

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

<b>Cognome e Nome</b>	<b>FONTANOT DONATELLA</b>
<b>Qualifica</b>	<b>INFERMIERA</b>
<b>Amministrazione</b>	<b>IRCCS BURLO GAROFOLO</b>
<b>Incarico attuale</b>	<b>POSIZIONE ORGANIZZATIVA UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO E COMUNICAZIONE</b>
<b>Numero telefonico dell'ufficio</b>	<b>0403785461</b>
<b>Indirizzo e-mail</b>	donatella.fontanot@burlo.trieste.it

TITOLI DI STUDIO E  
PROFESSIONALI ED  
ESPERIENZE LAVORATIVE

**Titolo di studio**

2013 **LAUREA MAGISTRALE IN SOCIOLOGIA DELLE RETI TERRITORIALI E DELLE ORGANIZZAZIONI** con punti 110/110 e lode presso l'Università degli Studi di Trieste, 24 ottobre 2013

**Altri titoli di studio e professionali**

2013 **ATTESTATO DI QUALIFICAZIONE CERTIQUALITY N. 1327**, Auditor Interno del sistema qualità nel settore sanità (norme UNI EN ISO 9001:2008-19011:2012), 29 gennaio 2013

2010 **CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN SANITA'**, scuola di direzione aziendale dell'Università Bocconi (*sda bocconi school of management*)

2006 **MASTER DI I LIVELLO, IN "ANALISI E GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE"** con punti 110/110 e lode presso l'Università degli Studi di Trieste

2000 **CORSO DI SPECIALIZZAZIONE POST-LAUREA**, con superamento dell'esame conclusivo, In **"Gestione Della Comunicazione Pubblica E D'impresa"** Presso l'Università degli Studi di Trieste

1997 **LAUREA IN PEDAGOGIA** con punti 110/110 e lode presso l'Università degli Studi di Trieste

1986 **DIPLOMA DI INFERMIERA PROFESSIONALE**, Scuola G Ascoli, Trieste

**• Esperienze professionali (incarichi ricoperti)**

<i>Aprile 1990- giugno 2000</i>	Dipendente a tempo indeterminato presso l'IRCCS Burlo di Trieste in qualità di Infermiera
<i>Luglio 2000-giugno 2001</i>	Distaccata a mezzo tempo presso la CGIL.FP di Trieste, in qualità di Dirigente sindacale
<i>Luglio 2001-dicembre 2004</i>	Distaccata a tempo pieno, presso la CGIL. FP di Trieste, in qualità di Dirigente sindacale
<i>Gennaio 2005 - maggio 2005</i>	In servizio presso la Rianimazione dell'IRCCS Burlo di Trieste in qualità di Infermiera

**Incarico attuale**

Dal 2 maggio 2005 a tutt'oggi	Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione, presso l'IRCCS Burlo Garofolo di Trieste
-------------------------------	--

**Capacità linguistiche**

**Lingua**  
Inglese

Livello parlato  
B1

Livello scritto  
B1

**Capacità nell'uso delle tecnologie**

Buona conoscenza applicativi Office, posta elettronica, internet, gestionale URP della Regione FVG

**Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)**

Partecipazione in qualità di relatore a numerosi eventi formativi e congressuali.  
Attività di docenza in Elementi di sociologia ai corsi di formazione per il conseguimento del titolo di Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza (OTA-ADEST) e Operatore Socio Sanitario (OSS).  
Produzione di poster e pubblicazioni scientifiche.  
Dal 1990 costante aggiornamento professionale (130 corsi), con particolare approfondimento negli ultimi anni sulle tematiche degli audit, della comunicazione e della facilitazione.