



**IRCCS Burlo**  
Istituto di ricovero e cura  
a carattere scientifico  
"Burlo Garofolo" di Trieste

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA



## GRAVIDANZA A RISCHIO

## GUIDA AI SERVIZI

RESPONSABILE: DR GIANPAOLO MASO

[www.burlo.trieste.it](http://www.burlo.trieste.it)

X @BurloGarofolo

YouTube IRCCS Burlo Garofolo

f @BurloGarofolo

in IRCCS Burlo Garofolo

Gentili utenti,  
questo opuscolo contiene, in modo sintetico, alcune informazioni che ci auguriamo vi saranno utili durante l'accesso alla nostra Struttura. In esso trovate indicazioni che riguardano i comportamenti da adottare ed alcune informazioni generali sulle procedure di reparto.

Per approfondimenti potete consultare il sito internet e la carta dei servizi.

<https://www.burlo.trieste.it/content/carta-dei-servizi>

## **RESPONSABILE**

Dr Gianpaolo Maso

## **STAFF**

Dr.ssa Maria Bernardon

Dr.ssa Irene Della Pietà

Dr.ssa Monica Piccoli

Dr.ssa Nicoletta Santangelo

Dr.ssa Alice Sorz

Dr.ssa Alessandra Torresani

## **DOVE SIAMO**

### **Ambulatorio gravidanza ad alto rischio (GAR)**

entrando dall'ingresso principale dell'edificio centrale sito al piano terra, prendete la scala B e salite al 1° piano a sinistra dell'atrio verde.

**Reparto di degenza:** IV° piano scala C, Palazzina Centrale

## **PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO**

Il Burlo Garofolo, in quanto ospedale di alta specializzazione di rilievo nazionale e in coerenza con gli indirizzi del Piano regionale sanitario, garantisce l'assistenza ad alta complessità e specialità per l'area materno-infantile in ambito regionale, nazionale e internazionale, in rete con le strutture di Pediatria e Ostetricia-Ginecologia regionali, con gli Ospedali Pediatrici italiani e con le Aziende sanitarie e ospedaliere (FIASO).

Il Burlo, in quanto IRCCS, coerentemente con le Direttive del Ministero della Salute e in rete con gli altri IRCCS, svolge istituzionalmente attività di ricerca clinica traslazionale e gestionale in ambito materno-infantile, rappresentando il riferimento per la Regione nella definizione delle politiche sanitarie in questo ambito.

Il Burlo, in quanto sede di riferimento per il Dipartimento Universitario Clinico di Scienze Mediche Chirurgiche e della Salute dell'Università degli Studi di Trieste per l'ambito materno-infantile, garantisce l'integrazione delle attività di assistenza, didattica e ricerca, contribuendo al raggiungimento delle finalità proprie dell'Università.

## **ATTIVITÀ DELLA STRUTTURA**

La SSD Gravidanza a rischio (GAR) si dedica alla gestione delle gravidanze complicate da patologie materne e perinatali con prestazioni in regime di ricovero ordinario o ambulatoriale. La Struttura opera secondo modelli assistenziali basati sull'integrazione in tempo reale delle competenze e degli interventi specialistici, sull'applicazione clinica basata sulle Linee Guida e sull'umanizzazione delle cure. Le donne sono prese in carico da specialisti ostetrici ginecologi affiancati dall'ostetrica, con esecuzione, ove necessario di consulenze specialistiche multidisciplinari, indagini ecografiche e di accertamenti contestuali alla prestazione.

In quest'ambito sono gestite le gravidanze, dove il rischio è determinato dal quadro anamnestico pregresso (precedente gravidanza con esito sfavorevole per grave ritardo di crescita fetale o per morte in utero del feto, precedente pre-eclampsia severa o parto pretermine), attuale (gravidanza plurima, restrizione di crescita severa, pre-eclampsia etc), o per patologie pre-esistenti la gravidanza. La struttura offre l'opportunità alle donne in età fertile che hanno avuto malattie sistemiche (diabete, patologie auto-immuni, eventi tromboembolici, cardiopatie importanti, neoplasie, linfomi, patologie neurologiche, etc), di poter essere prese in carico, con approccio multidisciplinare nella gestione della gravidanza, per ridurre i rischi di esiti avversi, con l'obiettivo di ottenere un outcome favorevole per mamma e neonato. Un ulteriore campo di intervento del nostro Centro riguarda i casi di pregresso parto pretermine, aborto tardivo e/o ripetuto. L'approccio diagnostico è estremamente specialistico al fine di identificare quei casi in cui un intervento preventivo e/o terapeutico possa consentire una gravidanza con esito positivo. La Struttura promuove e offre inoltre la valutazione pre-concezionale, sì da mettere in atto interventi preventivi o terapeutici che potrebbero risultare tardivi se effettuati durante la gravidanza. In questo modo è possibile pianificare la gravidanza nelle migliori condizioni di salute possibili e ridurre i potenziali effetti negativi della patologia preesistente sul decorso della gestazione. Infine, ma non ultimo per importanza, a tale servizio fanno riferimento i casi che necessitano sostegno psicologico o che sono a rischio di esiti avversi della gravidanza.

In tale contesto la S.S.D. Gravidanza a Rischio offre prestazioni specialistiche di supporto psicologico, finalizzate a sostenere la donna/coppia nel percorso per diventare madre/genitore con particolare attenzione a quelle condizioni in cui tale processo è alterato nella sua fisiologica evoluzione da eventi quali l'impatto con la patologia, il rischio parto prematuro, la perdita perinatale e le

varie forme di disagio emotivo che si possono manifestare garantendo la continuità assistenziale.

## **AMBULATORI**

### **Ambulatorio gravidanza ad alto rischio (GAR)**

L'ambulatorio GAR è sito al 1° piano - Area diurna S.S.D. Gravidanza a Rischio della palazzina centrale - scala B (tel. 040 3785300 lunedì, mercoledì, venerdì ore 12-14)

L'accesso all'ambulatorio GAR per i nuovi casi viene concordato telefonicamente ed in modo diretto, tra i medici operanti nella S.S.D. Gravidanza a Rischio e altri professionisti (medico curante ginecologo, il medico di medicina generale, lo specialista in altra disciplina) condividendo a il percorso di assistenza e cura.

L'obiettivo primario dell'ambulatorio GAR è di garantire un'assistenza specifica alle gravidanze complicate, e ridurre i rischi correlati al mancato inquadramento diagnostico-terapeutico antecedente il parto e il postparto.

In tale ottica, il servizio GAR si pone l'obiettivo di promuovere l'interazione a rete con le Strutture regionali e territoriali (Consultori familiari, Ambulatori ostetrico-ginecologici e Punti nascita di I livello) e gli specialisti in altre discipline, garantendo un approccio multidisciplinare sia in epoca pre-concezionale che durante la gravidanza.

La prima visita ostetrica costituisce il momento in cui viene concordato con la donna l'avvio di un percorso assistenziale adeguato al profilo di rischio riscontrato. Una presa in carico precoce, con una gestione specialistica e multidisciplinare adeguata, dedicata alle gravidanze ad alto rischio, è dimostrata ridurre gli eventi avversi, migliorando gli esiti materno e fetale.

Una volta presa in carico la paziente, l'equipe dell'ambulatorio GAR garantirà un'adeguata informazione sulle procedure di cura, avvalendosi, se indicato, anche del supporto di uno psicologo. Nei casi che necessitano di consulenza specialistica ed approccio multidisciplinare, sono direttamente gli operatori del GAR a stabilire il contatto con il professionista dedicato e programmare la valutazione multidisciplinare.

Verificate le condizioni di rischio della gravidanza, verrà rilasciato il certificato di gravidanza con l'esenzione della partecipazione al costo sanitario per le specialistiche ambulatoriali per la tutela della gravidanza e per le specifiche condizioni di rischio (M50). Il rischio viene periodicamente rivalutato nel corso della gravidanza.

La programmazione degli accessi successivi viene gestita autonomamente dagli operatori del GAR con appuntamenti a scadenza flessibile ed in relazione al caso in esame.

## **Day Hospital (DH) ostetrico**

Le attività del Day Hospital Ostetrico si svolgono nell' Area diurna S.S.D. Gravidanza a Rischio della palazzina centrale, 1° piano - scala B (tel. 040 3785303 lunedì, mercoledì, venerdì ore 12-14)

I casi afferenti al GAR o le gravidanze che per patologie emergenti necessitano di monitoraggio strumentale e laboratoristico più frequente possono accedere all'area diurna o Day Hospital Ostetrico, struttura ove vengono programmati i controlli necessari.

Nel corso nell'ultimo accesso presso l'ambulatorio GAR, o in occasione di accesso presso l'area diurna, viene discusso con la paziente il piano del parto, considerando in particolare: il timing del parto, la modalità del parto, le modalità, i rischi e le indicazioni all'eventuale induzione del travaglio di parto e la modalità i rischi, le indicazioni al taglio cesareo, stigmatizzando le implicazioni di tale procedura riguardo future gravidanze.

Nello specifico ed in relazione alla modalità del parto, gli operatori della SSD Gravidanza a Rischio forniscono le informazioni specifiche riguardo i casi con pregresso taglio cesareo o con feto in presentazione podalica, discutendo le possibili opzioni gestionali. Le raccomandazioni ministeriali e linee guida nazionali e internazionali, suggeriscono l'implementazione del travaglio di prova nel caso di pregresso taglio cesareo e la manovra di versione esterna a 36-37 settimane per i casi con feto in presentazione podalica.

L'ostetrico-ginecologo si avvale della consulenza di altri specialisti in relazione al rischio specifico per il parto, della consulenza anestesiologicala (considerando il contesto clinico e le diverse tecniche di controllo del dolore) e neonatologica per le problematiche correlate al neonato.

Il Day Hospital ostetrico effettua la valutazione del benessere materno fetale seguendo specifici protocolli clinico assistenziali, di tutte le gravidanze oltre il termine (dalla 41° settimana) per la gestione dei casi e pianificazione del parto, nonché si dedica alla gestione delle gravidanze complicate da patologie materno-fetali che necessitano un monitoraggio più intensivo e frequente.

## **Prestazioni**

Le prestazioni vengono erogate in regime:

- ricovero ordinario
- day hospital
- visita ambulatoriale

## **Eccellenze e attività di ricerca**

La S.S.D. Gravidanza a Rischio è impegnata nel monitoraggio istituzionale delle qualità delle cure (modalità del parto ed esiti materno- neonatali) secondo la classificazione “10-Groups” e nel proporre profili assistenziali e attività di formazione per il monitoraggio del benessere fetale e la gestione delle emergenze e patologie ostetriche di maggior rilievo. La S.S.D. Gravidanza a Rischio collabora con la S.S.D. Medicina Fetale nello studio della patogenesi, prevenzione e trattamento della pre-eclampsia e della restrizione di crescita fetale. Partecipa a programmi di ricerca coordinati dall’ Istituto Superiore di Sanità- ITOSS (Italian Obstetric Surveillance System) e a progetti nazionali ed internazionali in ambito di patologie ostetriche-gravidanza a rischio.

L’ambulatorio di Gravidanza a Rischio è inoltre centro di eccellenza per donne “HIV positive” in gravidanza e il follow up di tali gravidanze si avvale della collaborazione tra Specialisti Ostetrico-Ginecologi e Pediatri dell’IRCCS Burlo Garofolo di Trieste e degli Infettivologi di ASUGI.

## **COME SI ACCEDE**

### **Ambulatori**

L’ambulatorio GAR/ DH ostetrico sono ubicati al I° piano - Area diurna S.S.D. Gravidanza a Rischio della palazzina centrale - scala B (tel. 040 3785300 lunedì, mercoledì, venerdì ore 12-14)

L’accesso all’ambulatorio GAR/DH ostetrico per i nuovi casi viene concordato telefonicamente ed in modo diretto, tra i medici operanti nella S.S.D. Gravidanza a Rischio e altri professionisti (medico curante ginecologo, il medico di medicina generale, i medici delle strutture territoriali, lo specialista in altra disciplina) condividendo a il percorso di assistenza e cura

### **Ricovero ordinario**

L’accettazione ricoveri urgenti ostetrici si trova al I piano scala D, annessa alla Sala Parto. È indicato il percorso dall’ingresso principale con degli adesivi rotondi di colore rosa sul pavimento che conducono all’ascensore.

I ricoveri programmati saranno accolti nel reparto di degenza sito al IV° piano scala C

## **COSA ACCADE**

Al momento del ricovero verrà predisposta la stesura della cartella e verranno programmati gli accertamenti materno-fetali del caso.

## **Quali documenti sono necessari per il ricovero? Quali oggetti personali portare da casa^**

- Un piccolo consiglio per preparare l'occorrente che servirà nei giorni di permanenza nel nostro Ospedale.
- Per la mamma: la documentazione sanitaria relativa alla gravidanza, la tessera europea sanitaria, un documento d'identità valido
- Per il travaglio: magliette in cotone, calzini (il camice sarà fornito dalla sala parto)
- Per il ricovero: camice da notte, vestaglia, pantofole e/o ciabatte per la doccia, occorrente per l'igiene personale. Le posate, i bicchieri e le tovaglie sono forniti dalla nostra struttura.
- Per il neonato: se la data del parto è prevista nei mesi freddi saranno necessarie 4 tutine di ciniglia, 4 body a manica lunga, 2 paia di calzini, 2 paia di scarpette lana, 1 berrettino.
- Se la data del parto è prevista nei mesi caldi saranno necessarie 4 tutine lunghe di cotone, 4 body canottiera o manica corta, 2 paia di calzini, 1 berrettino, un sacchetto per la biancheria pulita e uno per la sporca.
- I pannolini, le copertine e i lenzuolini della culla sono forniti dall'ospedale biancheria, pigiama o camicia da notte, vestaglia, pantofole, effetti personali, asciugamani e il necessario per l'igiene personale (limitato agli effetti strettamente necessari);
- abbigliamento compatibile con la vita ospedaliera (per l'accompagnatore che si ferma in reparto).

È sconsigliato portare con sé oggetti preziosi ed è raccomandato non lasciare incustodito alcun oggetto di valore.

## **GLI ORARI DI UNA GIORNATA “TIPO”**

### **Inizio attività**

Le attività della giornata iniziano alle 7.00-7.30 circa con la distribuzione della colazione, l'esecuzione di esami, le indagini diagnostiche, le visite mediche ed i vari interventi assistenziali.

### **Orari pasti**

- La colazione viene servita dalle 7.30 alle 9.30;
- il pranzo viene servito dalle 12.00 alle 12.30;
- la cena viene servita dalle 17.45 alle 18.15.

### **Visite mediche ed indagini diagnostiche**

Di norma si svolgono durante il mattino e durante la visita possono essere presenti studenti e specializzandi che frequentano i reparti dell'Istituto. L'attività didattica viene svolta nel pieno rispetto della personalità del paziente e con il suo consenso.

Il medico ed il personale delle professioni sanitarie informano la paziente e il paziente care-giver, indicato dalla Lei indicato, in modo chiaro e comprensibile in merito al progetto diagnostico-terapeutico-assistenziale.

La normativa prevede che prima di essere sottoposto ad esami diagnostici e interventi terapeutici il paziente, adeguatamente informato, esprima il suo consenso.

### **Servizio mensa**

L'Ospedale dispone di un servizio mensa aperto anche ai care giver. Vi si accede dalle 12.00 alle 14.30.

I genitori possono usufruire della mensa ospedaliera a prezzo calmierato, previo contatto con il Coordinatore Infermieristico o il personale del Punto Benvenuto.

Il pagamento del pasto va invece effettuato presso lo sportello CUP. Se il genitore è impossibilitato ad andare in mensa può prenotare il pasto da consumarsi presso il reparto compilando gli appositi moduli davanti all'ingresso della mensa. Il buono pasto va attaccato sul modulo di prenotazione ed imbucato nella cassetta della posta. Le prenotazioni per il pranzo vanno effettuate entro le ore 9:00 del giorno di consumo ed entro le 13:00 per la cena. È possibile prenotare i pasti per più giorni. Le mamme che allattano hanno diritto al pasto gratuito fino al compimento dell'anno di età del figlio/a ricoverato. Si avvisa che l'accesso alla mensa non è consentito ai pazienti ricoverati, sia per un generico motivo di carattere igienico-sanitario sia per un miglior controllo della loro alimentazione da parte dei medici a cui sono affidati.

### **Orario visite parenti e famigliari**

L'orario di visita è previsto ogni giorno ore 14-20. Considerata la logistica del reparto è raccomandata la presenza di un solo visitatore per paziente. Durante l'orario di visita, per situazioni emergenti, potrebbe essere chiesto ai visitatori di allontanarsi temporaneamente dal reparto. È raccomandato di non accedere al reparto qualora il visitatore presenti sintomi suggestivi per patologie potenzialmente infettive.

### **Colloqui con i Medici**

È nostra prassi condividere sempre il percorso di assistenza e cura con la paziente e con il care-giver da Lei indicato. In ogni caso, compatibilmente con la situazione contingente, il Medico di reparto/Responsabile di Struttura è disponibile per colloqui ogni giorno dalle ore 12 alle ore 13

### **Orario Segreteria S.S.D. Gravidanza a Rischio**

Lunedì, mercoledì Venerdì ore 10-12, Recapito telefonico 040-3785303

### **Dichiarazioni di nascita**

Vengono rilasciate presso la segreteria sita in IV piano scala C ogni giorno dalle ore 12.30 alle ore 14.15

### **DIMISSIONI CON CONTINUITÀ DI CURE A DOMICILIO**

Alla dimissione verranno impartite le indicazioni per il controllo post partum e, laddove necessario, verranno specificati il programma di cura e follow up. In tali contesti, gli specialisti dell'ospedale attiveranno i professionisti che operano nei servizi territoriali di appartenenza per mantenere la continuità delle cure nel loro contesto di vita.

La programmazione della dimissione, in questi casi, prevede quindi la collaborazione dell'ospedale, del Medico Ginecologo curante o del Medico di Medicina Generale, del personale delle Strutture Territoriali e, ove sia necessario, anche il supporto dei Servizi Sociali del Comune.

### **PRIVACY E TRATTAMENTO DATI**

L'IRCCS Burlo Garofolo si impegna a garantire alle persone che entrano in contatto con i medici e le strutture sanitarie per cure, prestazioni mediche, operazioni amministrative, la più assoluta riservatezza e il rispetto della dignità. I dati personali in grado di rivelare lo stato di salute, definiti dalla legge "dati particolari" per la loro delicatezza, non possono essere trattati e diffusi senza una corretta informazione sulle modalità di trattamento.

A tale scopo, l'IRCCS rende disponibile sul proprio sito *web* istituzionale o, a richiesta, per iscritto l'informativa sul trattamento dei dati personali, contenente l'indicazione di chi raccoglie i dati, degli scopi e delle modalità del trattamento e delle modalità con cui la persona interessata può esercitare i

diritti riconosciuti dalla legge, come ad esempio la richiesta di integrazione, aggiornamento o cancellazione dei dati trattati.

In occasione del Suo primo contatto con l'IRCCS, le sarà chiesto di manifestare il consenso al trattamento dei dati personali, da Lei comunicati direttamente o eventualmente raccolti presso i nostri servizi, per le sole finalità di trattamento mediante il Dossier Sanitario Elettronico dell'IRCCS (DSE) e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) regionale.

La invitiamo pertanto a sottoscrivere tale consenso, che verrà registrato sul sistema informatico regionale di Gestione dei Consensi (Ge.Co.), allo scopo di agevolare l'erogazione delle prestazioni sanitarie, in ogni caso garantite per le emergenze/urgenze.

Il consenso (Ge.Co.) una volta manifestato da un adulto maggiorenne, risulterà valido per la durata dell'intera vita, a meno che esso non venga da Lei modificato o revocato, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il consenso al trattamento dei dati personali dei minori deve essere sottoscritto da entrambi i genitori o da altri legali rappresentanti e deve essere riacquisito direttamente dall'interessato al compimento del 18simo anno di età

## **ACCOMPAGNAMENTO MINORI**

L'IRCCS Burlo Garofolo è particolarmente attento al benessere del bambino e alla tutela dei suoi diritti. A tal fine il processo di accompagnamento del minore che accede alle prestazioni programmate è normato da specifici regolamenti dell'Istituto.

Esistono norme specifiche per l'accompagnamento del minore alle prime visite specialistiche e pre-ricovero e successive (visite di controllo, prestazioni diagnostico-terapeutiche, riabilitative, visite post-ricovero, o post-visita di pronto soccorso, prestazioni diagnostiche strumentali diverse dalla Diagnostica per immagini), per i primi e successivi accessi al Centro Prelievi per esami ematici, per i primi e successivi accessi alla Radiologia pediatrica per prestazioni diagnostiche strumentali in ambito della Diagnostica per Immagini. Si invitano i gentili gli utenti a consultare l'apposita sezione del sito [www.burlo.trieste.it](http://www.burlo.trieste.it), accedendo al menù "Servizi" – "Accoglienza" – "Accompagnamento minori" per avere i dettagli sulle restrizioni e deroghe negli ambiti di fattispecie.

In linea generale è richiesta la presenza dei Legali Rappresentanti (entrambi i genitori/tutore) in tutti i casi in cui ciò è previsto dalla legge e/o dalle buone prassi cliniche (es. prestazioni sanitarie erogabili a fronte dell'acquisizione di un consenso informato specifico, vaccinazioni, perizie psichiatriche, ....). Altresì è possibile l'accesso del "grande minore" ( $\geq 16$  anni) non accompagnato per un numero limitato di prestazioni sanitarie "in deroga" (es. trattamenti ortodontici, ....), previa autorizzazione dei Legali Rappresentanti. Sono inoltre salvaguardati tutti gli accessi del minore in assenza di Legali Rappresentanti, qualora previsto da normativa specifica (es. tutela della procreazione consapevole, accertamento di abuso, ...).

All'atto dell'accesso del minore e dei suoi accompagnatori ne è sempre accertata l'identità prima dell'erogazione delle prestazioni.

### **DOCUMENTAZIONE SANITARIA**

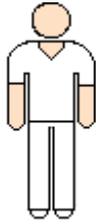
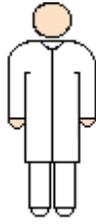
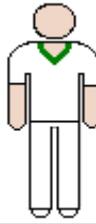
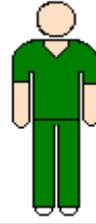
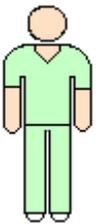
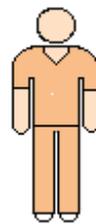
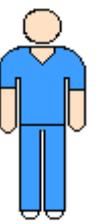
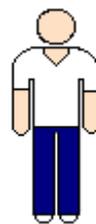
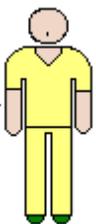
Si può richiedere copia della cartella clinica presso l'Ufficio informazioni dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 15.00 ☎ 040 3785 368

e-mail: [archivio.cartelle@burlo.trieste.it](mailto:archivio.cartelle@burlo.trieste.it)

Per approfondimenti visita il sito internet:

<https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/moduli-on-line/richiesta-copia-cartella-clinica>

## LE NOSTRE DIVISE

	<p><b>BIANCO</b> Medici, Farmacisti, Psicologi</p> <p>Personale delle Direzioni e assistente sociale. (camice con taschino colorato, secondo profilo di appartenenza)</p>	
	<p><b>BIANCO CON COLLETTA VERDE</b> Specializzandi, borsisti e contrattisti</p> <p><b>VERDE</b> Medici rianimatori</p>	
	<p><b>VERDE ACQUA</b> Infermieri, infermieri pediatrici</p> <p><b>SALMONE</b> Ostetriche</p>	
	<p><b>AZZURRI</b> Personale tecnico radiologia e laboratorio tecnici area riabilitativa</p> <p><b>BIANCO E BLU</b> Tecnici fisioterapia respiratoria e FKT</p>	
	<p><b>GIALLO PALLIDO</b> Operatori Socio Sanitari. Puericultrici e infermieri generici (colletto di un colore più scuro)</p> <p><b>BLUETTE</b> Personale ausiliario e OTA</p>	

I **coordinatori tecnici, infermieristici e ostetrici** indossano divise con analogo codice colore ma si distinguono per una tonalità più scura del colletto. Tutto il personale sanitario, amministrativo e tecnico espone un cartellino di riconoscimento con nome, cognome, qualifica e foto.

## **COMUNICAZIONE**

L'ufficio relazioni con il pubblico – U.R.P. e Comunicazione – si occupa del servizio informativo rivolto all'utenza, collabora con le associazioni di volontariato, cura l'aggiornamento del sito internet, raccoglie e analizza le segnalazioni e i reclami, si occupa di monitorare il livello di soddisfazione degli utenti e della comunicazione social.

Gli utenti, gli organismi di volontariato o di tutela accreditati presso la Regione, possono presentare segnalazione/reclamo entro 15 giorni dal momento in cui sono venuti a conoscenza di atti o di comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni sanitarie erogate dall'Ospedale Burlo Garofolo.

Le segnalazioni e/o i reclami si possono presentare:

- ✓ di persona, presso l'U.R.P. situato al piano terra della palazzina ambulatori, dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12 e nel primo pomeriggio su appuntamento ☎ 040 3785 461
- ✓ per iscritto attraverso il modulo specifico disponibile presso l'apposita Cassetta Reclami situata nell'atrio centrale dell'Ospedale
- ✓ via email [urp@burlo.trieste.it](mailto:urp@burlo.trieste.it)

## **SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE**

Per favorire il corretto utilizzo dei servizi sanitari e la comunicazione tra operatori e cittadini stranieri, l'Istituto ha attivato un servizio di mediazione culturale. Gli interventi di mediazione socio culturale e interpretariato linguistico sono forniti da personale proveniente da varie aree linguistiche. In caso di necessità il loro intervento è richiesto dal Coordinatore Infermieristico o dai medici delle strutture sanitarie. È vietato avvalersi dei bambini come traduttori.

## **IL BAR E I PUNTI RISTORO**

Il Bar dell'Ospedale è ubicato al piano terra del corpo centrale ed è uno spazio messo a disposizione dei pazienti (grandi e piccoli), delle loro famiglie e dei dipendenti. Negli atri principali delle 3 palazzine sono collocate le macchine erogatrici di caffè, bevande e snack. I distributori funzionano a moneta e, in caso di necessità, è installata una macchina per il cambio delle banconote nell'atrio principale dell'Edificio Centrale.

## **DONAZIONI E 5XMILLE**

“Io sto con il Burlo” è la campagna di donazioni e raccolta fondi in favore del Burlo Garofolo, l’ospedale delle mamme e dei bambini del Friuli Venezia Giulia. Con il cinque per mille si può scegliere di destinare al Burlo Garofolo una piccola quota di imposte senza alcun onere economico aggiuntivo. Per ulteriori informazioni rivolgersi all’Ufficio Relazioni con il Pubblico e visita il sito internet <https://www.burlo.trieste.it/content/comunicazioni/donazioni>



### **ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E SERVIZIO DI FORESTERIA**

Le associazioni di volontariato convenzionate si occupano di sostegno alle famiglie, ospitalità temporanea e animazione. Informazioni al riguardo vengono fornite dai coordinatori infermieristici e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e comunicazione. Per approfondimenti

<https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/servizi-ospedale/associazioni-di-volontariato>

### **SPAZIO #COMEACASA**

All'interno del comprensorio dell'Istituto sorge una struttura idonea ad offrire accoglienza ed ospitalità temporanea e gratuita a quei familiari/caregiver che, provenienti da fuori provincia ed extra regione, prestano assistenza ai pazienti ricoverati; la struttura è aperta anche a pazienti stessi in fase non acuta ma che necessitano la vicinanza all'Istituto. Lo spazio #comeacasa è pensato quale risposta alle richieste di ospitalità per il tempo utile ad affrontare il percorso di Cura ed assistenza, accompagnati dal personale che gestisce la struttura, dagli altri ospiti, dai volontari, coniugando cura, assistenza, momenti di svago e convivialità. La struttura si compone di 6 stanze (a 2 e 3 letti), 3 bagni, una cucina a disposizione degli ospiti, una sala da pranzo/soggiorno ed un'area dedicata a lavanderia e stireria.

Per informazioni telefonare al 040/3785531 dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:30 o via e-mail all'indirizzo: [foresteria@burlo.trieste.it](mailto:foresteria@burlo.trieste.it).



**IRCCS Burlo**

Istituto di ricovero e cura  
a carattere scientifico  
"Burlo Garofolo" di Trieste



## **S.S.D. GRAVIDANZA A RISCHIO INFORMAZIONI E SEGRETERIA**

Reparto di Degenze : IV Piano, scala C, Palazzina Centrale

Ambulatorio Gravidanza a Rischio (GAR): I Piano, scala B, Palazzina  
Centrale

Segreteria

Lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 10 alle ore 12

☎ 040 3785.303

**Degenze**

☎ 040.3785.319

## **DOVE SIAMO**

L'ospedale si trova a Trieste in via dell'Istria 65/1, è raggiungibile in automobile dall'autostrada A4 Venezia-Trieste: superato il casello Duino-Lisert proseguite lungo la superstrada seguendo la segnaletica "Ospedale Burlo Garofolo" (circa 25 km).

## PARCHEGGI

L'ospedale dispone di pochi posti interni e vicino al comprensorio ospedaliero ci sono numerosi parcheggi a pagamento.



A cura del personale della Struttura e in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Rev.00 del 05/06/2024