

Segnalazioni di sospette reazioni avverse ai farmaci (ADR)	Numero di segnalazioni nel 2018		31
	Gravità	Non grave	21
		Grave	10
		Non disponibile	/
N. di segnalazioni x milioni di abitanti		N.A.	
Reclami effettuati all'URP (ufficio relazioni con il pubblico) riguardanti l'ambito della gestione del rischio sanitario#	Numero di segnalazioni nel 2018		8
Sinistri nell'ambito della gestione del rischio sanitario*	N. di sinistri denunciati nel 2018		8
Sistema di segnalazione volontaria di eventi avversi o di "quasi eventi" (near miss)	Numero di segnalazioni di eventi avversi + near miss, escluse le cadute nel 2018		69
	N. di segnalazioni che hanno richiesto approfondimento nel 2018		68
	Tipologia di approfondimento richiesto	RCA	0
		audit strutturato	0
		audit breve	8
		contatto telefonico, mail	50
	altro	10	
N. di azioni di miglioramento attuate e concluse nel 2018		45	
Risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, nell'ambito della gestione del rischio sanitario*	In euro		6.324.363,05

*esclusi i danni a cose

incluse solo le segnalazioni attinenti a tematiche di rischio clinico e sicurezza del paziente