



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Mottica Michela**

E-mail

Luogo e data di nascita

Sesso

### Esperienza professionale

Date A.A. 2016-2017 A.A. 2017-2018 AA 2018-2019 AA 2019-2020

Lavoro o posizione ricoperti professore a contratto presso Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università di Trieste CdL Servizio sociale – insegnamento di Psicologia del lavoro CdL Triennale in servizio sociale. Per aa 2019-2020 Insegnamento psicologia del lavoro e delle organizzazioni *Corso di Laurea Magistrale in Servizio sociale, Politiche sociali, Programmazione e gestione dei servizi.*

Principali attività e responsabilità docenza

Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Trieste – Dipartimento di Studi Umanistici – Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste

Tipo di attività o settore Psicologia - istruzione

Date 13 novembre 2013 a tutt'oggi

Lavoro e posizioni ricoperte Specialista ambulatoriale a tempo indeterminato in area Psicologia Clinica presso ASUITs ( Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste)- presso il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale (Referente per i rischi psicosociali)

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Principali attività e responsabilità  | Psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Valutazione del rischio stress lavoro correlato, attività di intervento organizzativo, di gruppo e individuale per la gestione del rischio stress lavoro correlato, attività di In-Formazione in tema di rischi psicosociali correlati all'ambiente di lavoro. Gestione del rischio da comportamenti aggressivi. Da febbraio 2016 attività in convenzione anche presso l'IRCCS Burlo Garofolo. |
| Nome e indirizzo del Datore di lavoro | ASUITs - Via Sai, 1-3 Trieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tipo di attività e settore            | Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – Psicologia clinica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Date                                  | AA 2017-2018<br>AA 2016-2017<br>AA 2015-2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Lavoro e posizioni ricoperte          | Docenza al master Persone e Personale: gestire e valorizzare il patrimonio umano delle organizzazioni– Master Universitario di I livello–<br>Modulo: stress lavoro correlato, burn out, mobbing – diagnosi e intervento                                                                                                                                                                                                                      |
| Principali attività e responsabilità  | docenza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Nome e indirizzo del Datore di lavoro | Università degli Studi di Trieste – Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tipo di attività o settore            | Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – gestione delle risorse umane                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Date                                  | Da marzo 2005 a tutt'oggi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Lavoro e posizioni ricoperte          | Libera professionista in qualità di psicologa del lavoro e delle organizzazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Principali attività e responsabilità  | <p><b>Docenza</b> su tematiche inerenti l'ambito della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e in particolare alla sicurezza in ambiente di lavoro (secondo Dlgs 626/92 e Dlgs 81/08) in corsi di formazione e aggiornamento per lavoratori, RLS, Datori di Lavoro, Dirigenti, <i>Preposti</i> su temi di Comunicazione, aspetti comportamentali della sicurezza, rischi psicosociali (rischio stress lavoro correlato, burn out, mobbing) Addetti e RSPPA (Accordo Stato Regioni 7/7/2016) formatrice su tematiche inerenti la formazione a formatori (anche nell'ambito della Tutela della salute e sicurezza in ambito lavorativo), gestione d'aula, metodologia e didattica per formazioni residenziali, FaD e e-learning; docente nell'ambito dello sviluppo del potenziale individuale e di gruppo (tecniche di de-escalation, comunicazione, leadership, valutazione della performance; gestione dei conflitti, gestione dello stress, empowerment, team building, comunicazione al front line, comunicazione medico-paziente etc), gestione dei comportamenti aggressivi nei contesti lavorativi e tecniche di de- escalation.</p> <p><b>Consulenza aziendale</b> per la valutazione del rischio stress lavoro correlato (secondo Dlgs 81/08, Accordo Europeo del 8 ottobre 2004 e Linee guida della Commissione Consultiva Permanente, applicazione del Modello ex- ISPEL-INAIL e altro) e aspetti psicologici e comportamentali della sicurezza in ambiente di lavoro con particolare riferimento alle tematiche collegate alla percezione del rischio; consulente per sviluppo di progetti di ricerca-azione e comunicazione aziendale nell'ambito della sicurezza in ambienti di lavoro (Progetto Zero infortuni) con particolare riferimento alle tematiche collegate alla gestione del rischio stress lavoro correlato (sostegno psicologico individuale e di gruppo, sviluppo strategie di coping individuale e organizzativo); Consulenza per sviluppo di progetti di ricerca-azione in tema di analisi di clima organizzativo e customer satisfaction; formatrice e consulente progettista dei processi formativi nell'ambito della formazione continua (consolidata esperienza nel campo sanitario anche secondo il sistema ECM nazionale e regionale).</p> <p>Le attività di consulenza sopra citate si riferiscono a contesti di tipo sanitario, industriale e scolastico.</p> |
| Nome e indirizzo del Datore di lavoro | <p>ASS n°1 Triestina, Azienda Ospedaliero – Universitaria "Ospedali Riuniti" di Trieste, IRCCS Burlo Garofolo Trieste, ENAIP FVG, Università degli Studi di Trieste (facoltà di Medicina e Chirurgia, Ingegneria, Scienze della formazione, Scienze Politiche, Dipartimento Studi Umanistici), Indar Ud, Winner Team, Pubblica Istruzione Direzione didattica del II° circolo Trieste, Assindustria Trieste, Unindustria PN, UIL F.P.L.; G&amp;G Consulenze s.r.l. PN per Luxottica, Electrolux Italia spa, Electrolux Professional spa, Electrolux Logistic spa, ACC Pordenone, NIDEC spa, Ily s.p.a. Eurocryor, Costan; EPTA Milano, ZTA Rovigo; Edilmaster Trieste; RSO Milano; Ass n. 4 Medio Friuli, Ospedale Gervasutta Udine; AMT s.p.a.; Seaway srl; Infinas s.p.a., Agenzia Regionale del Lavoro del Friuli Venezia Giulia; Provincia di Trieste; Shell, Studio Podgornik per Italia Marittima, ASUITs; SISSA, ACEGASapsAmga, Casa Ieralla Trieste; AOU Santa Maria Misericordia di Udine; Elettra Sincrotrone Trieste; Synergica s.r.l. per Cooperativa La Quecia, Confindustria FVG, Pittway (Gruppo Honeywell), Teatro Verdi di Trieste; SIOT – TAL (Società Italiana per l'Oleodotto Transalpino (SIOT) S.p.A); COM Metodi SPA Milano; FREUD spa del gruppo BOSCH; Archè Trieste, Corte d'Appello Tribunale di Trieste, Udine, Pordenone.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tipo di attività e settore            | <p>Psicologa del lavoro e delle organizzazioni; formazione (gestione dei processi formativi e docenza); prevenzione e sicurezza in ambiente di lavoro con particolare riferimento alla valutazione e gestione del rischio stress lavoro correlato (secondo Dlgs 81/08, Accordo Europeo del 8 ottobre 2004 e Linee guida della Commissione Consultiva Permanente, applicazione del Modello ex- ISPEL-INAIL); formazione e comunicazione sulla sicurezza in ambienti di lavoro, aspetti comportamentali della sicurezza, percezione del rischio. Gestione dei comportamenti aggressivi in ambito lavorativo e tecniche di de- escalation. Formazione finalizzata al potenziamento di competenze trasversali dei lavoratori. Attività di coaching e counselling organizzativo e individuale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Date                                  | 1 gennaio 2013 al 31 dicembre 2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro e posizioni ricoperte          | Assegnista di ricerca in psicologia del lavoro                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Principali attività e responsabilità  | Attività di ricerca in ambito della psicologia del lavoro e delle organizzazioni: Ricerca scientifica su modelli di Qualità della Formazione, estensione del progetto Expero all'Area Sanità; ricerca-intervento in ambito industriale sui temi collegati alla tutela della salute e sicurezza in ambienti di lavoro |
| Nome e indirizzo del Datore di lavoro | Università degli Studi di Trieste, Dipartimento Studi Umanistici, via Tigor 22 Trieste                                                                                                                                                                                                                               |
| Tipo di attività e settore            | Ricerca in psicologia del lavoro e delle organizzazioni                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Date                                  | Da marzo 2011 per l'AA 2010-2011                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Lavoro e posizioni ricoperte          | professore a contratto presso la facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Trieste – CdL Scienze della comunicazione– III° anno – per l'insegnamento di Psicologia del Lavoro                                                                                                                           |
| Principali attività e responsabilità  | docenza                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Nome e indirizzo del Datore di lavoro | Università degli Studi di Trieste – Facoltà Scienze della Formazione – Via Tigor - Trieste                                                                                                                                                                                                                           |
| Tipo di attività e settore            | Psicologia del lavoro e delle organizzazioni                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Date                                  | Dal 1 febbraio 20010 al 20 dicembre 2011                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lavoro e posizioni ricoperte          | Collaborazione per attività di psicologa nell'area della comunicazione e della formazione                                                                                                                                                                                                                            |
| Principali attività e responsabilità  | Organizzazione delle attività del tavolo di coordinamento regionale e degli eventi formativi ECM nell'ambito del progetto regionale "Percorso integrato di ricerca, formazione e sensibilizzazione degli operatori sanitari per la prevenzione e il contrasto delle mutilazioni genitali femminili"                  |
| Nome e indirizzo del Datore di lavoro | ASS n°1 Triestina - Via Sai, 1 – 34127 - Trieste                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tipo di attività e settore            | Psicologa del lavoro e delle organizzazioni in ambito sanitario                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Date                                  | 2009-2011                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lavoro e posizioni ricoperte          | Collaborazione con il Gruppo PsiQU – Psychology & Quality dell'Università degli Studi di Trieste – Facoltà di Scienze Politiche                                                                                                                                                                                      |
| Principali attività e responsabilità  | Ricerca scientifica su modelli di Qualità della Formazione, estensione del progetto Expero all'Area Sanità                                                                                                                                                                                                           |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome e indirizzo del Datore di lavoro | Università degli Studi di Trieste – Facoltà di Scienze Politiche                                                                                                                                                                                                            |
| Tipo di attività o settore            | Ricerca in psicologia del lavoro e delle organizzazioni                                                                                                                                                                                                                     |
| Date                                  | Da aprile 2009 a ottobre 2009                                                                                                                                                                                                                                               |
| Lavoro e posizioni ricoperte          | Professore a contratto al master Mundis – Master Universitario di II livello per la dirigenza scolastica – Modulo: Organizzazione e gestione delle risorse umane                                                                                                            |
| Principali attività e responsabilità  | docenza                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nome e indirizzo del Datore di lavoro | Università degli Studi di Trieste – Facoltà medicina e chirurgia – Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste                                                                                                                                                                     |
| Tipo di attività o settore            | Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – gestione delle risorse umane                                                                                                                                                                                                 |
| Date                                  | 2009                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Lavoro e posizione ricoperti          | Collaborazione alla ricerca – intervento "Job re-design for blue collars with Poor Physical Functional Ability"                                                                                                                                                             |
| Principali attività e responsabilità  | Collaborazione alla definizione e attuazione del progetto di ricerca                                                                                                                                                                                                        |
| Nome e indirizzo del Datore di lavoro | in collaborazione con Università degli Studi di Trieste Facoltà di Scienze politiche                                                                                                                                                                                        |
| Tipo di attività o settore            | Psicologia del lavoro applicata all'area industriale                                                                                                                                                                                                                        |
| Date                                  | Dal 2008 a ottobre 2009                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Lavoro e posizione ricoperti          | Professore a contratto al master per Coordinatori infermieristici organizzato dall'Università degli Studi di Trieste, facoltà di Medicina e chirurgia, corso di Laurea in Scienze Infermieristiche – argomenti trattati: orientamento professionale e counselling (30 ore); |
| Principali attività e responsabilità  | Docenza e orientamento professionale                                                                                                                                                                                                                                        |
| Nome e indirizzo del Datore di lavoro | Università degli Studi di Trieste – Facoltà medicina e chirurgia – Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste                                                                                                                                                                     |
| Tipo di attività o settore            | Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – orientamento professionale                                                                                                                                                                                                   |
| Date                                  | A.A. 2006-2007                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Lavoro o posizione ricoperti          | professore a contratto presso la facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Trieste al Master Universitario di Primo livello "La riabilitazione di comunità" – Modulo "La riabilitazione nel controllo dei rischi professionali – Psicologia del lavoro"            |
| Principali attività e responsabilità  | docenza                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Università degli Studi di Trieste – Facoltà medicina e chirurgia – Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste                                                                                                                                                                     |
| Tipo di attività o settore            | Psicologia - istruzione - prevenzione e sicurezza in ambiente di lavoro con particolare riferimento al tema del rischio stress lavoro correlato                                                                                                                             |
| Date                                  | Da aprile 2005 al 2012                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavoro o posizione ricoperti          | professore a contratto presso la facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Trieste - CdL Tecniche di laboratorio biomedico – II° anno – per l'insegnamento di Psicologia Generale.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Principali attività e responsabilità  | docenza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Piazzale Europa, 1 – 34127 - Trieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tipo di attività o settore            | Psicologia - istruzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Date                                  | Da ottobre 2004 a ottobre 2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lavoro o posizione ricoperti          | collaborazione in qualità di esperta di processi formativi presso il Centro di Formazione Aziendale dell'ASS n°1 Triestina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Principali attività e responsabilità  | gestione della fase sperimentale ministeriale dell'accreditamento provider ECM; gestione dei processi formativi aziendali (analisi dei bisogni, progettazione, erogazione e verifica dei risultati e customer satisfaction); analisi dei bisogni formativi secondo il Modello delle Competenze; redazione del piano annuale della formazione; mantenimento della Certificazione Qualità ISO; redazione reportistica ECM;                                                  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Via Sai, 1 – 34127 - Trieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tipo di attività o settore            | Psicologa del lavoro e delle organizzazioni in ambito sanitario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Date                                  | Da luglio 2006 a ottobre 2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Lavoro o posizione ricoperti          | referente per i rischi psicosociali presso il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale dell'ASS n°1 Triestina (convenzionato con . A.O. Universitaria Ospedali Riuniti di Trieste – I.R.C.C.S. Burlo Garofolo)                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Principali attività e responsabilità  | Rilevazione, valutazione e gestione dei rischi stress lavoro correlato. Gestione di programmi di formazione e informazione – Misure finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo nelle pubbliche amministrazioni.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ASS n° 1 Triestina Via Sai, 1 – 34127 – Trieste. A.O. Universitaria Ospedali Riuniti di Trieste – I.R.C.C.S. Burlo Garofolo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tipo di attività o settore            | Psicologa del lavoro e delle organizzazioni in ambito sanitario- Salute e sicurezza in ambiente di lavoro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Date                                  | Da ottobre 2002 a ottobre 2004                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Titolare di borsa di studio presso il Centro Formazione Aziendale dell'ASS N°1 Triestina in qualità di psicologo del lavoro e delle organizzazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Principali attività e responsabilità  | progettazione, erogazione e valutazione di iniziative formative residenziali (anche secondo i criteri ECM dettati dal Ministero della Salute) e a distanza (FaD e e-learning).                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ASS n° 1 Triestina Via Sai, 1 – 34127 - Trieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tipo di attività o settore            | Psicologa del lavoro e delle organizzazioni in ambito sanitario – Formazione professionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Date                                  | Da settembre 2000 a settembre 2002                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Titolare di borsa di studio presso il Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale dell'ASS n°1 Triestina in qualità di psicologo del lavoro e delle organizzazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Principali attività e responsabilità  | analisi e intervento su rischi di natura psicosociale in ambiente di lavoro, assistenza in attività di counselling e sostegno psicologico ai dipendenti aziendali su problematiche relative lo stress lavorativo, burn-out e mobbing; collaborazione ad attività di rilevazione e valutazione dei rischi in ambiente di lavoro per le aree relative la "movimentazione carichi animati e inanimati" secondo i principi ergonomici e "rapporti interpersonali con pazienti |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | ASS n° 1 Triestina Via Sai, 1 – 34127 - Trieste                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Tipo di attività o settore      Psicologa del lavoro e delle organizzazioni in ambito sanitario - Salute e sicurezza in ambiente di lavoro

**Istruzione accademica e specializzazione**

Date      Anno 2011

Titolo della qualifica rilasciata      Auditor Expero2 EU

Principali tematiche/competenze professionali possedute      Attività di auditing secondo il Modello Expero2 EU

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione      Education end Culture Lifelong learning Programme – Leonardo Da Vinci

Date      23 dicembre 2009

Titolo della qualifica rilasciata      Specializzazione quadriennale post laurea in psicoterapia della Gestalt

Principali tematiche/competenze professionali possedute      Teorie e tecniche di colloquio clinico e psicoterapeutico

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione      Scuola quadriennale di specializzazione in Psicoterapia della Gestalt "Istituto Gestalt Trieste" riconosciuta con D.M. del 25/03/04 pubblicato sulla g.u. n. 82;

Date      Novembre 2002

Titolo della qualifica rilasciata      Perfezionamento post-laurea (100 ore con assegnazione di 8 crediti formativi) in "Formazione e sviluppo delle risorse umane: area marketing e comunicazione"

Principali tematiche/competenze professionali possedute      Gestione del processo formativo, principi di comunicazione e marketing

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione      Università degli Studi di Padova – Facoltà di Psicologia

Date      Luglio 1998

Titolo della qualifica rilasciata      Diploma di laurea in psicologia (indirizzo del lavoro e delle organizzazioni) – Tesi di ricerca in ergonomia "Fatica mentale e lavoro: possibilità di una sua valutazione. Un'esperienza nel servizio pubblico" Relatrice: Prof. ssa Alessandra Re Voto: 105/110

Principali tematiche/competenze professionali possedute      Teorie e tecniche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione      Università degli studi di Torino

Date      Luglio 1989

Titolo della qualifica rilasciata      Diploma di ragioniere – perito commerciale

Principali tematiche/competenze professionali possedute      Teorie e tecniche di gestione economico-commerciale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione      I.T.C. Leonardo da Vinci di Trieste

## Pubblicazioni scientifiche

Collaborazione della stesura del capitolo dal titolo "Lo stress lavorativo e le nuove tecnologie: la percezione del rischio da onde elettromagnetiche e la radiofobia" inserito in "Manuale di radioprotezione" pubblicato da EURATOM CNR Ispra -Varese – Comunità Europea, 2000.

Stesura del capitolo dal titolo "La percezione del rischio e l'aspetto comportamentale del fenomeno infortunistico" inserito nel Manuale "Infortuni nelle abitazioni" pubblicato da Ministero della Salute, Centro Nazionale per la Prevenzione e il Controllo delle Malattie, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Azienda per i Servizi Sanitari n° 1 Triestina.

Poster "Job re-design for blue collars with Poor Physical Functional Ability"; autori M. Borrelli, S. Cervai, L. Cian, C. Concini, B. A. Fabbro, S. Giacomini, G. Lorenzon, M. Mottica; presentato al Convegno Nazionale del settore M-PSI/06 "La psicologia tra Sicurezza e Benessere organizzativo", Firenze 23-24 ottobre 2009.

Paper "BACK IN THE LINE. Reinserire operai con Ridotta Abilità Lavorativa nella linea produttiva: un intervento di ergonomia partecipata"; autori M. Mottica, F. Polo, E. Quarin, G. Lorenzon, S. Giacomini, S. Cervai presentato al XII Convegno Nazionale della sezione Psicologia delle Organizzazioni dell'AIP – Associazione Italiana Psicologia - del 25-27 settembre 2013.

"Il rientro al lavoro" a cura di P. Argentero, E. Fabiane – Raffaello Cortina 2016 – Psicologia del lavoro ; " Un intervento di reinserimento di operai in linea" S. Cerva, F. Polo, M. Mottica, E. Quarin, M Segato, S. Giacomini.

"La sicurezza accessibile. Dalla prevenzione alla gestione dello stress lavoro correlato." A cura di Giorgio Scip. 2015 Ed. Università di Trieste

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) italiana

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Inglese

Francese

| Comprensione |                    |         |                    | Parlato           |                    |                  |                    | Scritto |                    |
|--------------|--------------------|---------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|--------------------|---------|--------------------|
| Ascolto      |                    | Lettura |                    | Interazione orale |                    | Produzione orale |                    |         |                    |
| A2           | Livello intermedio | B2      | Livello intermedio | A2                | Livello intermedio | A2               | Livello intermedio | A2      | Livello intermedio |
| B1           | Livello intermedio | B1      | Livello intermedio | A2                | Livello elementare | A2               | Livello elementare | A2      | Livello elementare |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

## Capacità e competenze sociali

Buone capacità comunicative e di ascolto, apertura verso l'innovazione. Competenze acquisite in ambito lavorativo e formativo.

## Capacità e competenze organizzative

Buone capacità di lavoro in team, pianificazione e gestione del tempo e di gestione dei conflitti.

## Capacità e competenze tecniche

Gestione del processo formativo (analisi dei bisogni, progettazione, valutazione dei risultati) in quanto consulente per l'area formazione dell'ASS1 TS; valutazione del rischio stress lavoro correlato (applicazione modello ex ISPESL- INAIL es altri modelli contestualizzati all'organizzazione con particolare riferimento al contesto sanitario, industriale e istruzione); analisi di clima organizzativo; gestione del sistema qualità secondo la norma ISO 9001:2000; capacità di conduzione di colloquio clinico individuale e di gruppo (in quanto specializzata in psicoterapia); insegnamento (pluriennale esperienza come formatrice in vari contesti aziendali), sviluppo di progetti di ricerca – azione in ambito organizzativo basati anche sui principi ergonomici; coach e conduttrice di focus group

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacità e competenze informatiche | <p>Conoscenza degli ambienti Windows e Macintosh. Competenze acquisite in ambito universitario e professionale.</p> <p>Buona conoscenza dei seguenti pacchetti software: Word, Excel, Power Point, Internet Explorer, Keynote, Numbers, Pages e Sistema Operativo OS X per Mac.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Altre capacità e competenze        | Hobbies: lettura, musica, ballo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ulteriori informazioni             | <p>Iscritta all'Albo e all'Ordine degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia con il n° 479 (Del. n° 55 del 29/06/02); Annotazione sull'Albo degli psicologi FVG del diritto all'esercizio dell'attività di psicoterapia (2015); dal 2006 al 2008 membro, in qualità di psicologa del lavoro e delle organizzazioni al "Comitato Benessere Organizzativo" dell'ASS n°1 Triestina; dal 2004 a 2008 referee in qualità di psicologo per conto del Ministero della Salute, per la valutazione di iniziative formative secondo il modello di Educazione Continua in Medicina (ECM);</p> <p>Dal 2008 al 2010 socia di AIFOS-Associazione Italiana Formatori della Sicurezza.</p> <p>Dal 2012 a tutt'oggi membro dell'Associazione di Promozione culturale "EXPERO" con sede legale a Trieste.</p> <p>Da gennaio 2014 a 2017 componente, in qualità di psicologo, della Commissione Regionale Integrata in materia di molestie morali e psicofisiche sul lavoro.</p> <p>Note laudative del Direttore Sanitario dell'ASS n° 1 Triestina dott. Sergio Monardo, per la collaborazione alla definizione e redazione di materiale didattico del convegno "Dal governo della spesa sanitaria al guadagno di salute" (anno 2003) e del corso di aggiornamento "Sicurezza e salute dei lavoratori dell'ASS n° 1 Triestina" (anno 2002).</p> <p>Collabora con Associazione Onlus Umanamente Lavoro di Trieste.</p> |

-Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche e integrazioni, autorizzo il trattamento dei miei dati personali, limitatamente alle finalità per le quali questo curriculum è stato da me presentato..

Data

Firma

Ronchi dei Legionari, 1 febbraio 2020

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445 del 28/12/2000, dichiara che le informazioni contenute nel presente Curriculum Vitae sono veritiere.

Data

Firma

Ronchi dei Legionari, 1 febbraio 2020