

## INFORMAZIONI PERSONALI

Irene Bonilauri



## SOMMARIO

Irene è Senior Associate presso Intellera Consulting nell'ambito Healthcare. Laureata in Economia e Management Sanitario con un'esperienza di tre anni e mezzo nel settore della sanità privata accreditata, si è occupata di creazione, lancio e diffusione presso le strutture sanitarie di nuovi servizi digitali dedicati a pazienti e medici e alla definizione e messa a terra di percorsi di prevenzione e di benessere specifici per alcuni target di utenza. Irene ha maturato esperienza nella conduzione dei tavoli di progetto e nella formazione del personale clinico e di struttura sia in aula che da remoto. Attualmente è coinvolta in progettualità regionali e provinciali in ambito PNRR Mission 6 in relazione al potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Tali esperienze garantiscono una conoscenza del panorama normativo e delle principali direttive tecniche in tema di sanità digitale e in particolare di FSE.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio 2024 - Oggi

## Senior Associate

Intellera Consulting, Milano MI

- Ambito della sanità digitale per la concezione, progettazione, implementazione e diffusione di nuovi servizi e/o applicativi digitali, rivolti a cittadini, pazienti e/o lavoratori della Sanità
- Partecipazione alla definizione di iniziative regionali in ambito Upskilling (Formazione e Comunicazione) per il potenziamento delle competenze digitali dei professionisti del SSN e il potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico

**Progetto Digital Upskilling****Potenziamento del Fascicolo Sanitario Elettronico**

Supporto alle Regioni Lombardia e Friuli-Venezia Giulia per l'incremento delle competenze digitali degli attori operanti nel contesto sanitario regionale:

- Supporto all'analisi e mappatura delle iniziative di formazione (in accordo con le Linee Operative di Formazione, Fascicolo Sanitario 2.0),
- Redazione di documenti a supporto per l'organizzazione e la resa efficace delle iniziative,
- Creazione di materiali di formazione in tema Fascicolo Sanitario Elettronico, digitalizzazione, dematerializzazione e firma digitale

## Sanità

Ottobre 2020 - Gennaio 2024

## Business Development Analyst

Gruppo San Donato Sistemi e Servizi, Milano

- Supporto all'attività di Project Management per lo sviluppo, ottimizzazione e diffusione presso tutte le strutture sanitarie del Gruppo (I.R.C.C.S., Ospedali, Poliambulatori) di servizi digitali innovativi dedicati pazienti e medici
- Organizzazione e conduzione di sessioni di formazione (demo, lezioni frontali, workshop) rivolte a medici ospedalieri, personale di struttura e/o collaboratori esterni ad oggetto prodotti digitali (es. applicazioni mobile e web per la prenotazione di prestazioni sanitarie, piattaforma di telemedicina, funzionalità per la comunicazione medico-paziente e per la collaborazione medico-medico, CUP telefonico Unico di Gruppo). Stesura del materiale di formazione e formazione di altri formatori
- Esperienza in test di prodotto in collaborazione con la Software Factory di Gruppo e fornitori esterni

fino alla verifica della corretta delivery di prodotto

- Esperienza nel coordinamento di tavoli di lavoro per l'ideazione, definizione e lancio di nuovi servizi clinici dedicati in ambito B2C, percorsi di prevenzione, check-up in collaborazione con medici Key Opinion Leaders
- Analisi della Patient Journey ambulatoriale e di ricovero in diverse realtà ospedaliere per l'individuazione di criticità e punti di forza al fine di ottimizzare e rendere omogenea l'esperienza paziente nelle diverse strutture facenti parte del Gruppo
- Valutazione di nuove opportunità di espansione del business attraverso analisi di benchmark qualitative e quantitative per la comparazione dei competitor nazionali e internazionali
- Maturata esperienza in ambito commerciale, settore Welfare Aziendale e servizi di prenotazione conto terzi: definizione dell'offerta sanitaria e configurazione dello strumento di prenotazione, definizione accordo quadro e relative attività promozionali in collaborazione con il Marketing

### Sanità

Gennaio 2020- Marzo 2020

### Staff Intern

Istituto Italiano di Cultura di Tokyo, Giappone

- Supporto all'attività amministrativa: utilizzo avanzato dei programmi di elaborazione dati e calcolo per l'analisi dell'andamento economico, sistemazione dell'archivio
- Esperienza nell'organizzazione di eventi
- Supporto nell'organizzazione dei corsi di lingua di italiano

### Cooperazione Internazionale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Ottobre 2023

### Corso di formazione manageriale “Sviluppare e gestire il mercato privato in sanità”

SDA Bocconi School of Management, Milano

- Costruzione dei servizi sanitari e Go to Market
- Digitalizzazione, Multicanalità, Definizione di Touchpoint e Patient Journey

Settembre 2018 - Luglio 2020

### Laurea Magistrale in Management dei servizi – Healthcare Management

Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma

Intero corso di laurea in inglese, materie principali:

- Health Economics
- Quality and Operations Management
- Statistics
- Innovation in Health and social services

Luglio e Agosto 2019

### Summer School

London School of Economics, Londra, Regno Unito

- Performance Measurement for Decision Making
- Applied Econometrics and Big Data

Settembre 2015 - Luglio 2018

### Laurea Triennale in Economia Aziendale e Management

Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano

- Economia aziendale e gestione delle imprese
- Macroeconomia e Microeconomia
- Bilancio e Finanza
- Marketing e Strategia

Settembre 2010 - Luglio 2015

Liceo classico Gian Domenico Cassini

Sanremo, Imperia

- civiltà classica e della cultura umanistica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- capacità di collaborazione con il team di lavoro e con personale di struttura sanitaria (IT manager, medici e Direttori Operativi di area all'interno delle Aziende Ospedaliere) al fine di traguardare gli obiettivi di progetto
- competenze comunicative e di public speaking acquisite durante le esperienze di formazione del personale clinico e amministrativo e di attività commerciale

Competenze organizzative e gestionali

- capacità di coordinamento di tavoli di progetto con diversi stakeholder: fornitori, sviluppatori IT, marketing, personale di struttura sanitaria
- capacità e propensione a lavorare in gruppo e in contemporanea su diverse progettualità

Competenze professionali

- capacità di utilizzo di applicativi/tool specifici in ambito di sanità digitale e chiarezza espositiva ed efficacia nella formazione agli utilizzatori finali

Competenza digitale

- Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi /associazioni

Volontaria per Lega Italiana Lotta Tumori

Certificazioni

DELE B2 (2017), IELTS 6.5 (2016)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.