



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Mottica Michela**

E-mail

4

Luogo e data di nascita Trieste

Sesso femminile

Esperienza professionale

Date A.A. 2016-2017 A.A. 2017-2018 AA 2018-2019 AA 2019-2020

Lavoro o posizione ricoperti professore a contratto presso Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università di Trieste CdL Servizio sociale – insegnamento di Psicologia del lavoro CdL Triennale in servizio sociale. Per aa 2019-2020 Insegnamento psicologia del lavoro e delle organizzazioni *Corso di Laurea Magistrale in Servizio sociale, Politiche sociali, Programmazione e gestione dei servizi.*

Principali attività e responsabilità docenza

Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Trieste – Dipartimento di Studi Umanistici – Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste

Tipo di attività o settore Psicologia - istruzione

Date 13 novembre 2013 a tutt'oggi

Lavoro e posizioni ricoperte Specialista ambulatoriale a tempo indeterminato in area Psicologia Clinica presso ASUITs (Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste)- presso il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale (Referente per i rischi psicosociali)

Principali attività e responsabilità	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Valutazione del rischio stress lavoro correlato, attività di intervento organizzativo, di gruppo e individuale per la gestione del rischio stress lavoro correlato, attività di In-Formazione in tema di rischi psicosociali correlati all'ambiente di lavoro. Gestione del rischio da comportamenti aggressivi. Da febbraio 2016 attività in convenzione anche presso l'IRCCS Burlo Garofolo.
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	ASUITs - Via Sai, 1-3 Trieste
Tipo di attività e settore	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – Psicologia clinica
Date	AA 2017-2018 AA 2016-2017 AA 2015-2016
Lavoro e posizioni ricoperte	Docenza al master Persone e Personale: gestire e valorizzare il patrimonio umano delle organizzazioni– Master Universitario di I livello– Modulo: stress lavoro correlato, burn out, mobbing – diagnosi e intervento
Principali attività e responsabilità	docenza
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	Università degli Studi di Trieste -- Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste
Tipo di attività o settore	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – gestione delle risorse umane
Date	Da marzo 2005 a tutt'oggi
Lavoro e posizioni ricoperte	Libera professionista in qualità di psicologa del lavoro e delle organizzazioni

Principali attività e responsabilità	<p>Docenza su tematiche inerenti l'ambito della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e in particolare alla sicurezza in ambiente di lavoro (secondo Dlgs 626/92 e Dlgs 81/08) in corsi di formazione e aggiornamento per lavoratori, RLS, Datori di Lavoro, Dirigenti, <i>Preposti</i> su temi di Comunicazione, aspetti comportamentali della sicurezza, rischi psicosociali (rischio stress lavoro correlato, burn out, mobbing) Addetti e RSPPA (Accordo Stato Regioni 7/7/2016) formatrice su tematiche inerenti la formazione a formatori (anche nell'ambito della Tutela della salute e sicurezza in ambito lavorativo), gestione d'aula, metodologia e didattica per formazioni residenziali, FaD e e-learning; docente nell'ambito dello sviluppo del potenziale individuale e di gruppo (tecniche di de-escalation, comunicazione, leadership, valutazione della performance; gestione dei conflitti, gestione dello stress, empowerment, team building, comunicazione al front line, comunicazione medico-paziente etc), gestione dei comportamenti aggressivi nei contesti lavorativi e tecniche di de- escalation.</p>
	<p>Consulenza aziendale per la valutazione del rischio stress lavoro correlato (secondo Dlgs 81/08, Accordo Europeo del 8 ottobre 2004 e Linee guida della Commissione Consultiva Permanente, applicazione del Modello ex- ISPESL-INAIL e altro) e aspetti psicologici e comportamentali della sicurezza in ambiente di lavoro con particolare riferimento alle tematiche collegate alla percezione del rischio; consulente per sviluppo di progetti di ricerca-azione e comunicazione aziendale nell'ambito della sicurezza in ambienti di lavoro (Progetto Zero infortuni) con particolare riferimento alle tematiche collegate alla gestione del rischio stress lavoro correlato (sostegno psicologico individuale e di gruppo, sviluppo strategie di coping individuale e organizzativo); Consulenza per sviluppo di progetti di ricerca-azione in tema di analisi di clima organizzativo e customer satisfaction; formatrice e consulente progettista dei processi formativi nell'ambito della formazione continua (consolidata esperienza nel campo sanitario anche secondo il sistema ECM nazionale e regionale).</p>
	<p>Le attività di consulenza sopra citate si riferiscono a contesti di tipo sanitario, industriale e scolastico.</p>
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	<p>ASS n°1 Triestina, Azienda Ospedaliero – Universitaria “Ospedali Riuniti” di Trieste, IRCCS Burlo Garofolo Trieste, ENAIP FVG, Università degli Studi di Trieste (facoltà di Medicina e Chirurgia, Ingegneria, Scienze della formazione, Scienze Politiche, Dipartimento Studi Umanistici), Indar Ud, Winner Team, Pubblica Istruzione Direzione didattica del II° circolo Trieste, Assindustria Trieste, Unindustria PN, UIL F.P.L.; G&G Consulenze s.r.l. PN per Luxottica, Electrolux Italia spa, Electrolux Professional spa, Electrolux Logistic spa, ACC Pordenone, NIDEC spa, Illy s.p.a. Eurocryor, Costan; EPTA Milano, ZTA Rovigo; Edilmaster Trieste; RSO Milano; Ass n. 4 Medio Friuli, Ospedale Gervasutta Udine; AMT s.p.a.; Seaway srl; Infinas s.p.a., Agenzia Regionale del Lavoro del Friuli Venezia Giulia; Provincia di Trieste; Shell, Studio Podgornik per Italia Marittima, ASUITs; SISSA, ACEGASapsAmga, Casa Ieralla Trieste; AOU Santa Maria Misericordia di Udine; Elettra Sincrotrone Trieste; Synergica s.r.l. per Cooperativa La Quecia, Confindustria FVG, Pittway (Gruppo Honeywell), Teatro Verdi di Trieste; SIOT – TAL (Società Italiana per l'Oleodotto Transalpino (SIOT) S.p.A); COM Metodi SPA Milano; FREUD spa del gruppo BOSCH; Archè Trieste, Corte d'Appello Tribunale di Trieste, Udine, Pordenone.</p>
Tipo di attività e settore	<p>Psicologa del lavoro e delle organizzazioni; formazione (gestione dei processi formativi e docenza); prevenzione e sicurezza in ambiente di lavoro con particolare riferimento alla valutazione e gestione del rischio stress lavoro correlato (secondo Dlgs 81/08, Accordo Europeo del 8 ottobre 2004 e Linee guida della Commissione Consultiva Permanente, applicazione del Modello ex- ISPESL-INAIL); formazione e comunicazione sulla sicurezza in ambienti di lavoro, aspetti comportamentali della sicurezza, percezione del rischio. Gestione dei comportamenti aggressivi in ambito lavorativo e tecniche di de- escalation. Formazione finalizzata al potenziamento di competenze trasversali dei lavoratori. Attività di coaching e counselling organizzativo e individuale.</p>
Date	<p>1 gennaio 2013 al 31 dicembre 2013</p>

Lavoro e posizioni ricoperte	Assegnista di ricerca in psicologia del lavoro
Principali attività e responsabilità	Attività di ricerca in ambito della psicologia del lavoro e delle organizzazioni: Ricerca scientifica su modelli di Qualità della Formazione, estensione del progetto Expero all'Area Sanità; ricerca-intervento in ambito industriale sui temi collegati alla tutela della salute e sicurezza in ambienti di lavoro
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	Università degli Studi di Trieste, Dipartimento Studi Umanistici, via Tigor 22 Trieste
Tipo di attività e settore	Ricerca in psicologia del lavoro e delle organizzazioni
Date	Da marzo 2011 per l'AA 2010-2011
Lavoro e posizioni ricoperte	professore a contratto presso la facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Trieste – CdL Scienze della comunicazione– III° anno – per l'insegnamento di Psicologia del Lavoro
Principali attività e responsabilità	docenza
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	Università degli Studi di Trieste – Facoltà Scienze della Formazione – Via Tigor - Trieste
Tipo di attività e settore	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
Date	Dal 1 febbraio 2010 al 20 dicembre 2011
Lavoro e posizioni ricoperte	Collaborazione per attività di psicologa nell'area della comunicazione e della formazione
Principali attività e responsabilità	Organizzazione delle attività del tavolo di coordinamento regionale e degli eventi formativi ECM nell'ambito del progetto regionale "Percorso integrato di ricerca, formazione e sensibilizzazione degli operatori sanitari per la prevenzione e il contrasto delle mutilazioni genitali femminili"
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	ASS n°1 Triestina - Via Sai, 1 – 34127 - Trieste
Tipo di attività e settore	Psicologa del lavoro e delle organizzazioni in ambito sanitario
Date	2009-2011
Lavoro e posizioni ricoperte	Collaborazione con il Gruppo PsiQU – Psychology & Quality dell'Università degli Studi di Trieste – Facoltà di Scienze Politiche
Principali attività e responsabilità	Ricerca scientifica su modelli di Qualità della Formazione, estensione del progetto Expero all'Area Sanità

Nome e indirizzo del Datore di lavoro	Università degli Studi di Trieste – Facoltà di Scienze Politiche
Tipo di attività o settore	Ricerca in psicologia del lavoro e delle organizzazioni
Date	Da aprile 2009 a ottobre 2009
Lavoro e posizioni ricoperte	Professore a contratto al master Mundis – Master Universitario di II livello per la dirigenza scolastica – Modulo: Organizzazione e gestione delle risorse umane
Principali attività e responsabilità	docenza
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	Università degli Studi di Trieste – Facoltà medicina e chirurgia -- Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste
Tipo di attività o settore	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – gestione delle risorse umane
Date	2009
Lavoro e posizione ricoperti	Collaborazione alla ricerca – intervento "Job re-design for blue collars with Poor Physical Functional Ability"
Principali attività e responsabilità	Collaborazione alla definizione e attuazione del progetto di ricerca
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	in collaborazione con Università degli Studi di Trieste Facoltà di Scienze politiche
Tipo di attività o settore	Psicologia del lavoro applicata all'area industriale
Date	Dal 2008 a ottobre 2009
Lavoro e posizione ricoperti	Professore a contratto al master per Coordinatori infermieristici organizzato dall'Università degli Studi di Trieste, facoltà di Medicina e chirurgia, corso di Laurea in Scienze Infermieristiche – argomenti trattati: orientamento professionale e counselling (30 ore);
Principali attività e responsabilità	Docenza e orientamento professionale
Nome e indirizzo del Datore di lavoro	Università degli Studi di Trieste – Facoltà medicina e chirurgia -- Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste
Tipo di attività o settore	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – orientamento professionale
Date	A.A. 2006-2007
Lavoro o posizione ricoperti	professore a contratto presso la facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Trieste al Master Universitario di Primo livello "La riabilitazione di comunità" – Modulo "La riabilitazione nel controllo dei rischi professionali – Psicologia del lavoro "
Principali attività e responsabilità	docenza
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Trieste – Facoltà medicina e chirurgia -- Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste
Tipo di attività o settore	Psicologia - istruzione - prevenzione e sicurezza in ambiente di lavoro con particolare riferimento al tema del rischio stress lavoro correlato
Date	Da aprile 2005 al 2012

Lavoro o posizione ricoperti	professore a contratto presso la facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Trieste - CdL Tecniche di laboratorio biomedico – II° anno – per l'insegnamento di Psicologia Generale.
Principali attività e responsabilità	docenza
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste
Tipo di attività o settore	Psicologia - istruzione
Date	Da ottobre 2004 a ottobre 2008
Lavoro o posizione ricoperti	collaborazione in qualità di esperta di processi formativi presso il Centro di Formazione Aziendale dell'ASS n°1 Triestina
Principali attività e responsabilità	gestione della fase sperimentale ministeriale dell'accreditamento provider ECM; gestione dei processi formativi aziendali (analisi dei bisogni, progettazione, erogazione e verifica dei risultati e customer satisfaction); analisi dei bisogni formativi secondo il Modello delle Competenze; redazione del piano annuale della formazione; mantenimento della Certificazione Qualità ISO; redazione reportistica ECM;
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Via Sai, 1 – 34127 - Trieste
Tipo di attività o settore	Psicologa del lavoro e delle organizzazioni in ambito sanitario
Date	Da luglio 2006 a ottobre 2008
Lavoro o posizione ricoperti	referente per i rischi psicosociali presso il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale dell'ASS n1 Triestina (convenzionato con . A.O. Universitaria Ospedali Riuniti di Trieste – I.R.C.C.S. Burlo Garofolo)
Principali attività e responsabilità	Rilevazione, valutazione e gestione dei rischi stress lavoro correlato. Gestione di programmi di formazione e informazione – Misure finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo nelle pubbliche amministrazioni.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASS n° 1 Triestina Via Sai, 1 – 34127 – Trieste. A.O. Universitaria Ospedali Riuniti di Trieste – I.R.C.C.S. Burlo Garofolo
Tipo di attività o settore	Psicologa del lavoro e delle organizzazioni in ambito sanitario- Salute e sicurezza in ambiente di lavoro
Date	Da ottobre 2002 a ottobre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Titolare di borsa di studio presso il Centro Formazione Aziendale dell'ASS N°1 Triestina in qualità di psicologo del lavoro e delle organizzazioni
Principali attività e responsabilità	progettazione, erogazione e valutazione di iniziative formative residenziali (anche secondo i criteri ECM dettati dal Ministero della Salute) e a distanza (FaD e e-learning).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASS n° 1 Triestina Via Sai, 1 – 34127 - Trieste
Tipo di attività o settore	Psicologa del lavoro e delle organizzazioni in ambito sanitario – Formazione professionale
Date	Da settembre 2000 a settembre 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Titolare di borsa di studio presso il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale dell'ASS n°1 Triestina in qualità di psicologo del lavoro e delle organizzazioni
Principali attività e responsabilità	analisi e intervento su rischi di natura psicosociale in ambiente di lavoro, assistenza in attività di counselling e sostegno psicologico ai dipendenti aziendali su problematiche relative lo stress lavorativo, burn-out e mobbing; collaborazione ad attività di rilevazione e valutazione dei rischi in ambiente di lavoro per le aree relative la "movimentazione carichi animati e inanimati" secondo i principi ergonomici e "rapporti interpersonali con pazienti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASS n° 1 Triestina Via Sai, 1 – 34127 - Trieste

Tipo di attività o settore	Psicologa del lavoro e delle organizzazioni in ambito sanitario - Salute e sicurezza in ambiente di lavoro
Istruzione accademica e specializzazione	
Date	Anno 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Auditor Expero2 EU
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Attività di auditing secondo il Modello Expero2 EU
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Education end Culture Lifelong learning Programme – Leonardo Da Vinci
Date	23 dicembre 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Specializzazione quadriennale post laurea in psicoterapia della Gestalt
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Teorie e tecniche di colloquio clinico e psicoterapeutico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola quadriennale di specializzazione in Psicoterapia della Gestalt "Istituto Gestalt Trieste" riconosciuta con D.M. del 25/03/04 pubblicato sulla g.u. n. 82;
Date	Novembre 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Perfezionamento post-laurea (100 ore con assegnazione di 8 crediti formativi) in "Formazione e sviluppo delle risorse umane: area marketing e comunicazione"
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione del processo formativo, principi di comunicazione e marketing
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Padova – Facoltà di Psicologia
Date	Luglio 1998
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di laurea in psicologia (indirizzo del lavoro e delle organizzazioni) – Tesi di ricerca in ergonomia "Fatica mentale e lavoro: possibilità di una sua valutazione. Un'esperienza nel servizio pubblico" Relatrice: Prof. ssa Alessandra Re Voto: 105/110
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Teorie e tecniche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Torino
Date	Luglio 1989
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di ragioniere – perito commerciale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Teorie e tecniche di gestione economico-commerciale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	I.T.C. Leonardo da Vinci di Trieste

Pubblicazioni scientifiche

Collaborazione della stesura del capitolo dal titolo "Lo stress lavorativo e le nuove tecnologie: la percezione del rischio da onde elettromagnetiche e la radiofobia" inserito in "Manuale di radioprotezione" pubblicato da EURATOM CNR Ispra -Varese – Comunità Europea, 2000.

Stesura del capitolo dal titolo "La percezione del rischio e l'aspetto comportamentale del fenomeno infortunistico" inserito nel Manuale "Infortuni nelle abitazioni" pubblicato da Ministero della Salute, Centro Nazionale per la Prevenzione e il Controllo delle Malattie, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Azienda per i Servizi Sanitari n° 1 Triestina.

Poster "Job re-design for blue collars with Poor Physical Functional Ability"; autori M. Borrelli, S. Cervai, L. Cian, C. Concini, B. A. Fabbro, S. Giacomini, G. Lorenzon, M. Mottica; presentato al Convegno Nazionale del settore M-PSI/06 "La psicologia tra Sicurezza e Benessere organizzativo", Firenze 23-24 ottobre 2009.

Paper "BACK IN THE LINE. Reinserire operai con Ridotta Abilità Lavorativa nella linea produttiva: un intervento di ergonomia partecipata" ; autori M.Mottica, F. Polo, E. Quarin, G. Lorenzon, S. Giacomini, S. Cervai presentato al XII Convegno Nazionale della sezione Psicologia delle Organizzazioni dell'AIP – Associazione Italiana Psicologia - del 25-27 settembre 2013.

"Il rientro al lavoro" a cura di P. Argentero, E. Fabiane – Raffaello Cortina 2016 – Psicologia del lavoro ; " Un intervento di reinserimento di operai in linea" S. Cerva, F. Polo, M. Mottica, E. Quarin, M Segato, S. Giacomini.

"La sicurezza accessibile. Dalla prevenzione alla gestione dello stress lavoro correlato." A cura di Giorgio Scip. 2015 Ed. Università di Trieste

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	A2	Livello intermedio	A2	Livello intermedio	A2	Livello intermedio
B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Buone capacità comunicative e di ascolto, apertura verso l'innovazione. Competenze acquisite in ambito lavorativo e formativo.

Capacità e competenze organizzative

Buone capacità di lavoro in team, pianificazione e gestione del tempo e di gestione dei conflitti.

Capacità e competenze tecniche

Gestione del processo formativo (analisi dei bisogni, progettazione, valutazione dei risultati) in quanto consulente per l'area formazione dell'ASS1 TS; valutazione del rischio stress lavoro correlato (applicazione modello ex ISPESL- INAIL es altri modelli contestualizzati all'organizzazione con particolare riferimento al contesto sanitario, industriale e istruzione); analisi di clima organizzativo; gestione del sistema qualità secondo la norma ISO 9001:2000; capacità di conduzione di colloquio clinico individuale e di gruppo (in quanto specializzata in psicoterapia); insegnamento (pluriennale esperienza come formatrice in vari contesti aziendali), sviluppo di progetti di ricerca – azione in ambito organizzativo basati anche sui principi ergonomici; coach e conduttrice di focus group

Capacità e competenze informatiche	Conoscenza degli ambienti Windows e Macintosh. Competenze acquisite in ambito universitario e professionale. Buona conoscenza dei seguenti pacchetti software: Word, Excel, Power Point, Internet Explorer, Keynote, Numbers, Pages e Sistema Operativo OS X per Mac.
Altre capacità e competenze	Hobbies: lettura, musica, ballo
Ulteriori informazioni	<p>Iscritta all'Albo e all'Ordine degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia con il n° 479 (Del. n° 55 del 29/06/02); Annotazione sull'Albo degli psicologi FVG del diritto all'esercizio dell'attività di psicoterapia (2015); dal 2006 al 2008 membro, in qualità di psicologa del lavoro e delle organizzazioni al "Comitato Benessere Organizzativo" dell'ASS n°1 Triestina; dal 2004 a 2008 referee in qualità di psicologo per conto del Ministero della Salute, per la valutazione di iniziative formative secondo il modello di Educazione Continua in Medicina (ECM);</p> <p>Dal 2008 al 2010 socia di AIFOS-Associazione Italiana Formatori della Sicurezza.</p> <p>Dal 2012 a tutt'oggi membro dell'Associazione di Promozione culturale "EXPERO" con sede legale a Trieste.</p> <p>Da gennaio 2014 a 2017 componente, in qualità di psicologo, della Commissione Regionale Integrata in materia di molestie morali e psicofisiche sul lavoro.</p> <p>Note laudative del Direttore Sanitario dell'ASS n° 1 Triestina dott. Sergio Monardo, per la collaborazione alla definizione e redazione di materiale didattico del convegno "Dal governo della spesa sanitaria al guadagno di salute" (anno 2003) e del corso di aggiornamento "Sicurezza e salute dei lavoratori dell'ASS n° 1 Triestina" (anno 2002).</p> <p>Collabora con Associazione Onlus Umanamente Lavoro di Trieste.</p>

-Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni, autorizzo il trattamento dei miei dati personali, limitatamente alle finalità per le quali questo curriculum è stato da me presentato..

Data

Firma

Ronchi dei Legionari, 1 febbraio 2020

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445 del 28/12/2000, dichiara che le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae sono veritiere.

Data

Firma

Ronchi dei Legionari, 1 febbraio 2020

