

## Curriculum Vitae

# Lorenza Masè

— Comunicazione e Relazioni Esterne

## Dati personali

Nome	Lorenza
Cognome	Masè
Data di nascita	
Luogo di nascita	
Residenza	
Telefono	
Mail	
LinkedIn	
Skype	

## Competenze

Project Management	☆☆☆☆☆
Brand Identity	☆☆☆☆☆
Content Management	☆☆☆☆☆
Social Media Strategy	☆☆☆☆☆
Pacchetto Office	☆☆☆☆☆
Pacchetto Adobe	☆☆☆☆☆
Inglese	☆☆☆☆☆
Serbo-croato	☆☆☆☆☆

2012 - in corso

Iscritta all'Ordine dei Giornalisti, elenco Pubblicisti

## Esperienze professionali

04/2023 - in corso

### **Comunicazione Istituzionale & Marketing sanitario presso IRCCS Materno Infantile "Burlo Garofolo"**

*Comunicazione interna ed esterna. Collaborazione con Ufficio stampa. Aggiornamento sito web istituzionale. Sviluppo materiale informativo e divulgativo. Organizzazione eventi di marketing, Open day, Open week. Cura delle attività di mediazione culturale all'interno dell'Istituto. Aggiornamento Carta dei Servizi e Guide ai Servizi. Analisi e Diffusione dati relativi alla soddisfazione degli utenti.*  
IRCCS Burlo Garofolo di Trieste - Ufficio Relazioni con il pubblico e Comunicazione  
Dirigente Responsabile dott.ssa Donatella Fontanot  
Via dell'Istria, 65, 34137 Trieste TS

02/2010 – in corso

### **Giornalista presso il Piccolo**

*Apertura settimanale per la Pagina della Scienza del quotidiano. Interviste e articoli sulle principali notizie scientifiche del "Sistema Trieste", relazioni con Istituti scientifici della città.*  
Maurizio Cattaruzza, Capo redattore – (contatti per referenze su richiesta)  
Il Piccolo - ilpiccolo.gelocal.it  
Via di Campo Marzio 10, 34123, Trieste

04/2015 - 04/2023

### **Project Manager - PR & Conten Manager presso Acrobatik Srl**

*Strategia di posizionamento di marca e di prodotto sia verso l'interno che l'esterno. Comunicazione aziendale, relazioni esterne e gestione di tutto il processo di comunicazione aziendale, dal contatto con il cliente (relazionandomi direttamente a tutti i livelli dell'organigramma), alle fasi di analisi, definizione della strategia e operatività del piano di comunicazione. Coordinamento di gruppi di lavoro interni ed esterni all'agenzia. Gestione stakeholder progetti. (corporate & brand identity, content strategy, content editor, social media manager, copywriter)*  
Principali Clienti: Assicurazioni Generali, Legami, Thermokey, Beltrami  
Acrobatik Srl. – acrobatik.it  
Via Torino 34, Trieste

04/2013 – 03/2015

### **Consulente Progetti Europei c/o Regione FVG - Epi.fin. Srl**

*Valutazione progetti europei e stesura graduatorie per la Regione Friuli Venezia Giulia nell'ambito dei progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo, il principale strumento per combattere la disoccupazione e favorire l'inclusione sociale. Gestione progetti europei Formazione per la Pubblica Amministrazione*  
Epi.fin. Srl Via San Nicolò 12; 34121 Trieste  
ref. Jasmin Rudez - Senior Consultant: (contatti per referenze su richiesta)

12/2012 – 04/2013

**Campaign Manager  
per il Senatore Alessandro Maran**

*Piano di comunicazione e cura di tutte le fasi della campagna elettorale: allineamento della strategia di comunicazione, definizione e redazione testi e comunicati stampa, relazioni media regionali e nazionali, gestione agenda del candidato. Organizzazione conferenze stampe e partecipazione a eventi.*  
Sen. Alessandro Maran (contatti per referenze su richiesta)

04/2011 – 12/2012

**Ufficio Stampa & PR  
presso Beit casa editrice**

*Promozione dei progetti editoriali della casa editrice attraverso quotidiani, radio, social media. Aggiornamento sito web e canali social. Ideazione campagne marketing per singoli progetti editoriali. Organizzazione presentazione libri e incontri/interviste con gli autori a livello nazionale.*  
Beit Casa editrice – [beitcasaeditrice.it](http://beitcasaeditrice.it)  
Piero Budinich (contatti per referenze su richiesta)

## Istruzione e formazione

10/2014 - 03/2015

**Master in Marketing e Comunicazione Digitale  
presso Business School Sole 24 Ore, Milano**

*Social media, mobile marketing. Strumenti per rafforzare la presenza del brand sui social, migliorare la web reputation e aumentare l'engagement del Cliente. SEO, SEM, FB advertising, Google Adwords.*

Primo premio per il miglior project work del Master: [casatanguy.com](http://casatanguy.com)

A.A. 2008

**Università di Belgrado, Serbia**

*Borsa di studio offerta dal Ministero serbo per l'Istruzione presso la Facoltà di Filologia, corso di lingua serba, ricerca per la tesi di laurea.*

A.A. 2006/2008

**Università Ca' Foscari Venezia, Laurea specialistica in Storia  
Contemporanea  
110/110 e lode**

*Titolo tesi di laurea: Il potere dei simboli in Serbia: Creazione, controllo e manipolazione dell'immaginario politico.*

Premio per la miglior tesi di laurea offerto dal Dipartimento di Storia dei Paesi Slavi di Ca' Foscari

Dal 2002 – al 2005

**Università degli Studi di Trieste Laurea Triennale  
in Storia Contemporanea  
110/110 e lode**

*Titolo della mia tesi di Laurea: Lo stupro come arma di guerra. La mia tesi ha preso in esame attraverso fonti storiche l'evoluzione dello stupro come arma di guerra dalla Prima guerra mondiale fino alle guerre contemporanee in ex Jugoslavia e in Rwanda.*

Dal 1997 – al 2002

**Liceo Classico F. Petrarca Maturità Classica  
82/100**

## Esperienze internazionali

Da Settembre 2010  
– a Marzo 2011

**Ricerca nel campo dei diritti umani,  
Borsa Leonardo da Vinci - Ankara, Turkey  
[www.tihv.org.tr](http://www.tihv.org.tr)**

*Progetto di ricerca sulla libertà di espressione in Turchia; conoscenza e competenza della situazione dei diritti umani in Turchia; assistenza al Centro di Documentazione della Fondazione. Aggiornamento del sito web della Fondazione in lingua inglese, promozione della fondazione attraverso blog e profili facebook e twitter in lingua inglese; traduzione/editing italiano/inglese; Corso di lingua turca.*

## Competenze linguistiche

### • Inglese (Certificato IELTS 7,5)

parlato C1

letto C1

scritto C1

### • Serbo-croato

parlato B1

letto B1

scritto B1

# Competenze tecniche

## • Pacchetto Adobe

InDesign	Sufficiente
Illustrator	Sufficiente
Photoshop	Sufficiente

## • Pacchetto Office

Word	Molto buono
Excel	Molto buono
Power Point	Molto buono

## • Sistemi Operativi

Mac	Molto buona
Windows	Molto buona

## • Social Media

Approfondita conoscenza del mondo Social, sia dal punto di vista del tone of voice, delle tecniche di content strategy e di redazione dei contenuti, sia dal punto di vista tecnico, dall'analisi degli insight alle scelte strategiche e di composizione dei post in base ai trend e al funzionamento degli algoritmi delle piattaforme.

# Interessi e hobby

Sport	Ashtanga Yoga
Volontariato	Insegnante di italiano per Richiedenti Asilo

## Informazioni utili

Autorizzatio	Parenta B
Spostamenti	Disponibile ai viaggi di lavoro

## Liberatoria

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003