescriz. Altro

Inviante

Prestito

Escludi Impegnativa

Contratti -- Finestra di dialogo pagina Web

Contratto Filtra

Contratto

- Accesso SSR
- Accesso Facilitato
- Stranieri Temporaneamente Presenti
- Naviganti
- Assicurati Istituzioni Estere
- Prevenzione regionale
- Ricoverato altra azienda
- Convenzione Area vasta Pordenone
- Dipartimento di Prevenzione
- Libera professione
- Medicina Sport
- Paganti in proprio
- Progetti sovvenzionati
- Pronto Soccorso
- Ricovero Day-Surgery
- Ricovero One-Day Surgery

Dom. P.A. Indi

Prospecto offerta

Tessera sanitaria

Tessera sanitaria – prestazioni LEA – impegnativa ricettario unico (impegnativa rossa)

Chi? Stranieri extra comunitari richiedenti asilo politico, minori non accompagnati, detenuti e altre categorie per le quali vige l'obbligo d'iscrizione.

- accedono alle cure al pari dei cittadini Italiani.

I rifugiati, coloro che hanno ottenuto asilo politico ed i minori non accompagnati hanno di default l'esezione E02.

NB: le anagrafiche inserite riportano un pallino relativo alla certificazione MEF. Se il pallino è verde significa che l'anagrafica è certificata ma, nel caso di cittadini stranieri, anche se hanno ottenuto la tessera sanitaria, non è possibile fare la ricetta de materializzata. Non è una scelta ma un errore di sistema che prima o poi INSIEL sanerà.



ENI: Europeo non iscrivibile.

Tessera ENI

**prestazioni urgenti essenziali continuative malattia, infortunio,
medicina preventiva e tutela della gravidanza compresa
l'interruzione volontari**

impegnativa ricettario unico (impegnativa rossa)

- Il campo codice fiscale riempito con il codice ENI.
- Hanno diritto alle esenzioni al pari del cittadino Italiano tranne che per le esenzioni relative al reddito in quanto con contribuiscono alla fiscalità italiana.
- Le esenzioni per patologia devono essere prodotte da uno specialista operante nel servizio sanitario italiano.
- Possono sottoscrivere l'indigenza e questo va fatto per ogni prestazione.

Cittadini comunitari non iscritti al SSN

Gli **stranieri comunitari, non iscritti al SSN**, in temporaneo soggiorno e con tessera TEAM (Tessera Europea di Assistenza Malattia) dello Stato di residenza, possono accedere alle cure al pari dei cittadini italiani. Di solito si tratta di pazienti in villeggiatura o in transito. E' previsto l'uso del ricettario unico.

Il medico prescrittore deve compilare il retro delle impegnative in tutte le sue parti:

Codice istituzione competente

- Stato estero
- Numero di identificazione personale
- Data di nascita
- Numero di identificazione della tessera
- Data di scadenza
- Firma del prescrittore e del paziente

Le prestazioni sono assoggettate alle regole della compartecipazione alla spesa sanitaria tranne i casi di esenzione per reddito.

Per usufruire di esenzioni per patologia, l'assistito deve possedere un certificato riconosciuto in Italia.

Le gravide hanno diritto a tutte le prestazioni inerenti la gravidanza, devono essere prescritte sul ricettario unico ma non godono dell'esenzione e pagano ticket, se intendono proseguire la gravidanza in Italia, devono ottenere dallo Stato di residenza il modello S1 autorizzazione cure programmate all'estero che dà diritto all'iscrizione in regime convenzionale.

L'interruzione volontaria di gravidanza sarà a pagamento tranne il caso in cui il medico la ritenesse medicalmente necessaria.

La definizione di "medicalmente necessario" è responsabilità medica.

Pronto soccorso pediatrico:

- i pazienti al di sotto dei 14 anni non pagano il ticket;
- sopra ai 14 al pari dei cittadini italiani.

Per tutti questi casi bisogna che alla Direzione Sanitaria (Direzione CUP) arrivino copia dei documenti del bambino/a e dell'accompagnatore/trice e copia del referto di PS

STP: Straniero Temporaneamente Presente

Gli stranieri **extracomunitari** in possesso di **certificato STP** possono usufruire di cure ambulatoriali ed ospedaliere:

- urgenti;
- essenziali;
- continuative;
- per malattia ed infortunio;
- programmi di medicina preventiva a salvaguardia della salute individuale e collettiva.

L'accesso alle strutture sanitarie da parte dello straniero con STP non comporta alcun tipo di segnalazione all'autorità.

- Il campo codice fiscale riempito con il codice STP.



Prescrizioni su ricettario “bianco” intestato

Gli stranieri comunitari o extracomunitari possono accedere alla specialistica ambulatoriale pagando le prestazioni secondo tariffario nomenclatore quando si tratta di prestazioni non rientranti in cure non differibili od urgenti, oppure se:

- privati senza convenzioni
- in possesso di polizze di assicurazione privata
- on appartengono alle categorie ENI/STP

Il prescrittore deve compilare la prescrizione sul formulario bianco intestato riportando:

- Nome e cognome del paziente (comprensibile)
- Data di nascita
- Prescrizione di prestazioni o farmaci

Il cittadino pagherà le prestazioni secondo tariffario nomenclatore.

I pazienti supportati dalle o.n.l.u.s. , non pagano direttamente le prestazioni e le impegnative relative alle prestazioni eseguite devono pervenire alla Direzione Sanitaria (Direzione CUP) in busta chiusa .

DOCUMENTI SANITARI E RELATIVI PAGAMENTI

Documento sanitario	Pagamento si o no	Prescrizione
Tessera cartacea sostitutiva	Pagano ticket Esenti	Ricettario unico Riferito ai LEA ed alle autorizzazioni dettate dalla normativa
TEAM	Pagano ticket Esenti	Ricettario unico Riferito ai LEA ed alle autorizzazioni dettate dalla normativa
Codice ENI	Pagano ticket Esenti	Ricettario unico Riferito ai LEA ed alle autorizzazioni dettate dalla normativa
Codice STP	Pagano: <ul style="list-style-type: none"> • Tariffa nomenclatore; • ticket • nulla 	Ricettario unico Riferito ai LEA ed alle autorizzazioni dettate dalla normativa
Certificati assicurativi	Tariffa nomenclatore	Ricettario intestato
Modelli di convenzione	Pagano ticket	Ricettario unico
Formulari comunitari	Pagano ticket	Ricettario unico
Privati	Pagano tariffa nomenclatore	Ricettario intestato



COSA BISOGNA RICORDARE SEMPRE

- fare fotocopia di tutti i documenti reperibili
- verificare l'anagrafica ed evitare inutili se non dannosi doppioni
- inviare alla Direzione Sanitaria (Direzione CUP) le impegnative dei pazienti sponsorizzati da fondazioni
- inviare alla direzione CUP copia documenti e verbali di PS per pazienti senza copertura sanitaria
- chiedere chiarimenti alla direzione CUP per eventuali dubbi inerenti ad inserimento/prescrizioni di pazienti stranieri

**L'ufficio territoriale che si occupa di questo è
l'ufficio convenzioni internazionali che risponde
al numero di telefono 040/3997517-7518 o
all'indirizzo e-mail
convenzioni.interd4@asuits.sanita.fvg.it**

- DOCUMENTI
 - ANAGRAFICA
 - POSIZIONE ASSISTENZIALE

Sportello cassa - Windows Internet Explorer

CUP WEB

Logoff | Utente: DEYMER01 / Burlo uo sportelli CUP (BURLO GAROFOLO TRIESTE) | Home

Prenotazione Accessi veloci Gestione erogato Cassa

Dati Anagrafici di Base | Indirizzi | Dati Socio/Sanitari | Altri Identificativi | Altri Dati

Dati radice

Cognome: PROVA Nome: PROVA Sesso: Femminile
Data Nascita: 01/01/1980 Luogo Nascita: Comune Italiano Stato Estero Comune: NON RILEVATO
Documento: [nessuno] CA: Particella Nobiliare:
Codice Fiscale: Calcola Documento: [nessuno] Pubblica:

[Storico](#)

Cittadinanza

Cittadinanza: Documento:

Assistenza

Tessera N°: Tipo: Decorrenza: Scadenza: Pos. Assist.: [nessuno]

Dati Socio-Sanitari | **Telefono Riferimento**

ASL Assistenza: Stato Civile: [nessuno] Telefono riferimento:

Medico curante

Cognome e nome: Tipo: CRM: Data inizio:

Decesso

Decesso: Data decesso: Documento: [nessuno]

Salva Annulla Indietro Riporta Stampa

18/06/2018

STRANIERI COMUNITARI ISCRITTI AL SSN

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE AUTONOMA FRIULI-VENEZIA GIULIA

Numero
009898200

PRESCRIZIONE

0017700

06015 40098982415

NUMERO COMPICIONE - PRESTAZIONE

TIPO DI RICETTA

DATA

CODICE NUMERO

DATA PRESCRIZIONE - TEMPO EFFETTIVA DURATA PRESCRIZIONE

NUMERO PROFESSIONISTA

SESSO

VALORI DA LEGGERE ALTRO

0017700

STRANIERI COMUNITARI NON ISCRITTI AL SSN

AVVERTENZE PER GLI ASSISTITI E PER I PRESIDI CHE EROGANO PRESTAZIONI SPECIALISTICHE

È prevista l'assistenza per i soggetti assistiti e non iscritti per prestazioni a carico del SSN a parità di condizioni di reddito nelle strutture pubbliche ed ospedaliere (art. 41 e 42 legge 23/07/1978) (L. 30/04/1978) con le altre strutture accreditate.

Qualsiasi autorizzazione o abilitazione del presente modulo è, in ogni caso, valida negli art. 410, 401 e 404 del CP.

Il classico di base di assistenza è, in ogni caso, valido dal art. 75 del CP n. 20 dicembre 2000 n. 343.

La prescrizione specialistica è di validità non valida su tutto il territorio nazionale.

SOGGETTI ASSICURATI DA ISTITUZIONI ESTERE / FOREIGN SUBJECTS COVERED BY HEALTH INSURANCE

Cognome e nome (Cognome e nome) / COGNOME E NOME (SURNAME AND FIRST NAME)												PAESE ESTERO / COUNTRY	
Indirizzo di residenza (Indirizzo) / ADDRESS (RESIDENCE ADDRESS)												DATA DI NASCITA (DATE OF BIRTH)	
Indirizzo di residenza della struttura ospedaliera (Indirizzo) / ADDRESS (HOSPITAL RESIDENCE ADDRESS)												DATA DI SCADUTA (EXPIRE DATE)	
FIRMA DELL'ASSISTITO / SIGNATURE													

AUTORIZZAZIONI / ANNOTAZIONI DEL FARMACISTA

FIRMA DEL MEDICO: _____ FIRMA DEL SOGGETTO: _____ FIRMA DEL FARMACISTA: _____

ASSISTENZA FARMACEUTICA — AVVERTENZE PER GLI ASSISTITI

- 1) La ricetta è valida solo presso il farmacia titolare nel territorio della Regione e in quelle extra-regionali di confine eccedente.
- 2) Le ricette, in ogni caso, sono valide per 30 giorni, salvo quelle di emergenza.
- 3) Per la prescrizione della ricetta di emergenza, il medico deve essere presente.

STRANIERI CON STP

STRUTTURA

Codice
STP060901000908

Rilasciato il _____

Valido fino al _____

Rinnovo fino al _____

Dichiarazione di indigenza

si no

si no

si no

si no

La presente tessera non è un documento di riconoscimento. È interesse del possessore portarla con sé ed esibirla in caso di necessità di cure mediche.

Cette carte-ci n'est pas une carte d'identité. Il est dans l'intérêt de son possesseur de la garder et de l'exhiber en cas de besoin de traitements médicaux.

This card is not an identification document. It is in the holder's interest to carry it with him and show it when medical treatment is required.

Esta tarjeta no es un documento de identidad. El propietario, (en su propio interés), deberá llevarla consigo y entregarla en caso de que necesite atención médica.

Kjo tesar nuk njihet si dokument njohje. Eshte ne interesin e zoteruesit ta mbaj me vete dhe ta perdor ne rast nevojje per mjekime te ndryshme.

ASUITS N.201

ASUITS - AZIENDA SANITARIA

DOCUMENTO SOSTITUTIVO DELLA TESSERA

Per Cittadini Comunitari Dimoranti in Italia e Stranieri temporaneamente Presenti

Codice : STP0602010000323

Cognome : _____

Nome : _____

Codice Fiscale : _____

Data di Rilascio : 20/02/2017

Data di Scadenza : 20/08/2017

Data scadenza precedente	Data Rinnovo
10/07/2016	27/07/2016
19/01/2017	20/02/2017

IMPEGNATIVE SU RICETTARIO BIANCO INTESTATO

