

## Relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle relative azioni di miglioramento (ex art.2 comma 5 Legge 24/2017)

		N. totale	
Segnalazioni annuali di incident reporting, di cui:		<b>72</b>	
		N.	%
	<i>Area organizzativa (accesso, percorsi clinico assistenziali, trasferimenti, trasporti)</i>	31	43
	<i>Area terapia (prescrizione, somministrazione, preparazione, conservazione, approvvigionamento farmaci)</i>	12	16
	<i>Area assistenza (valutazione paziente, infezioni correlate all'assistenza, lesioni da pressione, nutrizione, emoderivati, procedure diagnostiche e terapeutiche)</i>	6	8
	<i>Area diritti del paziente (comunicazione, comportamenti non corretti da parte degli operatori, rispetto procedure, identificazione paziente)</i>	14	19
	<i>Area infrastrutture (apparecchiature , elettromedicali, impianti e rete informatica, strutture)</i>	2	2
	<i>Altro</i>		
	<i>Violenza su operatore</i>	7	10
	<i>Cadute</i>	0	0
		N.	% su totale segnalazioni
<b>N. di segnalazioni che hanno richiesto approfondimento, di cui</b>		<b>36</b>	<b>50</b>
		N.	%
	<i>RCA</i>	0	0
	<i>Audit strutturato</i>	20	55
	<i>Audit breve</i>	10	27
	<i>Altro</i>	6	16
		N.	
<b>N. di azioni di miglioramento attuate nell'anno</b>		<b>24</b>	

## Altri flussi informativi

	N.
Segnalazioni annuali di farmacovigilanza	31
Segnalazioni annuali di dispositivivigilanza	1
Segnalazioni annuali di emovigilanza	0
Reclami/suggerimenti dei cittadini relativi al rischio clinico <sup>#</sup>	2
Numero sinistri a persone denunciati*	6

\*Il numero dei sinistri nella tabella fa riferimento esclusivamente ai risarcimenti richiesti in conseguenza di danni biologici subiti dai pazienti

<sup>#</sup>includo solo le segnalazioni attinenti a tematiche di rischio clinico e sicurezza del paziente

## IMPORTI PAGATI SINISTRI A PERSONE\*

\*Gli importi indicati nella tabella fanno riferimento esclusivamente ai risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti dai pazienti degli Enti del S.S.R.

2016	2017	2018	2019	2020
3.214.741,24 €	173.823,84 €	147.477,57 €	228.382,38 €	113.903,82 €