

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

**Cognome e Nome**

**DONATELLA FONTANOT**

**Qualifica**

**DIRIGENTE TECNICO SOCIOLOGA**

**Amministrazione**

**IRCCS BURLO GAROFOLO**

**Incarico attuale**

**DIRIGENTE TECNICO SOCIOLOGA, UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E COMUNICAZIONE**

**Numero telefonico dell'ufficio**

**040/3785461**

**Fax dell'ufficio**

**Indirizzo e-mail**

**donatella.fontanot@burlo.trieste.it**

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

- **Titolo di studio**

**LAUREA MAGISTRALE IN SOCIOLOGIA DELLE RETI TERRITORIALI E DELLE ORGANIZZAZIONI** CON PUNTI 110/110 E LODE PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE - 2013

- **Altri titoli di studio e professionali**

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN SANITA'**, SCUOLA DI DIREZIONE AZIENDALE DELL'UNIVERSITÀ BOCCONI (SDA Bocconi School of management) -2010

**MASTER DI I LIVELLO, IN "ANALISI E GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE"** CON PUNTI 110/110 E LODE PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE-2006

**CORSO DI SPECIALIZZAZIONE POST-LAUREA, CON SUPERAMENTO DELL'ESAME CONCLUSIVO, IN "GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA E D'IMPRESA"** PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE-2000

**LAUREA IN PEDAGOGIA** CON PUNTI 110/110 E LODE PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE-1997

**DIPLOMA DI INFERMIERA PROFESSIONALE**, SCUOLA G ASCOLI, TRIESTE-1986

- **Esperienze professionali (incarichi ricoperti)**

- Dal 18 aprile 1990 dipendente a tempo indeterminato presso l'IRCCS Burlo di Trieste in qualità di Infermiera
- Dal luglio 2000 a giugno 2001 distaccata a mezzo tempo in qualità di dirigente sindacale
- Dal luglio 2001 a dicembre 2004 distaccata a tempo pieno, in qualità di dirigente sindacale
- Da 1 gennaio 2005 al 1 maggio 2005, infermiera presso la Rianimazione dell'IRCCS Burlo di Trieste

➤ Dal 2 maggio 2005 al 16 luglio 2023, infermiera con Incarico di Organizzazione presso Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione dell'IRCCS Burlo Garofolo di Trieste

**Incarico attuale**

- Dal 17 luglio 2023, dirigente tecnico sociologa a tempo determinato presso Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione dell'IRCCS Burlo Garofolo di Trieste

**Capacità linguistiche**

Lingua	Livello parlato	Livello Scritto
Inglese	B1	B1

**Capacità nell'uso delle tecnologie**

Buona conoscenza applicativi Office, posta elettronica, internet, gestionale URP della Regione FVG

**Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)**

Costante aggiornamento professionale (166 corsi), con particolare approfondimento negli ultimi anni sulle tematiche degli audit, della comunicazione e della facilitazione. Partecipazione in qualità di relatore a numerosi eventi formativi e congressuali su temi attinenti i rapporti con i cittadini, la mediazione culturale, la qualità percepita, la comunicazione pubblica, *empowerment* e partecipazione. Attività di docenza in "Elementi di sociologia" ai corsi di formazione per il conseguimento del titolo di Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza (OTA-ADEST) e Operatore Socio Sanitario (OSS).

*Produzione di poster e pubblicazioni scientifiche.*

Data 09/08/2023