

In osservanza del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), nel rispetto delle indicazioni contenute nel documento "Standard di servizio per la sperimentazione dell'erogazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale in regime di televisita" dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, delle linee di indirizzo per la telemedicina del 2014, approvate il 20 febbraio 2014 dalla Conferenza Stato – Regioni, e riconoscendo il contenuto della circolare esplicativa n.2/2020 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, riguardante il decreto-legge n.18 del 17 marzo 2020, con particolare riferimento alle indicazioni sul lavoro agile, l'IRCCS materno - infantile "Burlo Garofolo", di seguito denominato "Istituto", in qualità di Titolare del trattamento, fornisce ai sensi dell'art. 13 del GDPR le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali e relativi alla salute trattati tramite i servizi di telemedicina.

Descrizione del servizio

Tra i servizi di Telemedicina, la televisita mira a garantire tempestività e continuità delle consulenze e appropriatezza delle prestazioni sanitarie nei casi in cui il paziente non può recarsi fisicamente presso l'Istituto. La televisita è definita come *"un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. L'atto sanitario di diagnosi che scaturisce dalla visita può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure."*

Per fornire il servizio di televisita, l'Istituto si impegna a mettere a disposizione alcune postazioni per il personale sanitario, dalle quali, tramite opportune piattaforme, potrà interagire con il paziente, nel pieno rispetto della privacy e della sicurezza informatica.

Sono fornite garanzie di accesso al servizio, garanzie tecnologiche, professionali, organizzative e cliniche.

Garanzie di accesso al servizio: Nell'accesso al servizio sono garantite equità e trasparenza, con modalità e liste di attesa, ove necessarie, chiare e verificabili.

Garanzie tecnologiche: Dal punto di vista tecnologico, viene garantito:

- integrità delle informazioni trasmesse e gestite;
- coerenza tra l'informazione trasmessa e l'informazione disponibile quando la prestazione viene erogata in modalità convenzionale.

In particolare, l'infrastruttura di telecomunicazione garantisce:

- l'operatività del servizio grazie all'adozione di standard di telecomunicazione e all'interoperabilità delle reti e dei protocolli di cui fa uso, nonché di sistemi di cifratura end-to-end e possibilità di utilizzare funzioni di chat in sostituzione della lettura a voce dei dati clinici;
- la continuità del servizio rispetto al periodo di erogazione;
- la sicurezza per il paziente, assicurando: verifica della sorgente delle informazioni (autenticazione operatore sanitario) e protezione delle informazioni dagli accessi non autorizzati.

Sono garantite, inoltre:

- sicurezza informatica ovvero protezione delle reti e dei sistemi dell'Istituto al fine di prevenire e/o rilevare tentativi di intrusione ed esfiltrazione del dato
- riservatezza attraverso specifiche soluzioni tecniche di profilazione degli operatori sanitari;
- rispetto dei regolamenti aziendali (privacy, telefonia, informatico)
- AgID compliance delle postazioni ospedaliere di telemedicina.

Garanzie professionali: Per le garanzie professionali si rimanda ai codici di deontologia professionale e ai regolamenti aziendali del personale tecnico e sanitario. Inoltre, a garanzia ulteriore, vi è la definizione di un organigramma di distribuzione dei livelli di responsabilità tecnico-organizzativa dell'Istituto e delle responsabilità professionali.

Garanzie organizzative: Le garanzie organizzative riguardano l'insieme delle procedure di cui l'Istituto si dota al fine di assicurare un servizio di qualità. I sistemi di qualità aziendali e istituzionali quali l'accreditamento o la certificazione ISO 9001:2015, garantiscono flussi informativi e organizzazione aziendale tra le varie strutture e i professionisti ad esse afferenti.

Garanzie cliniche: L'attività è progettata e realizzata in osservanza alle evidenze, ove presenti, ed alle linee guida e alla letteratura scientifica nazionale ed internazionale per la patologia trattata, allo stesso modo di quanto avviene per le prestazioni sanitarie erogate in modalità convenzionale.

Indicazioni in merito alla televisita

Le prestazioni di televisita sono erogate come visite di controllo nell'ambito della specialistica ambulatoriale, e in quanto tali sono soggette alle condizioni e tariffe previste dal nomenclatore tariffario regionale in vigore. Sono altresì incluse le prestazioni costituite da valutazioni svolte in forma di colloquio.

Le prestazioni vanno pertanto erogate previa prescrizione di un'impegnativa dematerializzata, contenente il tipo di prestazione da svolgere.

Le prestazioni erogate in forma di televisita beneficiano degli stessi codici di esenzione delle visite normali, come previsto dalle associazioni valide a livello di nomenclatore.

Il paziente che non beneficia di esenzioni dal pagamento ticket si farà carico di effettuare il pagamento della prestazione attraverso l'apposito canale online accessibile tramite il portale di sanità digitale Sesamo.

Per effettuare la televisita, il paziente deve identificarsi con la propria tessera sanitaria, esibire l'impegnativa e, se dovuta, la ricevuta del pagamento. Tali informazioni possono essere inviate direttamente all'operatore sanitario che svolge la visita ad una sua email istituzionale.

Per l'invio dei referti e delle prescrizioni può essere utilizzato il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), consultabile dal cittadino sul portale Sesamo.

Tale servizio potrà essere utilizzato per:

- scaricare il referto firmato digitalmente della visita
- scaricare i promemoria delle ricette dematerializzate (in fase di implementazione)

Inoltre, le prescrizioni farmaceutiche dematerializzate sono già disponibili sull'app Sesamo Dema.

Qualora non fosse possibile procedere all'invio del referto e delle prescrizioni post televisita con questo canale prioritario, il medico che conduce la visita chiederà al paziente le modalità alternative di consegna:

- invio postale al domicilio del paziente (in tal caso è applicata la tariffa postale corrispondente alla modalità di invio indicata)
- invio via mail, con le modalità seguenti: spedizione della documentazione sanitaria all'interno di file .zip protetti da password che deve essere comunicata attraverso un altro canale (telefonata, sms, altra mail, ecc.).

Tipologia di dati trattati

L'Istituto tratta i dati personali e altre particolari categorie di dati personali (relativi alla salute) dei pazienti ai sensi dell'art. 9 del GDPR.

Le immagini e l'audio utilizzati nell'ambito del servizio, saranno trattate solo in tempo reale per la durata della visita a distanza. Tali dati saranno trattati per finalità di prevenzione, diagnosi e cura. Le modalità e le soluzioni necessarie per assicurare riservatezza, integrità e disponibilità dei dati sono adottate in coerenza con le misure di sicurezza espressamente previste nelle normative vigenti, dai regolamenti e dalla documentazione aziendale in materia.

Estremi identificativi del Titolare

Titolare del trattamento è l'IRCCS Materno Infantile "Burlo Garofolo" di Trieste, con sede in Trieste (34137), Via dell'Istria n. 65/1, nella persona del legale rappresentante, il Direttore Generale o Commissario pro tempore.

I dati di contatto del Titolare sono: e-mail: direzione.generale@burlo.trieste.it;

PEC: OIBurloTS.protgen@certsanita.fvg.it

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

L'Istituto, con decreto del Direttore Generale n. 56 del 22.05.2018, ha provveduto alla designazione del DPO ("Data Protection Officer" o "Responsabile della Protezione dei Dati Personali") contattabile all'indirizzo di posta elettronica: dpo@burlo.trieste.it; PEC: OIBurloTS.protgen@certsanita.fvg.it.

Base giuridica e finalità del trattamento

L'utilizzo del servizio di televisita, annoverabile tra i servizi di telemedicina, si fonda sui principi di liceità, necessità, proporzionalità e finalità del trattamento riportati nel GDPR. I dati personali e relativi alla salute oggetto della presente informativa saranno trattati ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, richiamando il principio dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento, per finalità connesse alla salute (finalità di cura) ed è effettuato nell'ambito di una struttura sanitaria da professionisti soggetti a segreto professionale o da altra persona soggetta anch'essa all'obbligo di segretezza.

La telemedicina e in particolare la televisita, rientrando nell'ambito dei trattamenti per finalità di cura, non necessitano dell'acquisizione di un consenso specifico per il trattamento dei dati, trattandosi semplicemente di un canale diverso di fruizione del servizio di specialistica ambulatoriale.

Viceversa il ricorso ad applicazioni medicali, nonché a sistemi di registrazione audio-visiva della visita stessa o di parti di essa, che trattino i dati del paziente per ulteriori finalità non strettamente legate all'atto di cura, è soggetto a raccolta di consenso specifico da parte del titolare del trattamento.

La finalità del trattamento è garantire tempestività e continuità delle consulenze e appropriatezza delle prestazioni sanitarie, garantendo, pertanto, i processi di prevenzione, diagnosi e cura. L'Istituto svolge tale compito nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale (all'art. 1, Paragrafo 2, lett. del GDPR). L'attività è svolta nell'osservanza della normativa vigente, assicurando al paziente garanzie di accesso al servizio, tecnologiche, professionali, organizzative, cliniche descritte nella sezione "Descrizione del servizio".

Modalità, diffusione e tempi di conservazione dei dati

Le finalità sopra indicate prevedono lo svolgimento delle operazioni di raccolta, annotazione di dati, conservazione e modificazione dei dati personali, mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei dati. I dati potranno essere trattati solo da personale preventivamente autorizzato e soggetto al segreto d'ufficio, nonché all'obbligo legale di riservatezza.

I dati personali trattati per le sole finalità sopra riportate potranno essere trasmessi ai soggetti per i quali la comunicazione è prevista per legge o per regolamento, o sulla base di rapporti giuridici in essere con l'Istituto.

La documentazione relativa a referti e cartelle cliniche è soggetta a obbligo di conservazione illimitata e saranno conservati nella documentazione clinica e trattati secondo le norme vigenti applicabili.

Per quanto riguarda le immagini riprese durante la televisita, esse saranno trattate in tempo reale per la sola durata della stessa.

Diritti degli interessati

In qualità di interessato ha diritto di chiedere in ogni momento al Titolare l'esercizio di diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR e, in particolare, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, l'integrazione, nonché se ricorrono i presupposti normativi, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati e il diritto di opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei propri diritti l'interessato può rivolgere la propria istanza all'Istituto contattando il Titolare del trattamento o il DPO.

Ai sensi art. 79 GDPR 2016/679 l'interessato che ritenga che i diritti di cui gode siano stati violati a seguito del presente trattamento ha diritto a rivolgersi all'Autorità competente per la protezione dei dati. L'ente preposto è il Garante per la Protezione dei Dati Personali italiano.

Responsabilità del paziente

Durante la prestazione sanitaria in televisita, il paziente, per quanto di sua pertinenza, si assume la responsabilità di assicurare riservatezza e integrità della conversazione/interazione con l'operatore sanitario, così come delle informazioni e dei dati scambiati.

Il paziente deve assicurarsi di svolgere la prestazione sanitaria in ambiente idoneo, in cui è possibile dialogare apertamente con l'operatore sanitario nel pieno rispetto della privacy e della professionalità dell'operatore sanitario

e della sicurezza e privacy del paziente stesso, in modo che la prestazione non venga alterata da condizioni ambientali e personali del paziente. Nel caso di prestazioni in cui la sensibilità delle informazioni è elevata (ad es. colloqui psicoattitudinali) il paziente deve fare in modo di trovarsi in un contesto protetto da un punto di vista dei possibili condizionamenti.

L'eventuale sottrazione o intercettazione di informazioni/dati da parte di terze persone presenti negli ambienti in cui il paziente si trova, sono di esclusiva responsabilità del paziente stesso.

Inoltre, la presenza di malware presenti sui dispositivi utilizzati dal paziente, o di possibile hackeraggio di dispositivi e reti del paziente stesso, che comporterebbero il furto/danni/modifica dei dati personali e clinici sono di esclusiva responsabilità del paziente stesso.

L'Istituto rende noto che per alcune prestazioni in modalità di tele visita, potrebbero esserci dei rischi connessi alla mancanza del contatto fisico, dello sguardo clinico del medico e l'impossibilità di un intervento immediato da parte degli operatori sanitari in caso di urgenza.

Per quanto riguarda i diritti dell'interessato e i consensi relativi alle prestazioni, sono validi per la telemedicina gli stessi utilizzati per le prestazioni sanitarie in modalità convenzionale.

Il paziente è tenuto alla presa visione della presente informativa prima di usufruire del servizio.