

Relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle relative azioni di miglioramento (art.2 comma 5 Legge 24/2017)

La sicurezza dei pazienti è una priorità per l'Azienda IRCCS materno infantile "Burlo Garofolo" e si pone a garanzia della qualità e dell'equità delle cure prestate. Per il suo perseguimento è necessario l'impegno di tutte le figure professionali, attraverso programmi di governo clinico e di miglioramento continuo della qualità che pongono al centro le necessità dei cittadini e valorizzano il ruolo e la responsabilità degli operatori della sanità.

Il sistema di segnalazione degli eventi da parte degli operatori sanitari, chiamato anche *incident reporting*, rappresenta uno strumento indispensabile per aumentare la conoscenza delle cause e dei fattori che hanno contribuito al verificarsi di un evento avverso in base al principio dell'imparare dall'errore. L'*incident reporting* consente ai professionisti sanitari di descrivere e comunicare eventi avversi ("eventi inattesi correlati al processo assistenziale e che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile" - Ministero della salute, 2011) e *near miss* ("errori che hanno la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente" - Ministero della salute, 2011), la cui analisi permette di individuare i rischi del sistema e di intraprendere le azioni correttive in grado di determinare un miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure.

Garantire la sicurezza delle cure ai pazienti attraverso la prevenzione e la gestione del rischio clinico richiede un cambiamento della cultura organizzativa e professionale che trasformi l'"errore" da qualcosa da nascondere ad una risorsa utile da analizzare per migliorare le conoscenze ed adottare le misure volte a ridurre la probabilità che si ripeta. Segnalare un evento avverso o un *near miss* non deve diventare un elemento di biasimo per il professionista quanto uno stimolo al miglioramento del sistema.

La seguente relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle azioni di miglioramento individuate (art. 2 comma 5 Legge 24/2017) descrive schematicamente l'area di interesse delle segnalazioni, il numero e la tipologia di approfondimenti attuati e il numero di azioni di miglioramento messe in atto sulla base delle criticità emerse. Inoltre, sono riportati anche i dati relativi a tutti i risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti da pazienti nell'ultimo quinquennio (come da art. 4, comma 3 della legge 24/2017).

Segnalazioni annuali di *incident reporting*, di cui:

| | | N. totale 61 | |
|---|--|--------------|--------------------------------|
| | | N.45 | % |
| <i>Area organizzativa (accesso, percorsi clinico assistenziali, trasferimenti, trasporti)</i> | | 24 | 39 |
| <i>Area terapia (prescrizione, somministrazione, preparazione, conservazione, approvvigionamento farmaci)</i> | | 8 | 13 |
| <i>Area assistenza (valutazione paziente, infezioni correlate all'assistenza, lesioni da pressione, nutrizione, emoderivati, procedure diagnostiche e terapeutiche)</i> | | 1 | 2 |
| <i>Area diritti del paziente (comunicazione, comportamenti non corretti da parte degli operatori, rispetto procedure, identificazione paziente)</i> | | 9 | 15 |
| <i>Area infrastrutture (apparecchiature , elettromedicali, impianti e rete informatica, strutture)</i> | | 3 | 5 |
| <i>Altro</i> | | 0 | 0 |
| <i>Violenza su operatore</i> | | 10 | 16 |
| <i>Cadute</i> | | 6 | 10 |
| | | N. | % su totale segnalazioni |
| N. di segnalazioni che hanno richiesto approfondimento, di cui | | 42 | 69 |
| | | N. | % su segnalazioni approfondite |
| <i>RCA</i> | | 0 | 0 |
| <i>Audit strutturato</i> | | 13 | 31 |
| <i>Audit breve</i> | | 29 | 69 |
| <i>Altro</i> | | 0 | 0 |
| | | N. | |
| N. di azioni di miglioramento attuate nell'anno | | 13 | |

IMPORTI PAGATI SINISTRI A PERSONE*

*Gli importi indicati nella tabella fanno riferimento esclusivamente ai risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti dai pazienti degli Enti del S.S.R.

| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 173.823,84 € | 147.477,57 € | 228.382,38 € | 113.903,82 € | 199.861,35 € |