



IRCCS Burlo
Istituto di ricovero e cura
a carattere scientifico
"Burlo Garofolo" di Trieste

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA



ANESTESIA E RIANIMAZIONE

GUIDA AI SERVIZI

DIRETTORE DR.SSA RAFFAELLA SAGREDINI

www.burlo.trieste.it

X @BurloGarofolo

YouTube IRCCS Burlo Garofolo

f @BurloGarofolo

in IRCCS Burlo Garofolo

IRCCS Burlo Garofolo via dell'Istria 65/1, 34137 Trieste

Gentili utenti,
questo opuscolo contiene, in modo sintetico, alcune informazioni che ci auguriamo vi saranno utili durante l'accesso alla nostra Struttura. In esso trovate indicazioni che riguardano i comportamenti da adottare ed alcune informazioni generali sulle procedure di reparto.

Per approfondimenti potete consultare il sito internet e la carta dei servizi.

<https://www.burlo.trieste.it/content/carta-dei-servizi>

DIRETTORE

DR.SSA RAFFAELLA SAGREDINI

COORDINATORE INFERMIERISTICO

Loredana Dittura

STAFF

Dirigente medico: dott.ssa Barbon Roberta

Dirigente medico: dott.ssa Gaia Milvia Bregant

Dirigente medico: dott.ssa Maria Cardone

Dirigente medico: dott. Alessandro Cecchi

Dirigente medico: dott. Alberta Martino

Dirigente medico: dott.ssa Rosanna Melleleo

Dirigente medico: dott.ssa Paola Mergoni

Dirigente medico: dott. Diego Morri

Dirigente medico: dott. Giacomo Paluzzano

Dirigente medico: dott.ssa Elena Paternostro

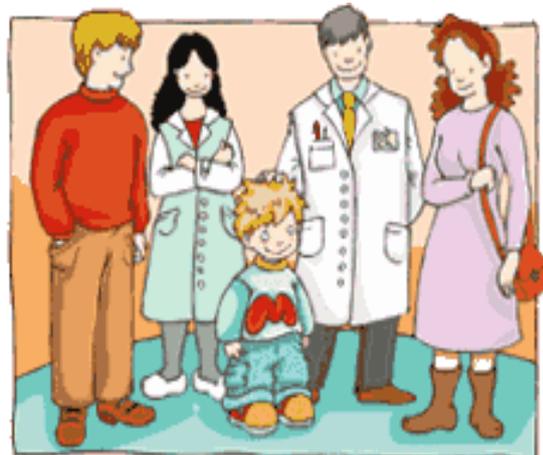
Dirigente medico: dott. Riccardo Pinzan

Dirigente medico: dott.ssa Angela Pittalis

Dirigente medico: dott. Fabio Savron

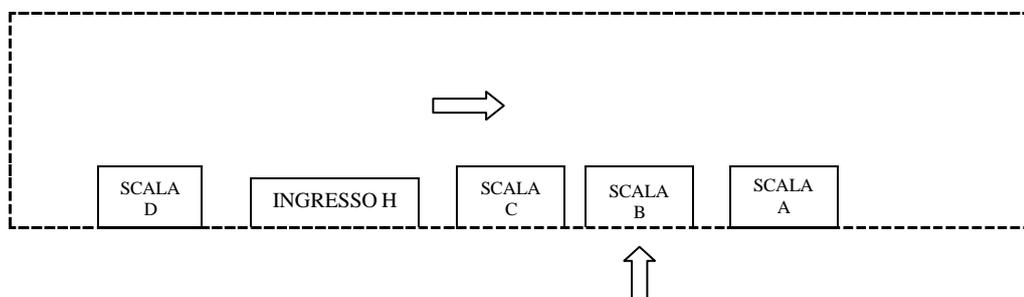
Dirigente medico: dott.ssa Silvia Tisato

Dirigente medico: dott. Marco Zago



DOVE SIAMO

Entrando dall'ingresso principale al piano terra, prendete la scala o l'ascensore B e salite al 2° piano, a dx suonare il campanello ed attendere le indicazioni dell'operatore.



PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

Il Burlo Garofolo, in quanto ospedale di alta specializzazione di rilievo nazionale e in coerenza con gli indirizzi del Piano regionale sanitario, garantisce l'assistenza ad alta complessità e specialità per l'area materno-infantile in ambito regionale, nazionale e internazionale, in rete con le strutture di Pediatria e Ostetricia-Ginecologia regionali, con gli Ospedali Pediatrici italiani e con le Aziende sanitarie e ospedaliere (FIASO).

Il Burlo, in quanto IRCCS, coerentemente con le Direttive del Ministero della Salute e in rete con gli altri IRCCS, svolge istituzionalmente attività di ricerca clinica traslazionale e gestionale in ambito materno-infantile, rappresentando il riferimento per la Regione nella definizione delle politiche sanitarie in questo ambito.

Il Burlo, in quanto sede di riferimento per il Dipartimento Universitario Clinico di Scienze Mediche Chirurgiche e della Salute dell'Università degli Studi di Trieste per l'ambito materno-infantile, garantisce l'integrazione delle attività di assistenza, didattica e ricerca, contribuendo al raggiungimento delle finalità proprie dell'Università.

ATTIVITÀ DELLA STRUTTURA

La Struttura Operativa Complessa di Anestesia e Rianimazione dell'IRCCS Burlo Garofolo garantisce l'assistenza ad alta complessità e specialità per l'area materno infantile in ambito anestesiologicalo e rianimatorio. Le attività specifiche della struttura vanno dall'ambulatorio di anestesia, dalla gestione dell'anestesia in sala operatoria, dalla sedazione per procedure diagnostiche terapeutiche al di fuori della sala operatoria, dall'assistenza nell'immediato postoperatorio in recovery room, dall'assistenza peri-operatoria, alla gestione di patologie complesse, alla gestione di pazienti particolarmente gravi che

necessitano della Terapia Intensiva. Il personale, medici, infermieri, OSS sono preparati a gestire pazienti adulti e bambini grazie a corsi di formazione specifici, rispettando le diverse necessità dell'età adulta e dell'età pediatrica.

AMBULATORIO DI ANESTESIA

La valutazione dei pazienti prima dell'anestesia diminuisce il rischio clinico degli stessi, entrando in un'ottica di "prendersi in carico" il paziente nella sua globalità. Individuando le criticità cliniche dei pazienti riduce la possibilità di sospensione improvvisa dell'intervento chirurgico, questo favorisce una migliore gestione anestesiologicala del paziente nonché un'attenta programmazione occupazione sale operatorie e contenimento dei costi. I pazienti afferenti sono bambini e donne con patologia ginecologica benigna o oncologica. Alla "futura mamma" offriamo un percorso diverso composto da un incontro di gruppo nel quale vengono informate della tecnica peridurale per l'analgesia del travaglio. In questa occasione si individuano casi clinici particolari che necessitano di visita individuale per cui vengono inserite nell'ambulatorio di anestesia. La visita anestesiologicala sia essa preoperatoria che di parto-analgesia si conclude con l'ottenimento del consenso informato. Per i minorenni è mandatario il consenso di entrambi i genitori o di uno dei due ma con allegato l'atto di notorietà.

STRUTTURA ANESTESIA

L'equipe di anestesia ha competenze tecniche tali per cui è in grado di soddisfare le esigenze complesse del prematuro / neonato, del bambino, dell'adolescente e della donna adulta. La struttura è di riferimento regionale e italiano per l'anestesia del piccolo paziente che come è noto non si tratta di un piccolo adulto. In questo ambito di eccellenza viene applicata quotidianamente il concetto di "anestesia moderna pediatrica", cioè la combinazione di tecniche locoregionali centrali e periferiche a sedazione o anestesia generale. Questo permette un risparmio di farmaci endovenosi, quali gli oppioidi, garantendo 5 risvegli più rapidi, riduzione degli effetti collaterali degli stessi e un miglior controllo del dolore postoperatorio. L'esecuzione dei blocchi viene fatta sotto guida ecografica che ne aumenta l'efficacia e ne riduce i rischi di complicanze. In merito alla locoregionale pediatrica la struttura è in continuo contatto e aggiornamento con le società di anestesia pediatrica e locoregionale italiane ed estere. La struttura avendo a disposizione materiali dedicati per la gestione delle vie aeree è di riferimento per il resto della regione per i bambini che possono avere patologie per cui risulti essere complessa la gestione. Lavoriamo in equipe con SOC di otorinolaringoiatra e chirurgia pediatrica. Di particolare rilievo è la gestione di pazienti pediatrici sottoposti ad interventi correttivi di scoliosi. Questi interventi di chirurgia maggiore complessa richiedono un percorso condiviso con la SOC di Ortopedia e elevata competenza tecnica da parte dell'equipe anestesiologicala dedicata, rappresenta una vera eccellenza della Struttura di Anestesia. In ambito della

chirurgia ginecologica, prevalentemente laparoscopica, garantiamo esperienza di alto livello per la gestione della ventilazione meccanica durante anestesia e per il controllo del dolore postoperatorio con l'esecuzione di blocchi centrali, periferici o in alternativa con infusioni endovenose con l'utilizzo di sistemi ad alta tecnologia che garantiscono efficacia e sicurezza. In Sala Parto siamo presenti con anestesisti dedicati e preparati alle peculiarità della futura mamma. La Struttura garantisce elevata esperienza nelle tecniche di anestesia spinale, di anestesia generale, nei rari casi in cui è controindicata la spinale, per il taglio cesareo, e nella tecnica peridurale per l'analgesia del travaglio.

Prestazioni

- Impianto accessi vascolari
- Sedazioni procedurali
- Terapia antalgica
- Visite pre-anestesiologiche
- Corsi pre-parto in merito ad analgesia di travaglio
- Partoanalgesia farmacologica (peridurale antalgica)
- Gestione delle urgenze/emergenze intraospedaliere

Patologie trattate

Tutte le patologie di interesse chirurgico pediatrico e ginecologico-ostetrico in merito all'anestesia e/o emergenza/urgenza afferenti al nostro Istituto.

Stabilizzazione delle funzioni vitali dei pazienti critici ricoverati in Rianimazione.

SEDAZIONI PROCEDURALI

La Struttura si occupa delle sedazioni al di fuori della sala operatoria, dalla saletta dedicata della gastroenterologia, alla Risonanza Magnetica, alla sala gessi, al reparto di Oncoematologia/Trapianti. Le diverse procedure in ambito pediatrico devono essere garantite in sedazione per controllare il dolore e permetterne l'esecuzione ottimale in sicurezza, rispettando la mission del "Ospedale senza dolore" a cui afferriamo.

PERIOPERATORIO

Alcuni pazienti sia bambini che adulti necessitano di un monitoraggio postoperatorio prolungato, sia nell'immediato sia per alcuni giorni.

Nell'immediato la Struttura garantisce una sorveglianza in Recovery Room, sala dedicata adiacente al blocco operatorio e alla Terapia Intensiva. Nei

restanti casi l'anestesista seguirà questi pazienti direttamente nei reparti di degenza.

IMPIANTO ACCESSI VASCOLARI

Grazie alle conoscenze e ai materiali, di ultima generazione, dedicati ai bambini garantiamo il posizionamento di cateteri venosi a breve, medio e a lungo termine. La procedura è, in tutti i casi, eco-guidata.

TERAPIA ANTALGICA

Ambulatorio di Terapia del dolore è parte integrante della SC Anestesia Rianimazione.

La sua costituzione, grazie ad un gruppo di anestesisti dedicati alle peculiarità della cura del dolore, si è resa necessaria dall'esigenza di offrire un valore aggiunto all'assistenza dei piccoli pazienti (ambulatorio di II livello) e alle pazienti della Clinica Ostetrico- Ginecologica anche esterni all'Istituto. Ci occupiamo di dolore acuto e cronico osteoarticolare o espressione di patologie complesse, come le malattie oncologiche, le endometriosi e le malattie neurologiche. Nel nostro ambulatorio si somministrano terapie infiltrative ecoguidate, blocchi antalgici maggiori (peridurale-sacrale), mesoterapia e, a breve, anche agopuntura, oltre alle più convenzionali terapie farmacologiche.

Il nostro obiettivo è garantire alla paziente continuità di cure, all'interno di una collaborazione multidisciplinare con il curante e gli specialisti di riferimento. La nostra mission è fornire una risposta concreta alla sofferenza dei nostri pazienti.

TERAPIA INTENSIVA

La terapia Intensiva Pediatrica, di cui quella del Burlo è l'unica del Friuli Venezia e Giulia, è costituita da un organico di Anestesisti rianimatori pediatrici che hanno specifiche conoscenze delle patologie dell'età evolutiva, diverse da quelle dell'età adulta. Per tale motivo hanno sviluppato, attraverso training specifici, competenze tecniche peculiari per l'incannulamento dei vasi sia periferici che centrali, per le modalità di ventilazione non invasiva ed invasiva, per il monitoraggio continuo invasivo delle funzioni vitali dei bambini particolarmente critici, come nella sepsi, per la gestione di complicanze neurologiche come nella chetoacidosi diabetica. I medici Rianimatori dedicati al bambino sono affiancati nei loro percorsi di cura da personale infermieristico formato per l'assistenza dei piccoli pazienti, delle loro fragilità e delle loro famiglie. L'equipe di Rianimazione si occupa anche di pazienti ginecologiche postoperatorie per cui le loro condizioni cliniche e/o l'intervento chirurgico necessitano di monitoraggio invasivo. Le competenze specifiche si estendono anche alle pazienti ostetriche affette da patologie della gravidanza quali la HELLP o la preeclampsia, condizioni che richiedono un alto livello di conoscenza e condivisione con la SOC di Ostetricia. Garantiamo

un'adeguata gestione grazie all'applicazione di moderni sistemi di monitoraggio anche "mini" invasivo. La terapia Intensiva del Burlo è definita "aperta", il che significa che il genitore o il familiare/amico prescelto può assistere al letto del paziente 24 ore su 24.

Eccellenze e attività di ricerca

Assistenza anestesiologicala pre-durante e post interventi di Chirurgia vertebrale pediatrica.

Anestesia locoregionale periferica e centrale pediatrica.

HUB regionale in merito alla Terapia Intensiva Pediatrica.

Inseriti nella rete del Centro Regionale Trapianti: donazione organi e tessuti

Coinvolgimento in studi multicentrici italiani (come Intensiva 2.0, Liberation, Cytosorb: registro nazionale CRRT);

Attività formative:

- Formazione del personale sanitario e laico al BLSD e PALS
- Formazione ai genitori e personale sanitario sulla gestione della tracheostomia pediatrica
- Partecipazione attiva all'insegnamento al Master Universitario I livello in Infermieristica Emergenze-Urgenze pediatriche

COME SI ACCEDE

Visita ambulatoriale: tramite programmazione chirurgica (percorso pre-operatorio); CUP e farmacie per l'ambulatorio terapia antalgica con prescrizione medica

Ricovero ordinario: avviene tramite gestione multidisciplinare con trasferimento da altre strutture all'interno dell'Istituto o extra regionali

Ricovero urgente: accordi diretti con la Terapia Intensiva dal Pronto Soccorso Burlo o a seguito di un'emergenza interna

Alcuni consigli/informazioni utili per il soggiorno in ospedale

Il Burlo Garofolo dispone di uno spazio di accoglienza chiamato "Punto Benvenuto" dedicato ai bambini e alle donne che devono essere ricoverati in regime ordinario oppure in day-hospital. Il "Punto Benvenuto", si trova al piano terra della palazzina centrale. In quest'area viene formalizzato il ricovero, compilato il consenso al trattamento dei dati personali, si ricevono il braccialetto identificativo ed il libretto illustrativo della struttura di accoglienza, si richiedono i buoni mensa per un genitore/accompagnatore ed il certificato di ricovero.

Quali documenti sono necessari per il ricovero:

- la tessera sanitaria;
- un documento di riconoscimento;
- il codice fiscale;
- la documentazione clinica eventualmente già in possesso (relazioni mediche, esami di laboratorio, cartelle cliniche di precedenti ricoveri, ecc.);
- le prescrizioni mediche per terapie in corso o recenti, con l'indicazione dei farmaci.

Quali oggetti personali portare da casa:

- biancheria, pigiama o camicia da notte, vestaglia, pantofole, effetti personali, asciugamani e il necessario per l'igiene personale (limitato agli effetti strettamente necessari);
- abbigliamento compatibile con la vita ospedaliera (per l'accompagnatore che si ferma in reparto).

È sconsigliato portare con sé oggetti preziosi ed è raccomandato non lasciare incustodito alcun oggetto di valore.

Durante il ricovero i piccoli pazienti possono tenere con sé i propri giochi e/o altri oggetti personali, purché questi non rappresentino un ostacolo per il loro o altrui programma di cure.

Forniamo il servizio Wi-Fi per i degenti previa richiesta al coordinatore infermieristico.

GLI ORARI DI UNA GIORNATA “TIPO”

Visite mediche ed indagini diagnostiche

Di norma si svolgono durante il mattino e durante la visita possono essere presenti studenti e specializzandi che frequentano i reparti dell'Istituto. L'attività didattica viene svolta nel pieno rispetto della personalità del paziente e con il suo consenso.

Il medico ed il personale delle professioni sanitarie informano il paziente e la famiglia/care-giver in modo chiaro e comprensibile in merito al progetto diagnostico-terapeutico-assistenziale e riabilitativo (se previsto).

La normativa prevede che prima di essere sottoposto ad esami diagnostici e interventi terapeutici il paziente, adeguatamente informato, esprima il suo consenso scritto.

Servizio mensa

L'Ospedale dispone di un servizio mensa aperto anche ai genitori/accompagnatori. Vi si accede dalle 12.00 alle 14.30.

I genitori possono usufruire della mensa ospedaliera a prezzo calmierato, previo contatto con il Coordinatore Infermieristico o il personale del Punto Benvenuto.

Il pagamento del pasto va invece effettuato presso lo sportello CUP. Se il genitore è impossibilitato ad andare in mensa può prenotare il pasto da consumarsi presso il reparto compilando gli appositi moduli davanti all'ingresso della mensa. Il buono pasto va attaccato sul modulo di prenotazione ed imbucato nella cassetta della posta. Le prenotazioni per il pranzo vanno effettuate entro le ore 9:00 del giorno di consumo ed entro le 13:00 per la cena. È possibile prenotare i pasti per più giorni. Le mamme che allattano hanno diritto al pasto gratuito fino al compimento dell'anno di età del figlio/a ricoverato. Si avvisa che l'accesso alla mensa non è consentito ai pazienti ricoverati, sia per un generico motivo di carattere igienico-sanitario sia per un miglior controllo della loro alimentazione da parte dei medici a cui sono affidati.

Orario visite parenti e famigliari

In Terapia Intensiva H 24, fatte salve specifiche e temporanee restrizioni per necessità clinico-assistenziali e urgenze.

Colloqui con il Direttore di Struttura

o con il Medico di guardia, ogni giorno dalle ore 13 (fatte salve situazioni di forza maggiore) per gli aggiornamenti clinici riguardanti i Pazienti ricoverati in Terapia Intensiva; o a richiesta con il Direttore di Struttura.

DIMISSIONI CON CONTINUITÀ DI CURE A DOMICILIO

Il paziente di Terapia non viene direttamente dimesso ma viene trasferito per la prosecuzione delle cure nei reparti di degenza dell'Istituto.

Sarà cura dei reparti di destinazione la presa in carico e la garanzia delle cure domiciliare come segue :

quando i bambini hanno bisogno di cure complesse anche a domicilio, gli specialisti dell'ospedale attivano i professionisti che operano nei servizi territoriali di appartenenza per mantenere la continuità delle cure nel loro contesto di vita.

La programmazione della dimissione, in questi casi, prevede la collaborazione dell'ospedale, del Pediatra di Libera Scelta o del Medico di Medicina Generale, del personale del Distretto e, laddove sia necessario, anche il supporto dei Servizi Sociali del Comune con il coinvolgimento dei genitori. A seconda della complessità e dei bisogni specifici del bambino, l'equipe assistenziale definisce un progetto personalizzato per la prosecuzione delle cure nel contesto familiare che può comprendere, ad esempio, la fornitura di farmaci/presidi/ausili, l'esecuzione di prestazioni sanitarie, l'attivazione di interventi socio-sanitari per il mantenimento delle attività di vita (asilo, scuola, attività ricreative).

ACCOMPAGNAMENTO MINORI

L'IRCCS Burlo Garofolo è particolarmente attento al benessere del bambino e alla tutela dei suoi diritti. A tal fine il processo di accompagnamento del minore che accede alle prestazioni ambulatoriali programmate è normato da specifici regolamenti dell'Istituto.

Esistono norme specifiche per l'accompagnamento del minore alle prime visite specialistiche e pre-ricovero e successive (visite di controllo, prestazioni diagnostico-terapeutiche, riabilitative, visite post-ricovero, o post-visita di pronto soccorso, prestazioni diagnostiche strumentali diverse dalla Diagnostica per immagini), per i primi e successivi accessi al Centro Prelievi per esami ematici, per i primi e successivi accessi alla Radiologia pediatrica per prestazioni diagnostiche strumentali in ambito della Diagnostica per Immagini. Si invitano i gentili gli utenti a consultare l'apposita sezione del sito www.burlo.trieste.it, accedendo al menù "Servizi" – "Accoglienza" – "Accompagnamento minori" per avere i dettagli sulle restrizioni e deroghe negli ambiti di fattispecie.

In linea generale è richiesta la presenza dei Legali Rappresentanti (entrambi i genitori/tutore) in tutti i casi in cui ciò è previsto dalla legge e/o dalle buone prassi cliniche (es. prestazioni sanitarie erogabili a fronte dell'acquisizione di un consenso informato specifico, vaccinazioni, perizie psichiatriche,). Altresì è possibile l'accesso del "grande minore" (≥ 16 anni) non accompagnato per un numero limitato di prestazioni sanitarie "in deroga" (es. trattamenti ortodontici,), previa autorizzazione dei Legali Rappresentanti. Sono inoltre salvaguardati tutti gli accessi del minore in assenza di Legali Rappresentanti, qualora previsto da normativa specifica (es. tutela della procreazione consapevole, accertamento di abuso, ...).

All'atto dell'accesso del minore e dei suoi accompagnatori ne è sempre accertata l'identità prima dell'erogazione delle prestazioni.

PRIVACY E TRATTAMENTO DATI

L'IRCCS Burlo Garofolo si impegna a garantire alle persone che entrano in contatto con i medici e le strutture sanitarie per cure, prestazioni mediche, operazioni amministrative, la più assoluta riservatezza e il rispetto della dignità. I dati personali in grado di rivelare lo stato di salute, definiti dalla legge "dati particolari" per la loro delicatezza, non possono essere trattati e diffusi senza una corretta informazione sulle modalità di trattamento.

A tale scopo, l'IRCCS rende disponibile sul proprio sito *web* istituzionale o, a richiesta, per iscritto l'informativa sul trattamento dei dati personali, contenente l'indicazione di chi raccoglie i dati, degli scopi e delle modalità del trattamento e delle modalità con cui la persona interessata può esercitare i

diritti riconosciuti dalla legge, come ad esempio la richiesta di integrazione, aggiornamento o cancellazione dei dati trattati.

In occasione del Suo primo contatto con l'IRCCS, le sarà chiesto di manifestare il consenso al trattamento dei dati personali, da Lei comunicati direttamente o eventualmente raccolti presso i nostri servizi, per le sole finalità di trattamento mediante il Dossier Sanitario Elettronico dell'IRCCS (DSE) e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) regionale.

La invitiamo pertanto a sottoscrivere tale consenso, che verrà registrato sul sistema informatico regionale di Gestione dei Consensi (Ge.Co.), allo scopo di agevolare l'erogazione delle prestazioni sanitarie, in ogni caso garantite per le emergenze/urgenze.

Il consenso (Ge.Co.) una volta manifestato da un adulto maggiorenne, risulterà valido per la durata dell'intera vita, a meno che esso non venga da Lei modificato o revocato, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il consenso al trattamento dei dati personali dei minori deve essere sottoscritto da entrambi i genitori o da altri legali rappresentanti e deve essere riacquisito direttamente dall'interessato al compimento del 18simo anno di età

DOCUMENTAZIONE SANITARIA

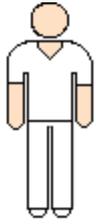
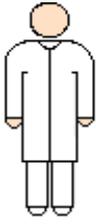
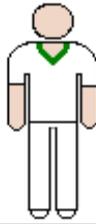
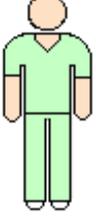
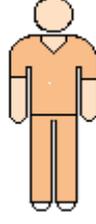
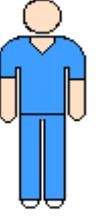
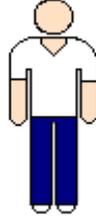
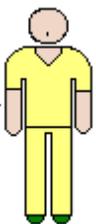
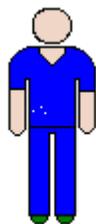
Si può richiedere copia della cartella clinica presso l'Ufficio informazioni dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 15.00 ☎ 040 3785 368

e-mail: archivio.cartelle@burlo.trieste.it

Per approfondimenti visita il sito internet:

<https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/moduli-on-line/richiesta-copia-cartella-clinica>

LE NOSTRE DIVISE

	<p>BIANCO Medici, Farmacisti, Psicologi</p> <p>Personale delle Direzioni e assistente sociale. (camice con taschino colorato, secondo profilo di appartenenza)</p>	
	<p>BIANCO CON COLLETTO VERDE Specializzandi, borsisti e contrattisti</p> <p>VERDE Medici rianimatori</p>	
	<p>VERDE ACQUA Infermieri, infermieri pediatrici</p> <p>SALMONE Ostetriche</p>	
	<p>AZZURRI Personale tecnico radiologia e laboratorio tecnici area riabilitativa</p> <p>BIANCO E BLU Tecnici fisioterapia respiratoria e FKT</p>	
	<p>GIALLO PALLIDO Operatori Socio Sanitari. Puericultrici e infermieri generici (colletto di un colore più scuro)</p> <p>BLUETTE Personale ausiliario e OTA</p>	

I **coordinatori tecnici, infermieristici e ostetrici** indossano divise con analogo codice colore ma si distinguono per una tonalità più scura del colletto. Tutto il personale sanitario, amministrativo e tecnico espone un cartellino di riconoscimento con nome, cognome, qualifica e foto.

COMUNICAZIONE

L'ufficio relazioni con il pubblico – U.R.P. e Comunicazione – si occupa del servizio informativo rivolto all'utenza, collabora con le associazioni di volontariato, cura l'aggiornamento del sito internet, raccoglie e analizza le segnalazioni e i reclami, si occupa di monitorare il livello di soddisfazione degli utenti e della comunicazione social.

Gli utenti, gli organismi di volontariato o di tutela accreditati presso la Regione, possono presentare segnalazione/reclamo entro 15 giorni dal momento in cui sono venuti a conoscenza di atti o di comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni sanitarie erogate dall'Ospedale Burlo Garofolo.

Le segnalazioni e/o i reclami si possono presentare:

- ✓ di persona, presso l'U.R.P. situato al piano terra della palazzina ambulatori, dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12 e nel primo pomeriggio su appuntamento ☎ 040 3785 461
- ✓ per iscritto attraverso il modulo specifico disponibile presso l'apposita Cassetta Reclami situata nell'atrio centrale dell'Ospedale
- ✓ via email urp@burlo.trieste.it

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Per favorire il corretto utilizzo dei servizi sanitari e la comunicazione tra operatori e cittadini stranieri, l'Istituto ha attivato un servizio di mediazione culturale. Gli interventi di mediazione socio culturale e interpretariato linguistico sono forniti da personale proveniente da varie aree linguistiche. In caso di necessità il loro intervento è richiesto dal Coordinatore Infermieristico o dai medici delle strutture sanitarie. È vietato avvalersi dei bambini come traduttori.

SCUOLA IN OSPEDALE

La scuola in ospedale, attiva presso l'IRCCS Burlo Garofolo di Trieste, è un servizio gratuito, statale, valido ai fini legali, effettuato durante l'anno scolastico, secondo i calendari scolastici degli istituti che lo gestiscono: l'istituto comprensivo Dante Alighieri, per le sezioni primaria e secondaria di primo grado e il liceo classico e linguistico F. Petrarca di Trieste, per la sezione secondaria di secondo grado. L'accesso alla scuola non richiede particolari formalità e viene effettuato su richiesta dei genitori o su segnalazione del personale di reparto, previa autorizzazione degli stessi genitori. Per informazioni e richieste è possibile rivolgersi al personale di reparto o scrivere a: scuola.ospedale@burlo.trieste.it



IL BAR E I PUNTI RISTORO

Il Bar dell'Ospedale è ubicato al piano terra del corpo centrale ed è uno spazio messo a disposizione dei pazienti (grandi e piccoli), delle loro famiglie e dei dipendenti. Negli atri principali delle 3 palazzine sono collocate le macchine erogatrici di caffè, bevande e snack. I distributori funzionano a moneta e, in caso di necessità, è installata una macchina per il cambio delle banconote nell'atrio principale dell'Edificio Centrale.

DONAZIONI E 5XMILLE

“Io sto con il Burlo” è la campagna di donazioni e raccolta fondi in favore del Burlo Garofolo, l'ospedale delle mamme e dei bambini del Friuli Venezia Giulia. Con il cinque per mille si può scegliere di destinare al Burlo Garofolo una piccola quota di imposte senza alcun onere economico aggiuntivo. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico e visita il sito internet <https://www.burlo.trieste.it/content/comunicazioni/donazioni>



ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E SERVIZIO DI FORESTERIA

Le associazioni di volontariato convenzionate si occupano di sostegno alle famiglie, ospitalità temporanea e animazione. Informazioni al riguardo vengono fornite dai coordinatori infermieristici e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e comunicazione. Per approfondimenti

<https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/servizi-ospedale/associazioni-di-volontariato>

SPAZIO #COMEACASA

All'interno del comprensorio dell'Istituto sorge una struttura idonea ad offrire accoglienza ed ospitalità temporanea e gratuita a quei familiari/caregiver che, provenienti da fuori provincia ed extra regione, prestano assistenza ai pazienti ricoverati; la struttura è aperta anche a pazienti stessi in fase non acuta ma che necessitano la vicinanza all'Istituto. Lo spazio #comeacasa è pensato quale risposta alle richieste di ospitalità per il tempo utile ad affrontare il percorso di Cura ed assistenza, accompagnati dal personale che gestisce la struttura, dagli altri ospiti, dai volontari, coniugando cura, assistenza, momenti di svago e convivialità. La struttura si compone di 6 stanze (a 2 e 3 letti), 3 bagni, una cucina a disposizione degli ospiti, una sala da pranzo/soggiorno ed un'area dedicata a lavanderia e stireria.

Per informazioni telefonare al 040/3785531 dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:30 o via e-mail all'indirizzo: foresteria@burlo.trieste.it.



IRCCS Burlo
Istituto di ricovero e cura
a carattere scientifico
"Burlo Garofolo" di Trieste

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

INFORMAZIONI E SEGRETERIA

Il Piano, Scala B, Palazzina centrale

☎ 040 3785.238– 455

e-mail: servizio.rianimazione@burlo.trieste.it

DOVE SIAMO

L'ospedale si trova a Trieste in via dell'Istria 65/1, è raggiungibile in automobile dall'autostrada A4 Venezia-Trieste: superato il casello Duino-Lisert proseguite lungo la superstrada seguendo la segnaletica "Ospedale Burlo Garofolo" (circa 25 km).

PARCHEGGI

L'ospedale dispone di pochi posti interni e vicino al comprensorio ospedaliero ci sono numerosi parcheggi a pagamento.



A cura del personale della Struttura e in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.