



SCU OSTETRICO - GINECOLOGICA

GUIDA AI SERVIZI

www.burlo.trieste.it

 @BurloGarofolo

 IRCCS Burlo Garofolo

 @BurloGarofolo

Cari utenti,

questo opuscolo contiene, in modo sintetico, alcune informazioni che ci auguriamo vi saranno utili durante l'accesso alla nostra Struttura. In esso trovate indicazioni che riguardano i comportamenti da adottare ed alcune informazioni generali sulle procedure delle diverse aree.

Per approfondimenti potete consultare il sito internet e la carta dei servizi.

<https://www.burlo.trieste.it/content/carta-dei-servizi>

DIRETTORE S.C.U. CLINICA OSTETRICA E GINECOLOGICA:

Prof. Giuseppe Ricci

RESPONSABILE S.S.D. GRAVIDANZA A RISCHIO:

Dott. Gianpaolo Maso

RESPONSABILE S.S.D. R MEDICINA FETALE E DIAGNOSTICA PRENATALE:

Dott.ssa Tamara Stampalija

DIRETTORE S.C. R FISIOPATOLOGIA DELLA RIPRODUZIONE UMANA E PMA:

Prof. Giuseppe Ricci

INCARICO ORGANIZZATIVO PIATTAFORMA DELLE CURE OSTETRICO/GINECOLOGICHE Dott.ssa Giuseppa Verardi

COORDINATORI INFERMIERISTICI/OSTETRICI

Coord. ostetrico Laura Dipietro - DEGENZA ORDINARIA OSTETRICA E AREA DIURNA

Coord. infermieristico Daniela Lionetti - DEGENZA ORDINARIA GINECOLOGICA E AREA DIURNA

Coord. ostetrico Maria Piazza - SALA PARTO

STAFF

Dirigenti medici:

dott.ssa Maria Bernardon

dott. Carlo Bouchè

dott. Gianpaolo Maso

prof.ssa Tamara Stampalija

dott.ssa Caterina Businelli

dott. ssa Francesca Buonomo

dott. Davide De Santo

dott. Francesco De Seta

dott.ssa Marianna Tropea

dott.ssa Stefania Cicogna

dott. Guglielmo Stabile

dott.ssa Ilaria Fantasia

dott.ssa Valentina Barresi

dott. Leo Fischer Tamaro

dott. Andrea Sartore

dott.ssa Alice Sorz

dott. Uri Wiesenfeld

dott.ssa Gabriella Zito

dott.ssa Ilaria Fantasia

dott.ssa Stefania Inglese

dott.ssa Leila Lo Bello

dott. Paolo Francesco Mangino

dott.ssa Monica Piccoli

dott.ssa Mariachiara Quadrifoglio

dott. Federico Roman
dott.ssa Nicoletta Santangelo
dott. Andrea Sartore

dott. Giovanni Di Lorenzo
dott. Davide De Santo

Medici in formazione specialistica,

Ostetriche

Infermieri

Operatori Socio Sanitari

Frequentano la Struttura anche: Medici ospiti, Studenti Master Universitari,
Studenti dei Corsi di Laurea in Medicina, Ostetricia e Infermieristica

DOVE SIAMO

ACCETTAZIONE OSTETRICO/GINECOLOGICA:

L'IRCCS Burlo Garofolo non ha un pronto soccorso ostetrico ginecologico ma un'Accettazione ad accesso diretto sita al primo piano della Scala D dell'edificio centrale.

L'accesso all'ambulatorio avviene attraverso il pre triage del Pronto Soccorso Pediatrico con un percorso specifico. Al pre triage verrà eseguita una prima valutazione per escludere sintomatologia riferibile ad infezione da Covid 19. Se la sintomatologia è assente la donna potrà recarsi in scala D 1° piano seguendo i pallini rosa sul pavimento del corridoio.

SALA PARTO: l'accesso prevede il passaggio attraverso il Pronto soccorso Pediatrico per il pretriage.

Aree afferenti al Dipartimento Materno Neonatale

DEGENZA OSTETRICA: edificio centrale 4° piano scala C.

DEGENZA GINECOLOGICA: edificio centrale 4° piano scala D.

DAY SURGERY E ISTEROSCOPIA: edificio centrale 4° piano scala A.

AREA DIURNA OSTETRICA: SSD DIAGNOSI PRENATALE, SSD GRAVIDANZA AD ALTO RISCHIO (GAR), DAY HOSPITAL OSTETRICO: edificio centrale piano terra, scala B 1° piano (ascensore non utilizzabile), se necessario utilizzare ascensore scala A passando attraverso la Radiologia.

SCR PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA, AMBULATORI DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA: palazzina ambulatori 1° piano.

PRESENTAZIONE STRUTTURA

Il Burlo, garantisce l'assistenza ad alta complessità e specialità per l'area materno-infantile in ambito regionale, nazionale e internazionale, in rete con le strutture di Pediatria e Ostetricia-Ginecologia regionali e con gli Ospedali Pediatrici italiani. Garantisce inoltre l'assistenza materno-infantile di base per l'area triestina, in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata Giuliano Isontina. Il Burlo, in quanto IRCCS, coerentemente con le Direttive del Ministero della Salute e in rete con gli altri IRCCS, svolge istituzionalmente attività di ricerca clinica traslazionale e gestionale in ambito materno-infantile, rappresentando il riferimento per la Regione nella definizione delle politiche sanitarie in questo ambito. Il Burlo, in quanto sede di riferimento per il Dipartimento Universitario Clinico di Scienze Mediche Chirurgiche e della Salute dell'Università degli Studi di Trieste per l'ambito materno-infantile, garantisce l'integrazione delle attività di assistenza, didattica e ricerca, contribuendo al raggiungimento delle finalità proprie dell'Università.

La visione strategica del Burlo è orientata a garantire lo stesso, elevato, livello di salute a tutti i bambini, gli adolescenti e le donne della Regione Friuli Venezia Giulia, direttamente o indirettamente, svolgendo il ruolo di hub regionale per l'area materno-infantile, in un sistema hub-spoke non solo ospedaliero, ma anche ospedale-territorio, coordinando nel contempo la ricerca e l'innovazione, nonché la didattica e la formazione per l'area materno-infantile. Sviluppare il proprio ruolo nella rete assistenziale e scientifica nazionale e internazionale al fine di confrontare e trasferire esperienze, nonché di rappresentare un polo di attrazione per pazienti e professionisti, promuovendo nel contempo la crescita e lo sviluppo di altre realtà sanitarie, soprattutto in aree disagiate del mondo.

ATTIVITÀ DI STRUTTURA

L'impegno della Struttura Complessa Universitaria Clinica Ostetrica e Ginecologica è rivolto al mantenimento e al perfezionamento delle attività istituzionali di assistenza, quali la prevenzione, la diagnosi e la cura della patologia dell'apparato genitale femminile e della gravidanza a basso ed alto rischio. Particolare attenzione è stata rivolta negli ultimi anni allo sviluppo di tecniche chirurgiche innovative e poco invasive (laparoscopia, isteroscopia) che possono evitare, in alcuni casi, l'intervento chirurgico tradizionale per via addominale, consentendo alle pazienti ridotti tempi di degenza e un notevole miglioramento del decorso postoperatorio. L'approccio laparoscopico è rivolto non solo alle patologie annessiali benigne ma anche alla maggior parte delle patologie oncologiche e agli interventi benigni ad alta complessità come nella chirurgia per l'endometriosi profonda. L'utilizzo dell'isteroscopia ci permette di affrontare alcune patologie benigne dell'utero (come polipi, fibromi e malformazioni uterine) in maniera minimamente invasiva, senza incisioni e spesso senza l'accesso alla sala operatoria ma con approccio ambulatoriale.

L'isteroscopia diagnostica è effettuata in regime ambulatoriale. L'esperienza chirurgica acquisita in isteroscopica ci pone come centro di riferimento anche per le patologie del trofoblasto come ad esempio gravidanze cervicali, scar pregnancy impianti anomali placentari.

In ambito ambulatoriale è erogata un'ampia e diversificata serie di prestazioni specialistiche, di diagnosi e cura, che riguardano l'oncologia, l'endometriosi, le malattie sessualmente trasmesse e le infezioni vaginali, l'incontinenza urinaria e la riabilitazione del pavimento pelvico.

In campo oncologico sono attuati programmi di prevenzione dei tumori della sfera genitale femminile (PAP test, colposcopia, vulvosocopia); ambulatori di diagnostica avanzata e di follow-up. È operativo, inoltre, un gruppo multidisciplinare per la diagnosi e la cura dei tumori maligni, condotto in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata Giuliano Isontina (ASUGI).

La S.S.D. Gravidanza a Rischio fornisce prestazioni, che integrandosi con quelle di altri servizi, e attraverso il monitoraggio periodico delle diverse epoche gestazionali, sono finalizzate ad aiutare la gestante ad affrontare con serenità la gravidanza e il parto. Da molti anni gli ostetrici della struttura sono impegnati nella prevenzione, diagnosi e cura delle patologie della gravidanza, del parto, del puerperio, il cui obiettivo è di salvaguardare la salute materna e fetoneonatale, sì da ridurre il rischio di morbilità/mortalità materna e perinatale.

In modo particolare l'équipe si dedica alla gestione delle gravidanze complicate da patologie materne preesistenti o insorgenti in gravidanza, integrandosi in un approccio multidisciplinare e collaborando con le branche specialistiche di competenza dell'ASUGI e le strutture territoriali (consultori, SeRT).

Nell'ambito dei propri servizi è attivo il Centro di riferimento per le Donne HIV positive in gravidanza e per la gravidanza ad Alto Rischio. Nell'ambito della gestione della gravidanza è garantita la tutela del diritto alla maternità responsabile, secondo quanto previsto dalla Legge n.194/1978.

Gravidanza a basso rischio

Il Burlo offre la possibilità alle donne con gravidanza a basso rischio di essere prese in carico dall'ostetrica, così come previsto dal Percorso Nascita Regionale.

Dopo aver effettuato la prima visita assieme al medico e confermato il grado di basso rischio, l'ostetrica effettua i successivi bilanci di salute monitorando l'evoluzione e collaborando con gli altri professionisti in caso di bisogno.

PRESTAZIONI

L'attività ostetrico-ginecologica si svolge in regime di:

- Ricovero ordinario (degenza ostetrica e degenza ginecologica)
- Ricovero urgente (degenza ostetrica e degenza ginecologica)
- Assistenza parto a basso ed alto rischio
- Day Surgery e Isteroscopia
- Day Hospital ostetrico e Ambulatorio Gravidanze ad Alto Rischio (GAR)
- attività ambulatoriale di Medicina Fetale e Diagnostica Prenatale (*vedi guida dei servizi dedicata*)
- Servizi ambulatoriali.
- attività ambulatoriale ginecologica per la Fisiopatologia della Riproduzione Umana e PMA (*vedi guida ai servizi dedicata*)
- consulenze interne ed esterne.

ECCELLENZE E ATTIVITÀ DI RICERCA

Le attività di eccellenza della Struttura complessa Universitaria Clinica Ostetrica e Ginecologica comprendono l'approccio multidisciplinare integrato alla patologia oncologica ed endometriosica con particolare attenzione non solo al percorso diagnostico-terapeutico ma anche di supporto peri-trattamento alla paziente. Particolare menzione va all'avanzamento tecnologico e delle tecniche delle attività chirurgiche comprendente sale operatorie ad alta definizione in 3D e tecniche chirurgiche minimamente invasive sia laparoscopiche che isteroscopiche. In particolare, il servizio di isteroscopia è attualmente in grado di svolgere la maggior parte dell'attività operatoria in regime ambulatoriale, grazie all'utilizzo di tecniche di anestesia regionale e l'acquisizione di strumenti all'avanguardia e tecnologicamente avanzati. La struttura si pone come riferimento nella fase diagnostica delle patologie benigne e maligne grazie ai servizi ambulatoriali di isteroscopia ed ecografia ginecologica di II livello.

Tutte le attività sono integrate in percorsi di ricerca all'interno dell'IRCCS e in collaborazione con prestigiosi istituti di ricerca nazionali ed internazionali. Gli ambiti della ricerca riguardano: la patogenesi dell'endometriosi, la diagnosi precoce e la sua incidenza e lo sviluppo di tecniche terapeutiche meno invasive; la proteomica e genomica applicata allo studio delle patologie uterine benigne e maligne e del tumore dell'ovaio; la farmacogenomica applicata alla terapia medica dei tumori dell'ovaio; la diagnostica ed il trattamento della patologia ovarica maligna; il ruolo di nuovi marcatori biochimici e genetici nella diagnostica delle patologie tumorali; sulle infezioni a trasmissione sessuale e alla loro prevenzione. L'attività viene svolta in collaborazione con numerosi centri, ad esempio L' International Centre for Genetic Engineering Biotechnology (ICGEB) di Trieste; l'Elettra Sincrotrone di Trieste, in collaborazione con

“European Synchrotron Radiation Facility”, Grenoble, Francia; il CNR, Istituto Officina dei Materiali.

La S.S.D. Gravidanza a Rischio offre anche prestazioni specialistiche di supporto psicologico, finalizzate a sostenere la donna/coppia nel percorso per diventare madre/genitore con particolare attenzione a quelle condizioni in cui tale processo è alterato nella sua fisiologica evoluzione da eventi quali l'impatto con la patologia, il rischio parto prematuro, la perdita perinatale e le varie forme di disagio emotivo che si possono manifestare garantendo la continuità assistenziale.

Nell'ambito delle eccellenze dell'attività della S.S.D. Gravidanza a Rischio possiamo includere il monitoraggio e gestione della gravidanza a rischio e del parto, gestione del travaglio di parto in gravide con pregresso taglio cesareo, gestione del parto in donne HIV positive, prevenzione e terapia del disagio psico-sociale in gravidanza, attività di assistenza integrata alla donna immigrata e chirurgia riparativa delle mutilazioni genitali femminili.

La S.S.D. Gravidanza a Rischio inoltre è impegnata nel monitoraggio istituzionale delle qualità delle cure (modalità del parto ed esiti materno-neonatali) secondo la classificazione “10-Groups” e nel proporre profili assistenziali e attività di formazione per il monitoraggio del benessere fetale e la gestione delle emergenze e patologie ostetriche di maggior rilievo. Studia la patogenesi della pre-eclampsia; i marcatori genomici e microbiomici coinvolti nel parto pre-termine; il ruolo di deficit di decidualizzazione endoteliale nella poliabortività. La S.S.D. Gravidanza a rischio partecipa inoltre alle attività promosse dal Centro istituzionale Collaboratore dell'Organizzazione Mondiale per la Sanità (CC OMS) e collabora a progetti di ricerca nazionali ed internazionali sul monitoraggio del benessere fetale dei casi affetti da restrizione di crescita e patologie ostetriche.

AMBULATORI

Il servizio ambulatoriale è differenziato tra i vari settori specialistici:

- ✓ Ambulatorio di gravidanza di primo livello, gestito dalle ostetriche, che seguono le gravidanze a basso rischio
- ✓ Ambulatorio di gravidanza di secondo livello, gestito dal personale medico
- ✓ Ambulatorio ginecologico generale
- ✓ Ambulatorio di colposcopia: si occupa della diagnosi e trattamento delle alterazioni cervico-vaginali da HPV (colposcopia di secondo livello, su indicazione di Pap test e hpv test, vulvoscopie, biopsie). Il servizio è referente di secondo livello del programma regionale di screening dei tumori della cervice uterina.

- ✓ Ambulatorio di oncologia ginecologica: si eseguono le visite di follow-up delle pazienti sottoposte a trattamento.
- ✓ Ambulatorio dell'endometriosi: si occupa della gestione diagnostica-terapeutica (medica e chirurgica) e del follow-up delle pazienti affette da endometriosi nota o da dolore pelvico cronico, con approccio integrato multidisciplinare
- ✓ Ambulatorio "Breast Unit" per le donne con patologia oncologica mammaria e ginecologica
- ✓ Ambulatorio per l'infanzia e l'adolescenza: servizio dedicato ai problemi ginecologici dell'infanzia e dell'adolescenza.
- ✓ Ambulatorio di patologia cervico-vaginale: l'attività comprende la diagnostica e la terapia di tutte le infezioni cervico vaginali in ambito ostetrico e ginecologico
- ✓ Ambulatorio di uroginecologia: l'attività riguarda la diagnostica della patologia genito-urinaria, il monitoraggio, diagnosi e cura delle disfunzioni del pavimento pelvico, esito di distocie del parto, la predisposizione di un percorso per le patologie da sottoporre a intervento chirurgico
- ✓ Ambulatorio di riabilitazione del pavimento pelvico di primo livello, gestito dalle ostetriche, con trattamento fisioterapico di alcune patologie del pavimento pelvico
- ✓ Ambulatorio sostituzione pessari, gestito dalle ostetriche
- ✓ Ambulatorio prelievi per tampone GBS in gravidanza, gestito dalle ostetriche

COME SI ACCEDE:

Alle visite ambulatoriali si accede mediante prenotazione CUP con impegnativa.

Nello specifico, all'ambulatorio di colposcopia, di oncologia ginecologica, tamponi GBS e di riabilitazione del pavimento pelvico si accede mediante prenotazione, anche telefonica, con impegnativa presso la Segreteria Ambulatori 040 3785370 dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 14.00.

All'ambulatorio prelievi per tampone GBS in gravidanza si accede con impegnativa dal lunedì al venerdì dalle 07:15 alle 8:00 con appuntamento.

SALA PARTO

L'attività della sala parto è rivolta all'assistenza ai parti delle gravidanze sia a basso che ad alto rischio. L'organizzazione è finalizzata ad assicurare il

percorso travaglio e parto secondo modelli organizzativi definiti, il cui obiettivo è di favorire il parto vaginale con criteri di sicurezza materno e feto neonatale. L'assistenza è assicurata 24h da un team che opera con percorsi clinici e profili integrati, differenziati in rapporto al rischio ostetrico. In particolare, le ostetriche prendono in carico tutte le pazienti, con modello assistenziale "one to one", di regola un'ostetrica per ogni donna. Al momento del parto viene favorito il bonding, ovvero il contatto precoce "pelle a pelle" tra mamma e bambino e l'avvio dell'allattamento. In sala parto la donna può scegliere un caregiver che potrà restarle accanto.

In questo periodo, per evitare la diffusione dell'infezione da Covid 19, non è possibile visitare la sala parto ma si può guardare il video "Benvenuti in sala parto" sul canale YouTube IRCCS BURLO GAROFOLO realizzato per voi. Inoltre nell'ambito dei corsi di Accompagnamento alla nascita saranno fornite le informazioni per gli incontri online con i professionisti del Burlo (ostetrica, ginecologo, anestesista e neonatologo) previa accordi con il consultorio di appartenenza.

Nella sala parto è attivo il Servizio di Accettazione ostetrico/ginecologica per eventuale ricovero o visita urgente. Se all'accesso non segue il ricovero o la prestazione non è urgente, sarà considerata in regime ambulatoriale e quindi soggetta ad impegnativa ed eventuale ticket.

Dichiarazioni di nascita: dopo il parto viene consegnato alla madre l'attestato di nascita. Lo stesso servirà ad effettuare la dichiarazione di nascita che nei primi tre giorni dopo il parto può avvenire all'interno dell'Istituto dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 14.30. Successivamente sarà necessario recarsi presso l'ufficio anagrafe del comune di nascita del bambino o il comune di residenza della mamma. L'istituto garantisce la possibilità di partorire in anonimato

DEGENZE

Ostetricia

L'attività dell'area ostetrica degenze comprende 28 posti letto ed accoglie le donne con patologie della gravidanza, puerpere ed una sezione dedicata esclusivamente a donne ricoverate covid positive.

Le attività ostetrica e neonatologica lavorano in stretta collaborazione per sostenere il rooming-in che prevede la "separazione zero" della diade mamma bambino. Inoltre, l'Istituto è attivo in un percorso di accreditamento per la "Baby Friendly Hospital".

Ginecologia

L'attività dell'area ginecologica degenze comprende 20 posti letto ed accoglie pazienti che necessitano di intervento programmato o con carattere d'urgenza/emergenza. Inoltre, la suddetta area accoglie donne in regime di Day Hospital da sottoporre ad interventi di chirurgia minore e donne che seguono il percorso della procreazione medicalmente assistita.

COME SI ACCEDE:

Ricovero ordinario

Il ricovero ordinario si effettua previo contatto telefonico al numero 040-3785224 con la segreteria programmazione ricoveri (edificio centrale 4° piano scala A, stanza 4040) dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle 14.00 in possesso di:

- indicazione di ricovero del medico ginecologo inviante
- tessera sanitaria in corso di validità.

Il ritiro degli esami istologici è possibile nelle seguenti giornate e fasce orarie: lunedì-giovedì-venerdì 10,30-12-30.

Ricovero Day Hospital

Il ricovero in regime di Day-Hospital avviene recandosi presso la segreteria programmazione ricoveri (edificio centrale 4° piano scala A, stanza 23) dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle 13:00 portando con se:

- indicazione di ricovero del medico ginecologo inviante
- tessera sanitaria in corso di validità
- documento d'identità in corso di validità.

Per eventuali informazioni telefoniche contattare dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 11:00 al numero 040-3785458.

Ritiro istologici dal lunedì al venerdì dalle ore 11,00-13.00.

Ricovero ginecologico urgente

Il ricovero viene deciso dopo valutazione dal medico presente nell'accettazione ostetrico ginecologica,

DAY HOSPITAL E ISTEROSCOPIA

Il servizio si articola in diverse attività:

- ✓ Isteroscopia diagnostica/operativa per la diagnosi e trattamento dei miomi e polipi, dei sanguinamenti uterini anomali e per l'inquadramento della paziente infertile (diagnosi di setti endouterini, metroplastica isteroscopica).
- ✓ Piccola chirurgia ambulatoriale come inserimento di spirali, impianti contraccettivi sottocutanei, gestione medica dell'aborto spontaneo.
- ✓ Ricoveri in regime di Day Hospital nei casi di interruzione spontanea di gravidanza o di richiesta di interruzione volontaria come previsto dalla legge 194/78 sia con metodo chirurgico che farmacologico.
- ✓ Interventi di chirurgia minore ambulatoriale

COME SI ACCEDE:

Alle isteroscopie diagnostiche/operative ambulatoriali, piccola chirurgia e contraccezione si accede mediante prenotazione CUP con impegnativa.

Per le prestazioni in sala operatoria in regime di Day Hospital e per la gestione degli aborti spontanei (medico e chirurgico) le pazienti viste in ambulatorio d'isteroscopia che richiedono l'intervento chirurgico accedono direttamente alla segreteria e programmano l'intervento chirurgico nella medesima occasione. Le pazienti inviate dal ginecologo di fiducia o dai ginecologi di altri ambulatori del servizio ospedaliero o territoriale prendono appuntamento in segreteria Day Hospital per un colloquio col medico del servizio ai contatti sopra riportati.

Le pazienti che richiedono Interruzione Volontaria della Gravidanza vengono al nostro servizio già con certificato medico rilasciato dal medico di fiducia o dal consultorio per prendere appuntamento per l'intervento.

AREA DIURNA OSTETRICA E AMBULATORIO GRAVIDANZE AD ALTO RISCHIO

L'ambulatorio Gravidanze Ad Alto Rischio (GAR) si dedica alla gestione delle gravidanze complicate da patologie materne e perinatali, con integrazione di professionisti di altre specialità, per specifiche competenze. Le donne sono prese in carico da specialisti ostetrici ginecologi affiancati dall'ostetrica, con

esecuzione se necessario di indagini ecografiche e di valutazioni ematochimiche contestuali alla prestazione.

In quest'ambito sono gestite le gravidanze, dove il rischio è determinato dal quadro anamnestico pregresso (precedente gravidanza con esito sfavorevole per grave ritardo di crescita fetale o per morte in utero del feto, precedente pre-eclampsia severa o parto pretermine), attuale (gravidanza plurima, restrizione di crescita severa, pre-eclampsia etc), o per patologie pre-esistenti la gravidanza. Il servizio offre l'opportunità alle donne in età fertile che hanno avuto malattie sistemiche (diabete, patologie auto-immuni, eventi tromboembolici, cardiopatie importanti, neoplasie, linfomi, patologie neurologiche, etc), di poter essere prese in carico, con approccio multidisciplinare nella gestione della gravidanza, per ridurre i rischi di esiti avversi, ed avere un outcome favorevole per mamma e neonato. Un ulteriore campo di intervento del nostro Centro riguarda i casi di aborto ripetuto. L'approccio diagnostico è estremamente specialistico al fine di identificare quei casi in cui un intervento terapeutico possa consentire una gravidanza con esito positivo. Infine, ma non ultimo per importanza, a tale servizio fanno riferimento i casi che necessitano sostegno psicologico o che sono a rischio di esiti avversi della gravidanza per condizioni di disagio socio-economico.

Il day hospital ostetrico effettua la valutazione del benessere materno fetale seguendo specifici protocolli clinico assistenziali, di tutte le gravidanze oltre il termine (dalla 41° settimana) per la gestione dei casi e pianificazione del parto, nonché si dedica alla gestione delle gravidanze complicate da patologie materno-fetali che necessitano un monitoraggio più intensivo e frequente.

COME SI ACCEDE:

All'ambulatorio di Gravidanza ad Alto Rischio si accede mediante prenotazione, anche telefonica, con impegnativa presso l'ambulatorio GAR - primo piano, scala B - il martedì e giovedì dalle 8.00 alle 14.00.

Alle prestazioni erogate nell'ambito dell'area diurna ostetrica si accede mediante prenotazione, anche telefonica, con impegnativa presso la stanza dell'Area diurna ostetrica - primo piano, scala B - il martedì e giovedì dalle 8.00 alle 14.00.

Le pazienti inviate dal ginecologo di fiducia o dai ginecologi di altri ambulatori del servizio ospedaliero o territoriale, che devono programmare gli accertamenti in regime ambulatoriale o in regime di area diurna ostetrica, prendono appuntamento c/o stanza dell'area diurna ostetrica, previo eventuale colloquio col medico del servizio.

PRENOTAZIONE E PAGAMENTO DI VISITE ED ESAMI

Come prenotare visite e prestazioni specialistiche ambulatoriali

✓ QUALI DOCUMENTI SONO NECESSARI?

Per effettuare una prenotazione, sia telefonicamente che di persona, o tramite Internet, è necessario essere muniti della tessera sanitaria e della prescrizione (ricetta) del medico curante, perché le procedure amministrative richiedono l'inserimento del codice a barre della richiesta.

✓ CHI PUÒ PRENOTARE?

L'interessato/a o altra persona, purché sia munita della documentazione necessaria.

✓ COME PRENOTARE?

- presentandosi agli sportelli CUP del Burlo, in Atrio Centrale al Piano Terra, dalle 7.45 alle 19.20;
- presso gli sportelli CUP della Palazzina Ambulatori dalle 11.30 alle 13.20;
- presso gli sportelli CUP dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria e dei Distretti dell'Azienda per i Servizi sanitari n. 1 di Trieste (CUP interaziendale);
- presso le farmacie convenzionate;
- telefonicamente chiamando il numero unico, Call Center salute e sociale ☎ 0434-223522, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 19.00; il sabato dalle ore 8.00 alle 14.00;
- attraverso internet tramite il sito del Burlo www.burlo.trieste.it (prenotazioni on-line); la prenotazione con il giorno e l'ora dell'appuntamento verrà fornita entro 72 ore.

Annullamento prestazioni

In caso di rinuncia alla prestazione, l'utente deve disdire almeno 3 giorni prima della data di esecuzione delle prestazioni pena pagamento dell'intera somma della prestazione, anche in presenza di esenzioni ticket (art 10 della D.G.R. 2034/2015).

Come effettuare i pagamenti

✓ QUANDO SI EFFETTUANO I PAGAMENTI

Il pagamento si esegue prima dell'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali. Solo in alcuni casi specifici può essere effettuato in un momento successivo, secondo le indicazioni ricevute al momento della prenotazione.

✓ DOVE SI EFFETTUANO I PAGAMENTI?

- agli sportelli CUP del Burlo, presso l'Atrio Centrale al Piano Terra, da lunedì a venerdì, dalle 7.45 alle 19.20;
- agli sportelli CUP dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria e dei Distretti dell'Azienda per i Servizi Sanitari n. 1 di Trieste (CUP interaziendale).
- on line al sito www.burlo.trieste.it
- in casi eccezionali il pagamento può essere effettuato a mezzo bonifico bancario secondo le indicazioni fornite dal personale.

✓ COME SI EFFETTUANO I PAGAMENTI?

È possibile utilizzare denaro contante, bancomat, carte di credito. In caso di necessità, all'interno dell'Istituto è disponibile uno sportello Bancomat.

Come prenotare gli esami di laboratorio:

Non è richiesta la prenotazione per eseguire gli esami di laboratorio ad eccezione dell'indagine finalizzata alla definizione del cariotipo (prenotazione al CUP di persona o prenotazione via internet).

✓ QUALI DOCUMENTI SONO NECESSARI?

È necessario essere muniti della tessera sanitaria e della prescrizione (ricetta) del medico curante, perché le procedure amministrative richiedono l'inserimento del codice a barre della richiesta.

✓ QUANDO SI ESEGUONO GLI ESAMI?

Gli esami di laboratorio si possono eseguire da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle 10.00. Le donne che eseguono il monitoraggio ormonale per cicli di IVF hanno l'accesso privilegiato fra le 7.00 e le 7.30 senza il ritiro del numero "elimina code".

✓ COME SI ESEGUONO GLI ESAMI?

- effettuare la prenotazione per prelievo venoso contattando il call center regionale al tel. n. 0434223522
- si accede direttamente agli sportelli CUP del Centro Prelievi, al 1° piano della Palazzina Ambulatori, per la procedura di accettazione e per il pagamento, se dovuto.
- l'esame si effettua all'attiguo Centro Prelievi.

Come ritirare i referti di laboratorio e radiologici

✓ QUALI DOCUMENTI SONO NECESSARI?

Per poter ritirare i referti è necessario presentarsi con un documento di identificazione personale.

✓ CHI PUÒ RITIRARE?

L'interessato/a o altra persona delegata dall'interessato, purché sia in possesso di delega scritta e copia del documento del delegante.

✓ DOVE SI RITIRANO I REFERTI?

Presso il CUP edificio centrale piano terra si possono ritirare i referti di:

- esami radiologici (lunedì - venerdì, dalle 7.45 alle 19.00);
- esami di laboratorio completi (lunedì - venerdì, dalle 7.45 alle 19.00);

È possibile richiedere al momento della prenotazione della prestazione o dell'accettazione degli esami di laboratorio la spedizione postale al domicilio o la visualizzazione del referto on line. Ai sensi della normativa vigente (art. 4 comma 18 Legge 412/1991 e successivo art. 1 comma 796, lettera r Legge 296/06)), il mancato ritiro dei referti entro 30 giorni dall'effettuazione della indagine diagnostica comporta l'addebito dell'intero costo della prestazione



NORME DI COMPORTAMENTO

- ✓ L'ospedale Burlo Garofolo promuove la presenza costante dei genitori e il loro coinvolgimento nelle cure. I genitori dei bambini ricoverati possono stare, uno alla volta, con il loro bambino giorno e notte, salvo diversi accordi con le singole strutture. Per motivi di igiene, sicurezza e rispetto degli altri degenti, si raccomanda di limitare gli accessi a due visitatori per paziente, secondo gli orari.
- ✓ Il personale medico e infermieristico può intervenire per una cura o un esame anche durante gli orari di visita. In questi casi i visitatori potranno essere invitati a lasciare la camera.
- ✓ Durante la visita assumere un comportamento ed un tono di voce che non arrechino disturbi agli altri degenti.
- ✓ È vietato portare alimenti non confezionati, fiori recisi e animali.
- ✓ Per motivi di igiene e per prevenire le infezioni ospedaliere, i visitatori sono invitati a evitare la visita quando si è raffreddati o affetti da sindromi influenzali, o altre malattie infettive e diffusibili.
- ✓ Lavarsi bene le mani o frizionarle con soluzione alcolica usando gli appositi dispenser sia prima sia dopo la visita.

- ✓ In ottemperanza alla legge sulla Privacy, non si forniscono notizie telefoniche sulle condizioni di salute dei degenti, né sulla loro presenza o meno in reparto.

Gli accessi all'IRCCS Burlo Garofolo possono subire restrizioni in caso di emergenza sanitaria.

PASTI E PUNTI DI RISTORO

➔ Orario indicativo di distribuzione dei pasti nei reparti:

colazione: ore 08.00 – 09.00

pranzo: ore 11.45 – 12.45

cena: ore 17.30 – 18.30

- ✓ Prima di portare pasti esterni agli utenti ricoverati chiedere al personale della struttura.
- ✓ Le mamme che allattano hanno diritto al pasto gratuito fino al compimento dell'anno di età del figlio ricoverato.
- ✓ Tutti gli altri genitori possono accedere alla mensa previo acquisto buono pasto presso lo sportello del centro unico di prenotazione - CUP.
- ✓ In tutti i casi prima bisogna rivolgersi al coordinatore della struttura.
- ✓ Nell'Istituto è presente un servizio Bar
- ✓ Negli altri principali sono collocate delle macchine erogatrici di caffè, bevande e snack.

Bar: orario di apertura
Lunedì – sabato: ore 8-18
Domenica 8-14



ORARIO VISITE

Le degenze ordinarie di Ostetricia e Ginecologia sono aperte al libero accesso tutti i giorni dalle 14.00 alle 16.30 e dalle 19.00 alle 20.30 fatte salvo esigenze derivanti dall'attività clinico-assistenziale.

In alcune circostanze, la presenza di visitatori potrebbe essere regolamentata in relazione al progetto terapeutico.

COLLOQUIO CON I MEDICI

Il personale sia medico che infermieristico è sempre a disposizione per colloqui con i pazienti e i loro parenti per qualunque tipo di richiesta. Non è previsto un orario dedicato a questa attività, ma compatibilmente con le esigenze di servizio vengono garantite informazioni sulle procedure, consensi, rischi e benefici degli esami e procedure eseguite. Nel pomeriggio e durante i giorni festivi, i parenti potranno parlare con il medico di guardia.

DIMISSIONI

Nel momento in cui la paziente potrà essere dimessa e recarsi presso il proprio domicilio verrà consegnata la lettera di dimissione, in cui saranno date le indicazioni per il follow-up.

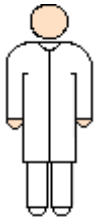

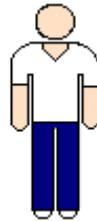
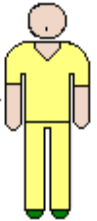

Alle puerpere dimesse sarà consegnata una lettera di accompagnamento ostetrica/infermieristica per gli operatori del consultorio di riferimento al fine di garantire una continuità delle cure per tutte le mamme ed i bambini dimessi.

LA DIMISSIONE CON CONTINUITÀ DI CURE A DOMICILIO

Quando le pazienti hanno bisogno di cure complesse anche a domicilio, gli specialisti dell'ospedale attivano i professionisti che operano nei servizi territoriali di appartenenza per mantenere la continuità delle cure nel loro contesto di vita. La programmazione della dimissione, in questi casi, prevede la collaborazione dell'ospedale, del Medico di Medicina Generale, del personale del Distretto e, laddove sia necessario, anche il supporto dei Servizi Sociali del Comune con il coinvolgimento dei parenti. A seconda della complessità del caso e dei bisogni della paziente, i diversi professionisti preparano un progetto personalizzato per la prosecuzione delle cure nel contesto familiare che può comprendere, ad esempio, la fornitura di presidi/ausili, l'esecuzione di prestazioni sanitarie, l'attivazione di interventi socio-sanitari per il mantenimento delle attività di vita.



LE NOSTRE DIVISE

	<p>BIANCO Medici, Farmacisti, Psicologi</p> <p>Personale delle Direzioni e assistente sociale. (camice con taschino colorato, secondo profilo di appartenenza)</p>	
	<p>BIANCO CON COLLETTA VERDE Specializzandi, borsisti e contrattisti</p> <p>VERDE Medici rianimatori</p>	
	<p>VERDE ACQUA Infermieri, infermieri pediatrici</p> <p>SALMONE Ostetriche</p>	
	<p>AZZURRI Personale tecnico radiologia e laboratorio tecnici area riabilitativa</p> <p>BIANCO E BLU Tecnici fisioterapia respiratoria e FKT</p>	
	<p>GIALLO PALLIDO Operatori Socio Sanitari. Puericultrici e infermieri generici (colletto di un colore più scuro)</p> <p>BLUETTE Personale ausiliario e OTA</p>	

I **coordinatori tecnici, infermieristici e ostetrici** indossano divise con analogo codice colore ma si distinguono per una tonalità più scura del colletto. Tutto il personale sanitario, amministrativo e tecnico espone un cartellino di riconoscimento con nome, cognome, qualifica e foto.



Divieto di fumo nell'intero comprensorio ospedaliero
Decreto Lgs. n. 6 del 12 gennaio 2016

Abbassare il volume e limitare l'uso dei cellulari.



Servizio wi-fi per i degenti previa richiesta alla
Coordinatrice infermieristica.



È disponibile uno sportello automatico al piano terra dell'atrio centrale
dell'ospedale.

DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

L'IRCCS Burlo ha elaborato e adotta la Carta dei Diritti del Bambino in Ospedale, recepita dalla Regione Friuli Venezia Giulia e che ha ottenuto il Patrocinio del Ministero della Salute. L'Ospedale si impegna a tutelare i diritti degli utenti a cui chiede di rispettare alcune regole generali di comportamento al fine di garantire il buon svolgimento delle attività e una serena convivenza durante il ricovero. Per approfondimenti consulta la Carta dei Servizi o il sito internet.

COMUNICAZIONE

L'ufficio relazioni con il pubblico – U.R.P. – si occupa del servizio informativo rivolto all'utenza, collabora con le associazioni di volontariato, cura l'aggiornamento del sito internet, raccoglie e analizza le segnalazioni e i reclami, **si occupa di monitorare il livello di soddisfazione degli utenti.**

Gli utenti, gli organismi di volontariato o di tutela accreditati presso la Regione, possono presentare segnalazione/reclamo entro 15 giorni dal momento in cui sono venuti a conoscenza di atti o di comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni sanitarie erogate dall'Ospedale Burlo Garofolo.

Le segnalazioni e/o i reclami possono essere presentati:

- ✓ di persona, presso l'U.R.P. situato al piano terra della palazzina ambulatori, dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12 e nel primo pomeriggio su appuntamento ☎040 3785 461
- ✓ per iscritto attraverso il modulo specifico disponibile presso l'apposita Cassetta Reclami situata nell'atrio centrale dell'Ospedale
- ✓ via mail urp@burlo.trieste.it

PRIVACY

L'Ospedale si impegna a garantire il diritto dei bambini e delle loro famiglie, delle donne e dei cittadini alla riservatezza di tutte le informazioni sullo stato di salute e sulle prestazioni erogate e al rispetto della privacy durante gli interventi diagnostici e i trattamenti in generale. La informiamo che, in occasione del suo primo contatto con l'Istituto, le sarà somministrato il consenso al trattamento dei dati personali, da lei comunicati direttamente o eventualmente raccolti presso i nostri servizi, per le sole finalità di cura della sua salute, in assenza del quale non è possibile l'accesso alla prestazione sanitaria fatti salvi i casi di urgenza/emergenza.

La invitiamo pertanto a sottoscrivere tale consenso (Ge.Co.) sapendo che esso, una volta manifestato da un adulto maggiorenne, risulta valido per i dati trattati dall'azienda titolare che lo ha raccolto, per la durata dell'intera vita, a

meno che esso non sia da lei modificato o revocato, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il consenso al trattamento dei dati personali dei minori è firmato da entrambi i genitori o da altri legali rappresentanti e deve essere riacquisito al compimento del 18mo anno di età.

SERVIZIO RELIGIOSO

L'Istituto s'impegna, per quanto possibile, a soddisfare le richieste di assistenza religiosa provvedendo a contattare i diversi ministri di culto. All'interno dell'Ospedale vi è una Chiesa cattolica situata al piano terra dell'Edificio Centrale. La suora e il sacerdote sono presenti quotidianamente all'interno dell'Istituto e a loro ci si può rivolgere per ogni necessità di tipo spirituale e religiosa. Per contattare un ministro di altri culti, si può formulare la richiesta al Coordinatore Infermieristico.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Si può richiedere copia della cartella clinica presso l'Ufficio informazioni dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 15.00 ☎ 040 3785 368 fax 040 3785 487

Per approfondimenti visita il sito internet

<https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/moduli-on-line/richiesta-copia-cartella-clinica>

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Per favorire il corretto utilizzo dei servizi sanitari e la comunicazione tra operatori e cittadini stranieri, l'Istituto ha attivato un programma di mediazione culturale. È compito del personale medico e del coordinatore infermieristico valutare l'esigenza di attivare tale servizio.

DONAZIONI 5X MILLE

“Io sto con il Burlo” è la campagna di donazioni e raccolta fondi in favore del Burlo Garofolo, l'ospedale delle mamme e dei bambini del Friuli Venezia Giulia.

Con il cinque per mille si può scegliere di destinare al Burlo Garofolo una piccola quota di imposte senza alcun onere economico aggiuntivo. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico e visita il sito internet

<https://www.burlo.trieste.it/content/comunicazioni/donazioni>



ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E SERVIZIO DI FORESTERIA

Le associazioni di volontariato convenzionate si occupano di sostegno alle famiglie, ospitalità temporanea e animazione. Informazioni al riguardo vengono fornite dai coordinatori infermieristici e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e comunicazione. Per approfondimenti

<https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/servizi-ospedale/associazioni-di-volontariato>

Per il servizio foresteria le associazioni AGMEN FVG, Associazione Bambini Chirurgici del Burlo ONLUS e Scricciolo ONLUS, mettono a disposizione degli alloggi temporanei per le famiglie dei piccoli pazienti del Burlo Garofolo.

Per maggiori informazioni visitate la pagina:

<https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/servizi-ospedale/servizio-di-foresteria-0>

Inoltre l'Associazione Casa Mia ha realizzato una struttura per offrire ospitalità temporanea a quei familiari che, provenienti da fuori città prestano assistenza ai parenti ricoverati. Per informazioni ☎040 3785.389 dal lunedì al sabato dalle ore 10 alle ore 13 e per richieste specifiche rivolgersi al coordinatore infermieristico.

DOVE SIAMO

L'ospedale si trova a Trieste in via dell'Istria 65/1, è raggiungibile in automobile dall'autostrada A4 Venezia-Trieste: superato il casello Duino-Lisert proseguite lungo la superstrada seguendo la segnaletica "Ospedale Burlo Garofolo" (circa 25 km).

PARCHEGGI

L'ospedale dispone di alcuni posti gratuiti e vicino al comprensorio ospedaliero ci sono numerosi parcheggi a pagamento.



INFORMAZIONI e SEGRETERIA

Segreteria Ricoveri Ostetricia

Edificio principale, scala C, IV piano
dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13
☎ 040 3785.303 Fax 040 3785.262

Segreteria Ricoveri Ginecologia

Edificio principale, scala B, IV piano, stanza n° 23
dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 13
☎ 040 3785.224 Fax 040 3785.582

Segreteria Day Surgery e Isteroscopia

Edificio principale, scala B, IV piano, stanza n° 23
dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12.30
☎ 040 3785.458 Fax 040 3785.458

Segreteria Area diurna ostetrica e Ambulatorio Gravidanze ad Alto Rischio (GAR)

Edificio principale, scala B, I piano
☎ 040 3785.300 (Area diurna ostetrica): lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 13 alle ore 15
☎ 040 3785.267 (GAR) martedì e giovedì dalle ore 13 alle ore 15

Segreteria Ambulatori

Palazzina Ambulatori, I piano, stanza n° 8
dal lunedì al venerdì dalle ore 12 alle ore 14
☎ 040 3785.370

NUMERI UTILI

☎ Degenze: 040 3785.319 (Ostetricia), 040 3785.384 (Ginecologia)
☎ Accoglimento ostetrico-ginecologico: 040 3785.211

☎ Coordinatore infermieristico ostetricia: 040 3785.829
☎ Coordinatore infermieristico ginecologia: 040 3785.828
☎ Coordinatore infermieristico ambulatori: 040 3785.819

A cura del personale della Struttura e in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Le informazioni contenute sono prive di conflitti di interesse e non sostituiscono le indicazioni mediche. **Le informazioni per gli accessi all'IRCCS Burlo Garofolo possono essere soggette a restrizioni in corso di emergenza sanitaria**