

## INFORMAZIONI PERSONALI

Ilaria Pacini

- SOMMARIO** Dopo un'esperienza di stage presso il IRCCS S.Martino -IST, Ilaria si unisce a Deloitte a marzo 2015. Durante la sua esperienza professionale, ha partecipato a progetti in ambito Sanità, Life Science e Pubblica Amministrazione, riguardanti principalmente:
- Program & project management
  - Analisi e revisione di processi e procedure
  - Mappatura di processi e analisi funzionali
  - Service Design
  - Implementazione di nuovi sistemi
  - Business Process Reengineering e Change Management
  - Business Plan e Market Analysis
  - Definizione di linee di indirizzo

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Mar 2015 – in corso

Deloitte Consulting S.r.l. S.B.

*Manager**Area Digital Care*

## Principali progetti

**Servizi di supporto per la realizzazione del FSE 2.0 e dell'ecosistema dei servizi digitali**

Supporto nella progettazione, implementazione e governance di interventi finalizzati al potenziamento dei servizi digitali messi a disposizione dei professionisti e dei cittadini attraverso l'evoluzione architeturale, tecnologica e funzionale del FSE, in linea con le quattro direttrici d'azione definite dalle Linee Guida FSE 2.0 (Architettura, Servizi, Contenuti e Governance). Il progetto si articola nei seguenti stream:

- Ampliamento ed evoluzione dei servizi FSE a disposizione dei cittadini e dei professionisti sanitari
- Evoluzione dell'infrastruttura tecnologica del FSE e potenziamento del livello d'interoperabilità dei dati
- Ampliamento del nucleo FSE ed evoluzione dei contenuti attraverso la standardizzazione di documenti
- Sviluppo del servizio di gestione centralizzata di immagini e biosegnali
- Governance e change management

**Definizione di una strategia di digital upskilling per gli operatori sanitari e definizione di linee operative per la comunicazione e formazione sul FSE 2.0**

- Analisi della situazione attuale rispetto alle iniziative di formazione sulle competenze digitali e di formazione e comunicazione in ambito FSE
- Definizione di una Strategia per il digital upskilling degli operatori sanitari e definizione di un piano d'azione per la sua diffusione
- Definizione delle Linee Operative Formazione e Comunicazione FSE 2.0 per supportare Regioni e le Province autonome nell'attuazione dei Piani Operativi di Comunicazione e Formazione

**Implementazione di un sistema unico per la gestione del laboratorio analisi e anatomia**

**patologica delle ASL di una rilevante Regione**

- Redazione del progetto esecutivo
- Analisi e definizione della proposta formativa e revisione del materiale di supporto
- Project management

**Supporto all'introduzione di nuovi servizi digitali per un grande gruppo ospedaliero**

- Analisi di mercato e stima del mercato potenziale
- Studio di fattibilità
- Definizione delle Personas e disegno dei Patient Journey per ciascun servizio individuato
- Supporto all'introduzione di nuovi servizi digitali, con particolare riferimento alla Telecardiologia e alla Primary Care
- Supporto metodologico alla definizione dell'architettura IT
- Disegno della roadmap e del piano di progetto
- Project Management

**Analisi dei percorsi clinici, organizzativi e terapeutici dei pazienti in riabilitazione post-ictus**

- Assessment su 4 Regioni target al fine di acquisire informazioni chiave relative al percorso di cura del paziente affetto da spasticità post-ictus per approfondire lo stato dell'arte della gestione della presa in carico clinico-organizzativa-terapeutica del paziente che necessita di riabilitazione

**Assessment delle risorse del Sistema Sanitario Nazionale per la diagnosi e il trattamento dei pazienti affetti da Alzheimer**

- Istituzione di un Comitato Scientifico multi-stakeholder composto da autorevoli esperti e rappresentanti di organizzazioni direttamente coinvolte nella gestione del paziente affetto da malattia di Alzheimer.
- Definizione di un Framework di Analisi con le principali grandezze associate alle risorse del SSN e i relativi pain points lungo le diverse fasi del Patient Journey, con particolare attenzione alla fase precoce dell'Alzheimer.
- Costruzione di una survey su base volontaria da condividere con i Centri specializzati nel trattamento della malattia di Alzheimer, per la raccolta delle grandezze del Framework di Analisi non disponibili e/o non esaustive al termine della raccolta dati pubblica.

**Sostituzione della piattaforma per la trasmissione delle fatture elettroniche al sistema di interscambio (SdI)**

- Analisi AS IS: Individuazione delle criticità del sistema attuale, individuazione delle amministrazioni coinvolte, mappatura delle modalità di integrazione attuali e dei servizi disponibili
- Analisi TO BE: Disegno delle integrazioni prospettate, identificazione degli applicativi impattati individuando rischi e opportunità e definizione delle evolutive necessarie
- Piano di change management: Definizione di un percorso di change management e di un piano di migrazione alla nuova piattaforma volto a superare le criticità attuali e a cogliere le opportunità derivanti dal passaggio a NoTIER
- Project management

**Supporto alla realizzazione di una piattaforma regionale per la trasmissione degli ordini elettronici al nodo di smistamento ordini (NSO)**

- Definizione del modello architetturale della soluzione, che tenga conto delle peculiarità regionali
- Definizione dei requisiti di business del nodo regionale
- Definizione degli scenari di integrazione con i sistemi degli Enti Sanitari e supporto alla redazione delle specifiche di interfaccia applicativa
- Definizione degli use case per il collaudo della soluzione presso le Aziende
- Supporto e coordinamento delle attività di validazione e collaudo delle soluzioni
- Project Management

**Supporto alla realizzazione di un sistema regionale per la trasmissione degli ordinativi di pagamento e incasso alla piattaforma SIOPE+**

- Assessment dei sistemi informativi utilizzati presso gli Enti Sanitari
- Analisi e disegno dei processi amministrativi/contabili degli Enti Sanitari
- Analisi dei requisiti business e relativa stesura della documentazione
- Supporto e coordinamento delle attività di validazione e collaudo del nuovo applicativo

- Project Management

**Definizione di linee guida per l'implementazione di Cartelle sociali Informatizzate e supporto all'adozione**

- Supporto all'aggiornamento delle linee guida per l'implementazione di un Sistema Informativo Integrato che favorisca la gestione dei Servizi Sociali sul territorio lombardo (c.d. Cartelle Sociali) e supporto agli Ambiti territoriali per la diffusione delle Cartelle Sociali Informatizzate
- Supporto alla definizione di un manuale della reportistica volto a favorire l'adozione e la diffusione sul territorio di strumenti di progettazione e valutazione oggettivi, omogenei, confrontabili e condivisi dai principali attori sociali coinvolti
- Supporto nella realizzazione di eventi formativi e di sensibilizzazione verso gli operatori presso i servizi sociali dei Comuni e degli Ambiti
- Formazione e accompagnamento sul campo presso alcuni territori (site visit) per supportare e incentivare gli operatori/professionisti del sociale nell'utilizzo della CSI
- Sistematizzazione delle evidenze raccolte sul campo e nell'impostazione di specifici piani di miglioramento

**Implementazione Fascicolo Sanitario Elettronico per una rilevante regione**

- Supporto durante la fase di stesura del regolamento regionale del FSE
- Svolgimento delle attività di analisi AS IS dei sistemi informativi di ASL/AO e di definizione delle raccomandazioni per la loro evoluzione in prospettiva dell'introduzione del FSE

**Sistema regionale HR per la Sanità**

- Supporto alla realizzazione e implementazione del sistema informativo unitario per la gestione delle risorse umane (GRU) delle Aziende Sanitarie Pubbliche (AS) di una rilevante Regione

Set 2014 – Mar 2015

**IRCCS S.Martino -IST**

*Intern*

**Partecipazione e apprendimento dell'intero ciclo di controllo di gestione di un'azienda ospedaliera nei suoi vari aspetti**

- Revisione e aggiornamento della contabilità analitica per centro di costo
- Sviluppo del processo di budgeting
- Progettazione, sviluppo e aggiornamento periodico del cruscotto direzionale
- Analisi dei costi, con particolare riferimento ai materiali di consumo (es. farmaci, dispositivi medici)
- Valutazione della performance attraverso la definizione e aggiornamento periodico della balanced scorecard declinata per ciascuna struttura e la predisposizione di incontri operativi con i dirigenti delle strutture volti a monitorare l'andamento rispetto agli obiettivi e a dare evidenza di eventuali criticità
- Assolvimento degli obblighi del debito informativo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016

**Abilitazione all'esercizio della Professione di Ingegnere Industriale (sezione A)**

Università degli Studi di Genova, Scuola Politecnica

2012 – 2014

**Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale**

Università degli Studi di Genova

Votazione: 110/110 e lode

- Dissertazione finale: "Un modello di simulazione discreta e stocastica per l'efficientamento del DEA di un Ospedale di grandi dimensioni"

2009 – 2012

**Corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale**

Università degli Studi di Genova

Votazione: 110/110 e lode

- Dissertazione finale: "Procreazione Medicalmente Assistita: determinazione del costo ciclo in regime stocastico mediante simulazione Monte Carlo"

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

- Corsi  
Certificazioni
- Innovazione nei processi di management ospedaliero. Gestire efficacemente il cambiamento nel settore sanitario - *SDA Bocconi School of Management*
  - EXIN Agile Scrum Master - *EXIN*
  - Project Management Professional (PMP®) - *Project Management Institute*

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

16/01/2024