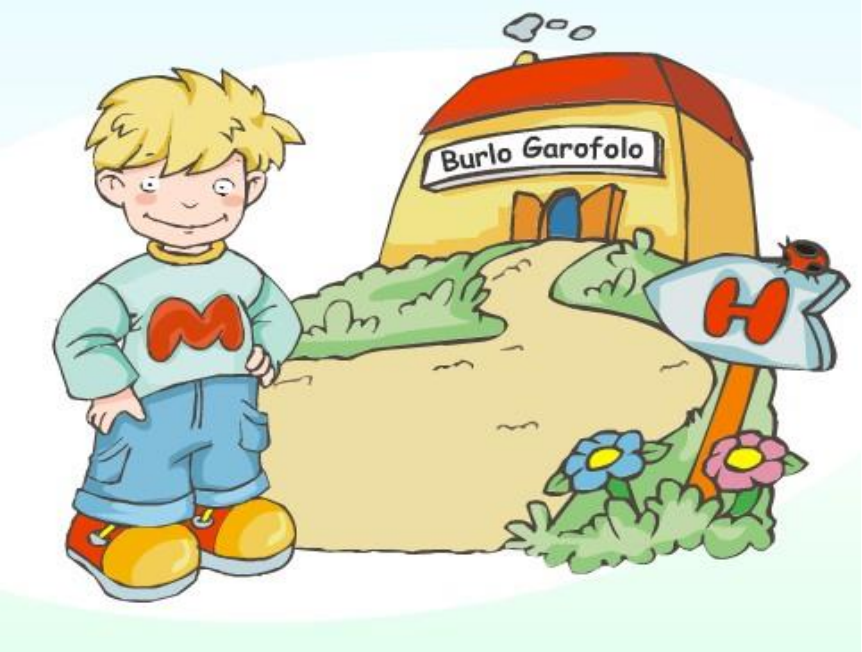
IRCCS Burlo
Istituto di ricovero e cura
a carattere scientifico
"Burlo Garofolo" di Trieste

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA



SCU ODONTOSTOMATOLOGIA PEDIATRICA

GUIDA AI SERVIZI

DIRETTORE Prof.ssa Milena Cadenaro

www.burlo.trieste.it
@BurloGarofolo
IRCCS Burlo Garofolo
@BurloGarofolo
IRCCS Burlo Garofolo

Gentili utenti,
questo opuscolo contiene, in modo sintetico, alcune informazioni che ci auguriamo vi saranno utili durante l'accesso alla nostra Struttura. In esso trovate indicazioni che riguardano i comportamenti da adottare ed alcune informazioni generali sulle procedure di reparto.
Per approfondimenti potete consultare il sito internet e la carta dei servizi:
https://www.burlo.trieste.it/content/carta-dei-servizi

DIRETTORE
Prof.ssa Milena Cadenaro

COORDINATRICE INFERMIERISTICA
Degenze: Paola Di Rocco
Ambulatorio: Dott.ssa Sabrina Grieco

STAFF

Dirigente medico: dott.ssa Maddalena Chermetz
Dirigente medico: dott.ssa Laura Godina
Dirigente medico: dott.ssa Valentina Luppieri
Dirigente medico: dott.ssa Chiara Navarra
Dirigente medico: dott.ssa Gaia Rosati



A.S.O. (Assistente di Studio Odontoiatrico):
A.S.O.: Roberta Chicco
A.S.O.: Valentina Del Ben
A.S.O.: Roberta Giorgini
A.S.O.: Manuela Marussich

Il personale infermieristico e gli Operatori Socio-Sanitari (OSS)
operano in modo trasversale all'interno del Dipartimento di Chirurgia.

DOVE SIAMO

La SCU di Odontostomatologia Pediatrica si trova al I piano del Poliambulatorio posto in via dell'Istria n° 63.

PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

Il Burlo Garofolo, in quanto ospedale di alta specializzazione di rilievo nazionale e in coerenza con gli indirizzi del Piano regionale sanitario, garantisce l'assistenza ad alta complessità e specialità per l'area materno-infantile in ambito regionale, nazionale e internazionale, in rete con le strutture di Pediatria e Ostetricia-Ginecologia regionali, con gli Ospedali Pediatrici italiani e con le Aziende sanitarie e ospedaliere.
Il Burlo, in quanto IRCCS, coerentemente con le Direttive del Ministero della Salute e in rete con gli altri IRCCS, svolge istituzionalmente attività di ricerca clinica traslazionale e gestionale in ambito materno-infantile, rappresentando il riferimento per la Regione nella definizione delle politiche sanitarie in questo ambito.
Il Burlo, in quanto sede di riferimento per il Dipartimento Universitario Clinico di Scienze Mediche Chirurgiche e della Salute dell'Università degli Studi di Trieste per l'ambito materno-infantile, garantisce l'integrazione delle attività di assistenza, didattica e ricerca, contribuendo al raggiungimento delle finalità proprie dell'Università.

ATTIVITÀ DELLA STRUTTURA

La SCU di Odontostomatologia Pediatrica si occupa della prevenzione, della diagnosi e del trattamento delle patologie odontostomatologiche dell'età evolutiva, partecipando attivamente al programma regionale di Odontoiatria Pubblica. L'assistenza è rivolta all'utenza in età pediatrica ed evolutiva da 0 a 18 anni. La Struttura eroga prestazioni di base, specialistiche e di elevata complessità, al fine di garantire i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) le prestazioni LEA previsti per la branca "Odontostomatologia" dal nomenclatore tariffario regionale, nonché prestazioni extra LEA, riservate ai residenti della regione Friuli Venezia Giulia. La SCU svolge inoltre il ruolo di Centro Hub regionale di Odontoiatria Pubblica per l'età evolutiva assicurando l'erogazione di prestazioni odontoiatriche complesse e l'assistenza a pazienti a elevato rischio clinico o con bisogni assistenziali speciali.
La Struttura rappresenta altresì una sede di formazione universitaria e specialistica per la Scuola di Specializzazione in Odontoiatria Pediatrica, la Scuola di Specializzazione in Ortognatodozia, la Scuola di Specializzazione in Chirurgia Orale, il Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria e il Corso di Studio in Igiene Dentale dell'Università degli Studi di Trieste.

PATOLOGIE TRATTATE

La Struttura di Odontostomatologia Pediatrica eroga prestazioni specialistiche di prevenzione, diagnosi, trattamento e riabilitazione delle patologie odontostomatologiche in pazienti di età compresa tra 0 e 18 anni.
La Struttura svolge inoltre attività chirurgica, anche in collaborazione con la Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale e Odontostomatologia di ASUGI (Trieste) e con la Clinica di Chirurgia Maxillo-Facciale di ASUFC (Udine), convenzionate con l'Istituto, garantendo la presa in carico di casi complessi che richiedono un approccio multidisciplinare.
La Struttura promuove altresì iniziative di educazione e promozione della salute orale, in coerenza con la missione dell'IRCCS Burlo Garofolo quale centro pediatrico di riferimento della rete regionale HPH (Health Promoting Hospitals & Health Services), contribuendo alla diffusione di corretti stili di vita e alla prevenzione delle patologie del cavo orale.

ECCELLENZE E ATTIVITÀ DI RICERCA

Attività cliniche di eccellenza

- ✓ Gestione integrata di prevenzione e cura dei problemi odontostomatologici dei bambini con patologie sistemiche, danno cerebrale ed affetti da malattie rare.
- ✓ Gestione integrata di prevenzione e cura dei problemi odontostomatologici dei bambini non collaboranti.
- ✓ Trattamento delle complicanze orali dei pazienti pediatrici sottoposti a terapie per patologie oncologiche.
- ✓ Diagnosi e cura dei disturbi ortognatodontici in pazienti affetti da pluripatologia e malattie rare con coinvolgimento del cavo orale (prestazioni extra LEA).
- ✓ Diagnosi e cura dei disturbi ortognatodontici in pazienti affetti da patologie malformative o degenerative dell'ATM (prestazioni extra LEA).
- ✓ Diagnosi dell'anchiloglossia e dei disturbi associati con trattamento chirurgico, a partire dal periodo post-neonatale.
- ✓ Partecipazione all'ambulatorio multidisciplinare D.A.M.A. (Disabled Advanced Medical Assistance), organizzato al fine di facilitare l'accesso e la gestione in ospedale di pazienti minori con grave deficit comunicativo.
- ✓ Trattamento della Molar and Incisor Hypomineralization.

Linee di ricerca

- ✓ Sviluppo e caratterizzazione di biomateriali dentari.
- ✓ Genetica e cavo orale
- ✓ Salute orale e sistemica
- ✓ Carie e difetti dello smalto dentale

COME SI ACCEDE

- ✓ La Struttura di Odontostomatologia Pediatrica opera in regime di:
- ✓ Attività ambulatoriale
- ✓ Day Hospital e Day Surgery
- ✓ Ricovero ordinario

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE

Il programma di odontoiatria pubblica prevede l'erogazione di prestazioni LEA (prestazioni ambulatoriali afferenti alla branca "Odontostomatologia" del nomenclatore regionale) e prestazioni extra LEA (garantite esclusivamente ai residenti della regione Friuli Venezia Giulia).
La visita odontoiatrica è prenotabile con prescrizione del MMG o del PLS o ad accesso diretto, su prenotazione CUP. Tutti i pazienti, anche non residenti in FVG, purché in possesso di tessera sanitaria, hanno diritto alla visita generale e agli esami radiografici necessari alla diagnosi, con il solo pagamento del ticket, ove dovuto.
Ai soli pazienti residenti in regione FVG in condizioni di vulnerabilità sanitaria o sociale sono garantite le successive cure previste dal nomenclatore regionale.
Per i pazienti residenti in FVG della fascia di età 0-6 anni (fino al compimento del sesto anno) non è richiesta alcuna compartecipazione alla spesa sanitaria
Per i pazienti residenti in FVG della fascia di età 6-16 anni (fino al compimento del sedicesimo anno) sono applicate le regole generali di compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket).

Per i pazienti residenti in FVG con più di 16 anni l'erogazione delle prestazioni è subordinata rispettivamente alla presentazione del certificato ISEE (≤20.000€) valido per l'anno in corso o la documentazione comprovante la vulnerabilità sanitaria. I pazienti sono tenuti al pagamento del ticket con applicazione di eventuali esenzioni.
Gli utenti provenienti da altre regioni indipendentemente dall'età o i residenti in FVG di età superiore ai 16 anni NON in condizioni di vulnerabilità sanitaria o sociale devono pagare il controvalore della prestazione stabilito dal nomenclatore tariffario per la specialistica ambulatoriale del Friuli Venezia Giulia.

PRONTO SOCCORSO ODONTOSTOMATOLOGICO
L'accesso alle Prestazioni del Pronto soccorso odontoiatrico è diretto, o tramite invio da Pronto Soccorso generale o per i soli residenti in FVG tramite prescrizione con codice di priorità U del medico curante/pediatra di libera scelta.
Visita urgente: secondo le regole generali di compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket).
Ulteriori prestazioni diagnostiche o terapeutiche: secondo le regole generali di compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket) per gli accessi appropriati. Per accessi inappropriati, non possono essere programmati ulteriori appuntamenti o terapie successive all'accesso al PS odontoiatrico. In nessun caso l'accesso tramite PS può essere motivo per superare le liste di attesa che derivano dalle visite generali programmate.

N.B. Il codice di priorità B (BREVE) nei pazienti pediatrici è esclusivamente dedicato alle patologie delle mucose del cavo orale.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI ORTODONTICHE EXTRA LEA
Le prestazioni ortodontiche erogate dalla SCU Odontostomatologia Pediatrica del Burlo sono riservate ai pazienti minori residenti in FVG che si trovino in situazioni di vulnerabilità sanitaria (affetti da disabilità, patologie sistemiche, malattie rare o sindromi a coinvolgimento oro-maxillo-facciale e in caso di traumatismi dento alveolari e maxillofacciali che necessitano di un apporto ortodontico a fini riabilitativi) o in situazioni di vulnerabilità sociale, in presenza dei seguenti indici di gravità di malocclusione, che saranno verificati dallo specialista:

Pazienti 0-14 anni con indice di gravità IOTN = 4 e 5 (o IOTN 3 in pazienti con gravi patologie sistemiche) e ISEE ≤20.000€
Pazienti 0-14 anni con indice di gravità IOTN = 5 (o IOTN = 4 e 3 in pazienti con gravi patologie sistemiche) e ISEE >20.000€
Viene comunque garantito il completamento del trattamento fino al compimento dei 16 anni, prolungabile al massimo fino al compimento del 18° anno in caso di patologie malformative/dismorfosi congenite.

L'accesso può avvenire con prenotazione CUP per visita odontostomatologica con impegnativa del medico curante, del pediatra di libera scelta o di uno specialista del SSR. I pazienti con ISEE > 10.000€ sono sempre tenuti al pagamento del Check-up ortodontico (160€). Con ISEE ≤ 10.000€ le cure e apparecchi ortodontici sono gratuiti; in caso di ISEE >10.000€ è previsto un canone semestrale in base al reddito e costi degli apparecchi ortodontici a carico dell'utente.
I pazienti che non rientrano nei parametri suddetti potranno essere inviati per il trattamento ortodontico presso l'Ambulatorio di Ortodonzia dell'Ospedale Maggiore, se soddisfano precisi requisiti che saranno verificati dallo specialista.

MANTENITORI DI SPAZIO e TERAPIA PER OSAS
Presso la struttura sono erogabili ai soggetti minori residenti in FVG le seguenti prestazioni extra LEA: mantenitori di spazio ai soggetti di età inferiore a 12 anni, sottoposti ad estrazioni precoci della

dentatura decidua eseguite esclusivamente presso la struttura stessa; terapie per OSAS in pazienti 0-14 anni. Tali prestazioni sono gratuite con ISEE < 10.000€, a pagamento con ISEE > 10.000€.

ALTRE CONDIZIONI

Sono inoltre erogabili ai soggetti minori residenti in FVG le seguenti prestazioni extra LEA: placche occlusali in pazienti affetti da patologie malformative o degenerative dell'ATM o frattura dei condili; protesi rimovibili in pazienti affetti da forme di ipodonzia congenite; protesi rimovibili/mantenitori di spazio in pazienti con ipodonzia acquisita o avulsione dentaria post traumatica; apparecchi protettivi a pazienti disabili con autolesionismo dei tessuti molli. Tali prestazioni sono gratuite con ISEE ≤ 10.000€. È previsto il pagamento dei costi dei manufatti con ISEE > 10.000€.

PRESTAZIONI

Accessi per cure ambulatoriali

- ✓ Prestazioni ambulatoriali afferenti alla branca "Odontostomatologia" del nomenclatore regionale per la prevenzione, la diagnosi e il trattamento conservativo e chirurgico della patologia cariosa e sue complicanze e delle patologie dei tessuti parodontali e dei tessuti molli oro-facciali
- ✓ Pronto soccorso odontoiatrico per la gestione delle urgenze (pulpiti, ascessi, trattamento dei traumi oro-dentali, complicanze post-chirugiche, urgenze ortodontiche)
- ✓ Chirurgia del frenulo linguale corto (frenulotomia/frenuloplastica) in età post-neonatale.
- ✓ Estrazione chirurgica di terzi molari e altri denti inclusi, ritenuti o in disodontiasi.
- ✓ Asportazione di cisti, lesioni e neoformazioni dei mascellari e dei tessuti molli del cavo orale, con eventuale esame istologico.
- ✓ Trattamento odontoiatrico per pazienti pediatrici con disabilità e bisogni assistenziali speciali (Special Needs)
- ✓ Trattamento odontoiatrico del paziente pediatrico emato-oncologico
- ✓ Prestazioni ortognatodontiche e protesiche extra LEA, riservate ai pazienti i residenti in FVG affetti da vulnerabilità sanitaria o in situazioni di vulnerabilità sociale in presenza di specifici criteri, che saranno verificati dallo specialista.
- ✓

Accessi per diagnosi e cura con ricovero (osservazione chirurgica, day surgery, ricoveri ordinari)

- ✓ Cure odontoiatriche complessive del cavo orale in anestesia generale, per bambini e altri pazienti pediatrici non collaboranti, con disabilità o affetti da pluripatologia
- ✓ Trattamento chirurgico dei traumi dell'apparato stomatognatico e del distretto maxillo-facciale e delle urgenze odontostomatologiche, comprese le infezioni odontogene e i flemmoni dei mascellari
- ✓ Interventi di chirurgia orale e maxillo-facciale in anestesia generale (esclusa chirurgia ortognatica)
- ✓ Interventi interdisciplinari e multidisciplinari, comprendenti procedure stomatologiche associate a interventi di altre specialità chirurgiche eseguiti nella medesima seduta operatoria in anestesia generale.

ACCOMPAGNAMENTO MINORI

L'IRCCS Burlo Garofolo è particolarmente attento al benessere del bambino e alla tutela dei suoi diritti. A tal fine il processo di accompagnamento del minore che accede alle prestazioni ambulatoriali programmate è normato da specifici regolamenti dell'Istituto.

Esistono norme specifiche per l'accompagnamento del minore alle prime visite specialistiche e pre-ricovero e successive (visite di controllo, prestazioni diagnostico-terapeutiche, riabilitative, visite post-ricovero, o post-visita di pronto soccorso, prestazioni diagnostiche strumentali diverse dalla Diagnostica per immagini), per i primi e successivi accessi al Centro Prelievi per esami ematici, per i primi e successivi accessi alla Radiologia pediatrica per prestazioni diagnostiche strumentali in ambito della Diagnostica per Immagini. Si invitano i gentili gli utenti a consultare l'apposita sezione del sito www.burlo.trieste.it, accedendo al menù "Servizi" – "Accoglienza" – "Accompagnamento minori" per avere i dettagli sulle restrizioni e deroghe negli ambiti di fattispecie.
In linea generale è richiesta la presenza dei Legali Rappresentanti (entrambi i genitori/tutore) in tutti i casi in cui ciò è previsto dalla legge e/o dalle buone prassi cliniche (es. prestazioni sanitarie erogabili a fronte dell'acquisizione di un consenso informato specifico, vaccinazioni, perizie psichiatriche, estrazioni dentarie). Altresì è possibile l'accesso del "grande minore" (≥16 anni) non accompagnato per un numero limitato di prestazioni sanitarie "in deroga" (es. trattamenti ortodontici), previa autorizzazione dei Legali Rappresentanti. Sono inoltre salvaguardati tutti gli accessi del minore in assenza di Legali Rappresentanti, qualora previsto da normativa specifica (es. tutela della procreazione consapevole, accertamento di abuso, ...).
All'atto dell'accesso del minore e dei suoi accompagnatori ne è sempre accertata l'identità prima dell'erogazione delle prestazioni.

GLI ORARI DI UNA GIORNATA "TIPO"

Inizio attività

Le attività della giornata iniziano alle 7.00-7.30 circa con la distribuzione della colazione, l'esecuzione di esami, le indagini diagnostiche, le visite mediche ed i vari interventi assistenziali.

Orari pasti

- La colazione viene servita dalle 7.30 alle 9.30;
- il pranzo viene servito dalle 12.00 alle 12.30;
- la cena viene servita dalle 17.45 alle 18.15.

VISITE MEDICHE ED INDAGINI DIAGNOSTICHE

Di norma si svolgono durante il mattino e durante la visita possono essere presenti studenti e specializzandi che frequentano i reparti dell'Istituto. L'attività didattica viene svolta nel pieno rispetto della personalità del paziente e con il suo consenso.
Il medico ed il personale delle professioni sanitarie informano il paziente e la famiglia/care-giver in modo chiaro e comprensibile in merito al progetto diagnostico-terapeutico-assistenziale e riabilitativo (se previsto).
La normativa prevede che prima di essere sottoposto ad esami diagnostici e interventi terapeutici il paziente, adeguatamente informato, esprima il suo consenso scritto.

SERVIZIO MENSA

L'Ospedale dispone di un servizio mensa aperto anche ai genitori/accompagnatori. Vi si accede dalle 12.00 alle 14.30.

I genitori possono usufruire della mensa ospedaliera a prezzo calmierato, previo contatto con il Coordinatore Infermieristico o il personale del Punto Benvenuto.
Il pagamento del pasto va invece effettuato presso lo sportello CUP. Se il genitore è impossibilitato ad andare in mensa può prenotare il pasto da consumarsi presso il reparto compilando gli appositi moduli davanti all'ingresso della mensa. Il buono pasto va attaccato sul modulo di prenotazione ed imbucato nella cassetta della posta. Le prenotazioni per il pranzo vanno effettuate entro le ore 9:00 del giorno di consumo ed entro le 13:00 per la cena. È possibile prenotare i pasti per più giorni. Le mamme che allattano hanno diritto al pasto gratuito fino al compimento dell'anno di età del figlio/a ricoverato. Si avvisa che l'accesso alla mensa non è consentito ai pazienti ricoverati, sia per un generico motivo di carattere igienico-sanitario sia per un miglior controllo della loro alimentazione da parte dei medici a cui sono affidati.

COLLOQUIO CON I MEDICI

Ogni giorno un odontoiatra, individuato secondo una turnazione prestabilita, è assegnato all'attività di reparto. Tale professionista provvede alla valutazione dei pazienti ricoverati, fornisce informazioni ai genitori ed è disponibile per colloqui in caso di necessità.
In caso di intervento chirurgico, l'odontoiatra di turno in sala operatoria informerà i genitori non appena possibile, generalmente al termine della seduta operatoria.

Tutti gli odontoiatri della Struttura sono inoltre disponibili per colloqui con i genitori dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 14:30, presso l'ambulatorio di Odontostomatologia Pediatrica.

Il Direttore della Struttura è disponibile a colloqui con i genitori su appuntamento (da richiedere tramite posta elettronica all'indirizzo: odonto@burlo.trieste.it).

DIMISSIONI

Al momento della dimissione viene consegnata alla famiglia una lettera di dimissione contenente il riepilogo delle procedure diagnostiche e terapeutiche eseguite durante il ricovero e/o l'intervento, nonché le indicazioni per il successivo percorso di follow-up e per i controlli programmati.

DIMISSIONI CON CONTINUITÀ DI CURE A DOMICILIO

Quando i bambini hanno bisogno di cure complesse anche a domicilio, gli specialisti dell'ospedale attivano i professionisti che operano nei servizi territoriali di appartenenza per mantenere la continuità delle cure nel loro contesto di vita.
La programmazione della dimissione, in questi casi, prevede la collaborazione dell'ospedale, del Pediatra di Libera Scelta o del Medico di Medicina Generale, del personale del Distretto e, laddove sia necessario, anche il supporto dei Servizi Sociali del Comune con il coinvolgimento dei genitori.
A seconda della complessità e dei bisogni specifici del bambino, l'equipe assistenziale definisce un progetto personalizzato per la prosecuzione delle cure nel contesto familiare che può comprendere, ad esempio, la fornitura di farmaci/presidi/ausili, l'esecuzione di prestazioni sanitarie, l'attivazione di interventi socio-sanitari per il mantenimento delle attività di vita (asilo, scuola, attività ricreative).

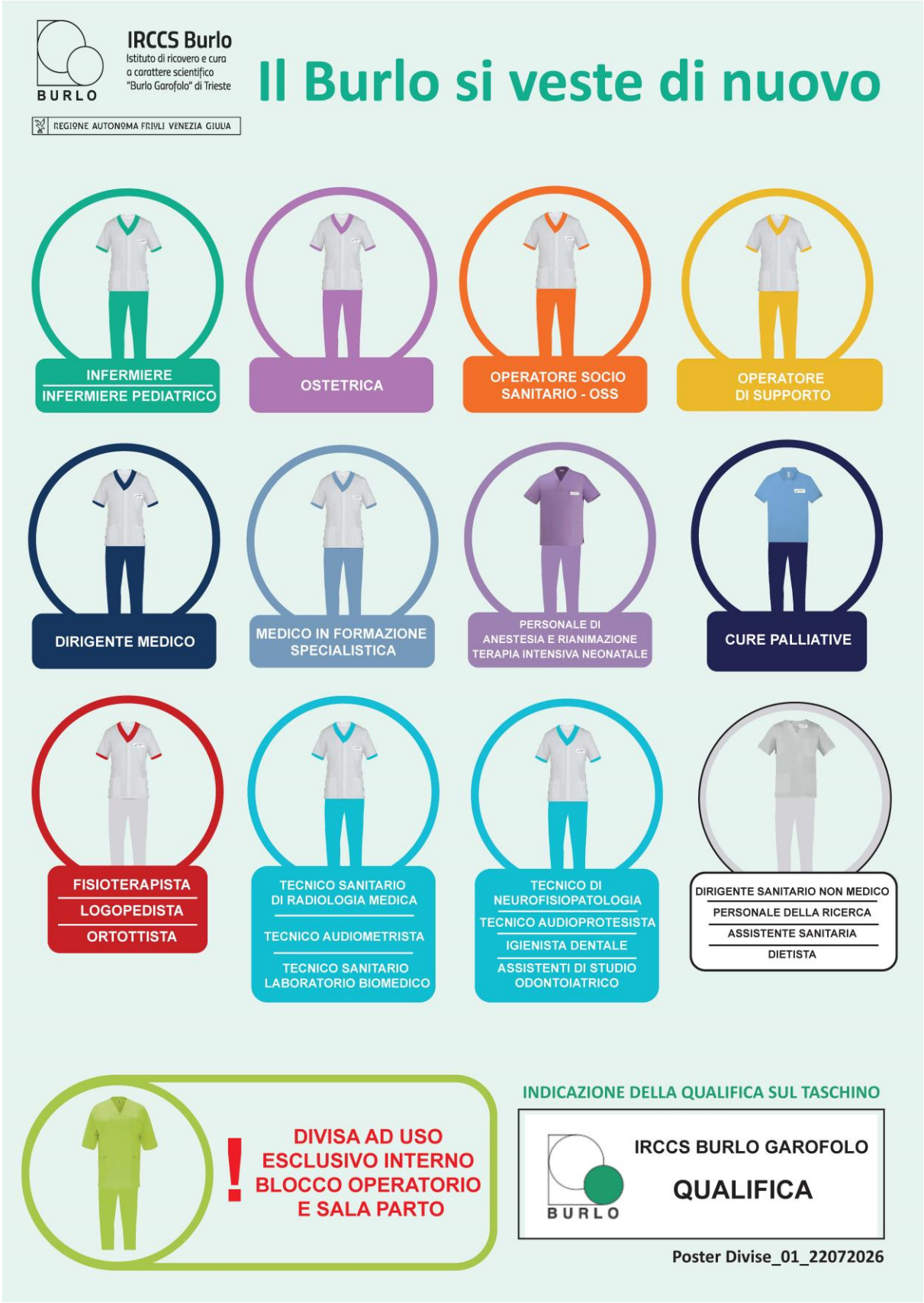
PRIVACY E TRATTAMENTO DATI

L'IRCCS Burlo Garofolo si impegna a garantire alle persone che entrano in contatto con i medici e le strutture sanitarie per cure, prestazioni mediche, operazioni amministrative, la più assoluta riservatezza e il rispetto della dignità. I dati personali in grado di rivelare lo stato di salute, definiti dalla legge "dati particolari" per la loro delicatezza, non possono essere trattati e diffusi senza una corretta informazione sulle modalità di trattamento.
A tale scopo, l'IRCCS rende disponibile sul proprio sito *web* istituzionale o, a richiesta, per iscritto, l'informativa sul trattamento dei dati personali, contenente l'indicazione di chi raccoglie i dati, degli

scopi e delle modalità del trattamento e delle modalità con cui la persona interessata può esercitare i diritti riconosciuti dalla legge, come ad esempio la richiesta di integrazione, aggiornamento delle informazioni personali o di limitazione cancellazione del trattamento.
In occasione del Suo primo contatto con l'IRCCS, le sarà chiesto di manifestare il consenso al trattamento dei dati personali, da Lei comunicati direttamente o eventualmente raccolti presso i nostri servizi, per le sole finalità di trattamento mediante il Dossier Sanitario Elettronico dell'IRCCS (DSE) e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) regionale.
La invitiamo pertanto a sottoscrivere tale consenso, che verrà registrato sul sistema informatico regionale di Gestione dei Consensi (Ge.Co.), allo scopo di agevolare l'erogazione delle prestazioni sanitarie, in ogni caso garantite a prescindere dalla manifestazione del consenso all'utilizzo delle informazioni mediante DSE/FSE. per le emergenze/urgenze.
Una volta manifestato da un adulto maggiorenne, Il consenso (Ge.Co.) prestato da un adulto maggiorenne risulterà valido per la durata dell'intera vita, a meno che esso non venga da Lei modificato o revocato, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.
Il consenso al trattamento dei dati personali dei minori deve essere sottoscritto da entrambi i genitori o da altri legali rappresentanti e deve essere riacquisito direttamente dall'interessato al compimento del 18simo anno di età.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA
Si può richiedere copia della cartella clinica presso l'Ufficio informazioni dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 15.00 ☎ 040 3785 487
e-mail: archivio.cartelle@burlo.trieste.it

LE NOSTRE DIVISE



Tutto il personale sanitario, amministrativo e tecnico espone un cartellino di riconoscimento con nome, cognome, qualifica e foto.

COMUNICAZIONE

L'ufficio relazioni con il pubblico – U.R.P. e Comunicazione – si occupa del servizio informativo rivolto all'utenza, collabora con le associazioni di volontariato, cura l'aggiornamento del sito internet, raccoglie e analizza le segnalazioni e i reclami, si occupa di monitorare il livello di soddisfazione degli utenti e della comunicazione social.
Gli utenti, gli organismi di volontariato o di tutela accreditati presso la Regione, possono presentare segnalazione/reclamo entro 15 giorni dal momento in cui sono venuti a conoscenza di atti o di comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni sanitarie erogate dall'Ospedale Burlo Garofolo.
Le segnalazioni e/o i reclami si possono presentare:

- ✓ di persona, presso l'U.R.P. situato al piano terra della palazzina ambulatori, dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12 e nel primo pomeriggio su appuntamento ☎ 040 3785 461
- ✓ per iscritto attraverso il modulo specifico disponibile presso l'apposita Cassetta Reclami situata nell'atrio centrale dell'Ospedale
- ✓ via email urp@burlo.trieste.it

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Per favorire il corretto utilizzo dei servizi sanitari e la comunicazione tra operatori e cittadini stranieri, l'Istituto ha attivato un servizio di mediazione culturale. Gli interventi di mediazione socio culturale e interpretariato linguistico sono forniti da personale proveniente da varie aree linguistiche. In caso di necessità il loro intervento è richiesto dal Coordinatore Infermieristico o dai medici delle strutture sanitarie. È vietato avvalersi dei bambini come traduttori.

SCUOLA IN OSPEDALE

La scuola in ospedale, attiva presso l'IRCCS Burlo Garofolo di Trieste, è un servizio gratuito, statale, valido ai fini legali, effettuato durante l'anno scolastico, secondo i calendari scolastici degli istituti che lo gestiscono: l'istituto comprensivo Dante Alighieri, per le sezioni primaria e secondaria di primo grado e il liceo classico e linguistico F. Petrarca di Trieste, per la sezione secondaria di secondo grado. L'accesso alla scuola non richiede particolari formalità e viene effettuato su richiesta dei genitori o su segnalazione del personale di reparto, previa autorizzazione degli stessi genitori. Per informazioni e richieste è possibile rivolgersi al personale di reparto o scrivere a: scuola.ospedale@burlo.trieste.it



IL BAR E I PUNTI RISTORO

Il Bar dell'Ospedale è ubicato al piano terra del corpo centrale ed è uno spazio messo a disposizione dei pazienti (grandi e piccoli), delle loro famiglie e dei dipendenti. Negli atri principali delle 3 palazzine sono collocate le macchine erogatrici di caffè, bevande e snack. I distributori funzionano a moneta e, in caso di necessità, è installata una macchina per il cambio delle banconote nell'atrio principale dell'Edificio Centrale.

DONAZIONI E 5XMILLE



"Io sto con il Burlo" è la campagna di donazioni e raccolta fondi in favore del Burlo Garofolo, l'ospedale delle mamme e dei bambini del Friuli Venezia Giulia.
Con il cinque per mille si può scegliere di destinare al Burlo Garofolo una piccola quota di imposte senza alcun onere economico aggiuntivo. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico e visita il sito internet https://www.burlo.trieste.it/content/comunicazioni/donazioni

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E SERVIZIO DI FORESTERIA

Le associazioni di volontariato convenzionate si occupano di sostegno alle famiglie, ospitalità temporanea e animazione. Informazioni al riguardo vengono fornite dai coordinatori infermieristici e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e comunicazione. Per approfondimenti
https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/servizi-ospedale/associazioni-di-volontariato

IRCCS Burlo
Istituto di ricovero e cura
a carattere scientifico
"Burlo Garofolo" di Trieste

BURLO

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

ODONTOSTOMATOLOGIA PEDIATRICA

INFORMAZIONI E SEGRETERIA

Ubicazione
Primo piano, Palazzina Poliambulatorio, via dell'Istria 63

Segreteria
Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.15 alle ore 9.15 e dalle ore 14.00 alle ore 15.00
☎ 040 3785.393

Degenze
☎ 040 3785.354
Dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.30 alle ore 16.30

✉ odonto@burlo.trieste.it

Per informazioni sugli interventi chirurgici
✉ stomatologia.interventi@burlo.trieste.it

DOVE SIAMO

L'ospedale si trova a Trieste in via dell'Istria 65/1, è raggiungibile in automobile dall'autostrada A4 Venezia-Trieste: superato il casello Duino-Lisert proseguite lungo la superstrada seguendo la segnaletica "Ospedale Burlo Garofolo" (circa 25 km).

PARCHEGGI

L'Istituto dispone di un numero limitato di posti auto e la disponibilità di parcheggi nelle aree circostanti può essere ridotta. Per agevolare l'accesso, nelle vicinanze sono disponibili diversi parcheggi a pagamento, tra cui:

- **Parcheggio San Giacomo** (via San Giacomo in Monte), collegato all'Ospedale anche dalla linea autobus n. 10 oppure raggiungibile a piedi in circa 10-15 minuti;
- **Parcheggio di via Gramsci**, con accesso diretto alla pista ciclopedonale che conduce all'Istituto in pochi minuti;
- **Parcheggio Eurospar** (via dell'Istria 102/1);

- **Parcheggio del Centro Commerciale "Le Torri d'Europa"** (via D'Alviano), raggiungibile a piedi con un breve percorso in salita;
- **Piazzale adiacente agli impianti sportivi** (Palazzetto dello Sport e campo di calcio);
- **Parcheggio di via Trissino**.

Presso l'Istituto sono inoltre disponibili:

- **6 posti auto riservati** ai possessori di contrassegno per persone con disabilità;
- **2 aree di parcheggio a pagamento**:
    1. **Parcheggio P1 (Palazzina Poliambulatori in via dell'Istria):** parcheggio a pagamento riservato agli utenti, con accesso regolato da sistemi automatici. Il pagamento può essere effettuato alla sbarra di uscita con carta/bancomat oppure in contanti presso la cassa automatica situata vicino all'ingresso principale dell'ospedale (lato via dell'Istria).
    2. **Parcheggio P2 (Pronto Soccorso Palazzina Centrale):** area riservata a donne in gravidanza, utenti del Pronto Soccorso pediatrico e ginecologico e accompagnatori dei pazienti ricoverati in Oncoematologia (3 stalli dedicati).
- un'area di **sosta breve gratuita** (massimo 15 minuti), situata davanti all'atrio centrale, lato parco, riservata esclusivamente alle operazioni di salita e discesa dei passeggeri. Oltre il tempo consentito sono previste sanzioni.

A cura del personale della Struttura e in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.