

IRCBG_22087

“La gestione dei comportamenti aggressivi nei luoghi di lavoro”

24 maggio 2022 - Aula A dell'IRCCS Burlo Garofolo
29 novembre 2022 - Aula A dell'IRCCS Burlo Garofolo

Abstract

Il corso ha la finalità di promuovere la cultura della salute e sicurezza socio-lavorativa con particolare riferimento alla gestione del rischio aggressioni in ambito lavorativo. Si propone di migliorare la capacità di rilevazione e analisi delle situazioni aggressive e di potenziale conflitto e di potenziare competenze di tipo relazionale e comunicativo utili alla gestione di eventi critici.

Programma

Orario	Titolo intervento	Docente
09:00 - 09:15	Presentazione del corso e patto d'aula	Michela Mottica
09:15 - 10:15	I comportamenti aggressivi in ambito sanitario: dinamiche e fattori di rischio	Michela Mottica
10:30 - 12:45	Strategie di gestione del comportamento aggressivo: laboratorio	Michela Mottica
12:45 - 13:00	Verifica dell'apprendimento	Michela Mottica
13:00 - 13:15	Chiusura del corso e debriefing	Michela Mottica

Partecipanti: 15 con e senza obbligo ECM (tutte le professioni con obbligo ECM)

Crediti ECM assegnati: 6.4

Modalità d'iscrizione: inviare richiesta via e-mail a iscrizioni.formazione@burlo.trieste.it con l'approvazione del responsabile gerarchico.

Si accettano iscrizioni fino ad esaurimento dei posti disponibili e non oltre le ore 24:00 di due giorni prima dell'edizione.

Obiettivo nazionale: sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e/o patologie correlate.

