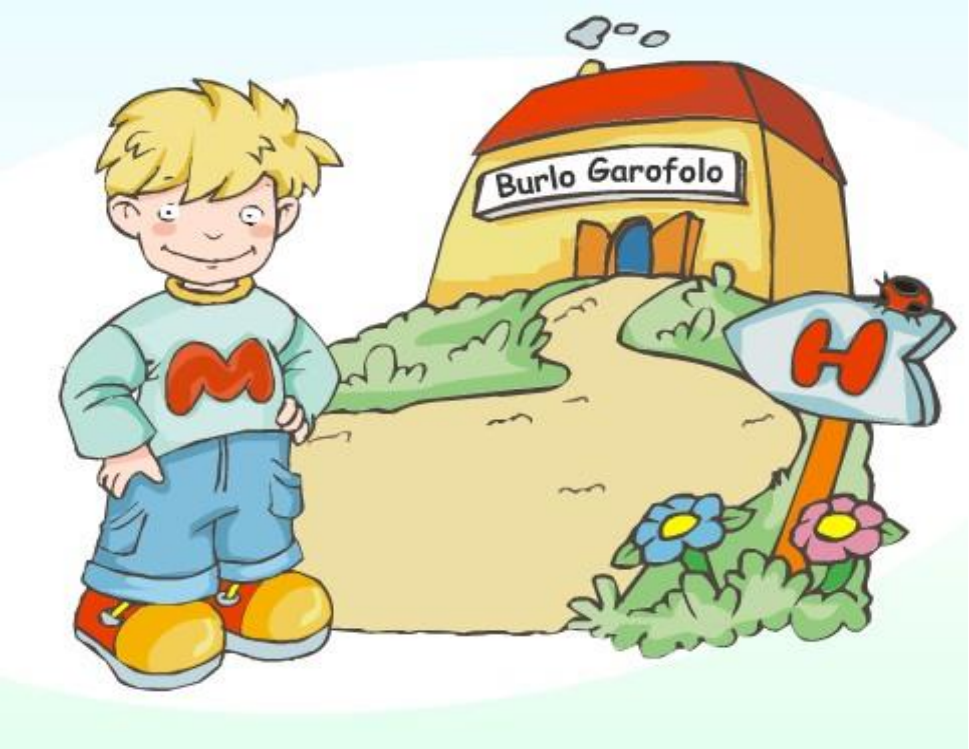
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Burlo Garofolo di Trieste



TERAPIA INTENSIVA NEONATALE
NEONATOLOGIA

GUIDA AI SERVIZI

DIRETTORE DR. Francesco Maria Risso

www.burlo.trieste.it

@BurloGarofolo

IRCCS Burlo Garofolo via dell'Istria 65/1, 34137 Trieste

Cari genitori,
questo opuscolo contiene, in modo sintetico, alcune informazioni che ci auguriamo vi saranno utili durante l'accesso alla nostra Struttura. In esso trovate indicazioni che riguardano i comportamenti da adottare ed alcune informazioni generali sulle procedure di reparto.
Per approfondimenti potete consultare il sito internet e la carta dei servizi.
https://www.burlo.trieste.it/content/carta-dei-servizi

DIRETTORE/RESPONSABILE

dott. Francesco Maria Risso

COORDINATORE INFERMIERISTICO

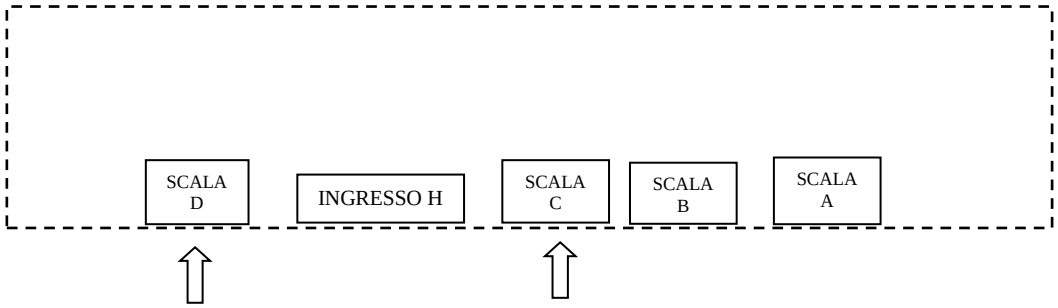
dott.ssa Sabrina Scolz

STAFF

Dirigente medico: *dott. Perpaolo Brovedani (Responsabile Ambulatorio/Day Hospital)*
Dirigente medico: *dott.ssa Jenny Bua*
Dirigente medico: *dott. Gabriele Cont*
Dirigente medico: *dott.ssa Silvia Nider*
Dirigente medico: *dott. Matteo Pavan*
Dirigente medico: *dott.ssa Angela Pirrone*
Dirigente medico: *dott.ssa Meta Starc*
Dirigente medico: *dott.ssa Antonella Trappan (Responsabile Servizio Trasporto Neonatale)*
Dirigente medico: dott.ssa *Laura Travan (Responsabile SS Nido)*
Medici in formazione specialistica
Gli Infermieri
Gli O.S.S. (Operatori Socio Sanitari)
Personale tecnico /fisioterapista: *Dott.ssa Emily Esposito*
Personale a contratto/borsisti:
Personale a contratto/borsisti:
Dott. Stefano Bembich (psicologo)
Dott.ssa Cristina Bibalo (medico)
Dott.ssa Francesca Galdo (medico)

DOVE SIAMO

Entrando dall'ingresso principale dell'edificio centrale al piano terra, prendete la scala D, e salite al 1° piano a sinistra, per il Nido salite al 4° piano.
Il Day Hospital Neonatologico (DH Neo) scala o ascensore C, salite al 3° piano.



PRESENTAZIONE ISTITUTO

Il Burlo, in quanto ospedale di alta specializzazione di rilievo nazionale e in coerenza con gli indirizzi del Piano Sociosanitario Regionale, garantisce l'assistenza ad alta complessità e specialità per l'area materno-infantile in ambito regionale, nazionale e internazionale, in rete con le strutture di Pediatria e Ostetricia-Ginecologia regionali e con gli Ospedali Pediatrici italiani. Garantisce inoltre l'assistenza materno-infantile di base per l'area triestina, in collaborazione con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste. Il Burlo, in quanto IRCCS, coerentemente con le Direttive del Ministero della Salute e in rete con gli altri IRCCS, svolge istituzionalmente attività di ricerca clinica traslazionale e gestionale in ambito materno-infantile, rappresentando il riferimento per la Regione nella definizione delle politiche sanitarie in questo ambito. Il Burlo, in quanto sede di riferimento per il Dipartimento Universitario Clinico di Scienze Mediche Chirurgiche e della Salute dell'Università degli Studi di Trieste per l'ambito materno-infantile, garantisce l'integrazione delle attività di assistenza, didattica e ricerca, contribuendo al raggiungimento delle finalità proprie dell'Università.
La visione strategica del Burlo è orientata a garantire lo stesso, elevato, livello di salute a tutti i bambini, gli adolescenti e le donne della Regione Friuli Venezia Giulia, direttamente o indirettamente, svolgendo il ruolo di hub regionale per l'area materno-infantile, in un sistema hub-spoke non solo ospedaliero, ma anche ospedale-territorio, coordinando nel contempo la ricerca e l'innovazione, nonché la didattica e la formazione per l'area materno-infantile. Sviluppare il proprio ruolo nella rete assistenziale e scientifica nazionale e internazionale al fine di confrontare e trasferire esperienze, nonché di rappresentare un polo di attrazione per pazienti e professionisti, promuovendo nel contempo la crescita e lo sviluppo di altre realtà sanitarie, soprattutto in aree disagiate del mondo.

ATTIVITÀ DI STRUTTURA

Il Dipartimento Materno Neonatale si configura come struttura di coordinamento sovraordinata alle strutture complesse e semplici dipartimentali che costituiscono l'Area Neonatologia e delle Terapie Intensive e, per ragioni di unitarietà disciplinare, l'Area Ostetrico – ginecologica. Tali strutture, tra loro complementari, afferiscono al Dipartimento Materno Neonatale e delle Terapie Intensive per gli aspetti gestionali delle attività cliniche, di Cura e di ricerca scientifica, mantenendo, tuttavia, la propria autonomia, indipendenza e responsabilità attraverso l'integrazione funzionale e organizzativa delle risorse complessivamente assegnate.
Al dipartimento sono attribuite le attività di diagnosi, terapia e Cura relative al percorso nascita, per le quali sono riconosciute dal progetto obiettivo regionale materno-infantile specifiche attribuzioni esclusive.
L'attività ginecologica che richiede consulenze specialistiche non presenti presso l'IRCCS si avvale dell'ospitalità delle strutture di ASUITS. Nel 1972 la Divisione di Ostetricia venne trasferita dall'Ospedale Maggiore al Burlo Garofolo. Si realizzò cosi, per la prima volta in Italia, il Mother-Child Health Care Center, secondo le raccomandazioni dell'OMS.
Nel 1973, fu aperta la Terapia Intensiva Neonatale in cui furono garantite cure, non solo ad elevato contenuto tecnico e professionale, ma anche "umanizzate". Le porte della terapia intensiva furono aperte ai genitori e fu incoraggiata la loro presenza accanto ai figli, senza limitazioni d'orario. Sempre al fine di favorire il rapporto tra madre e figlio, fu successivamente introdotto negli anni '80 il metodo "Kangaroo Mother Care" per i neonati prematuri. La struttura di Terapia Intensiva Neonatale offre ai neonati della regione cure specialistiche al momento del parto, durante la degenza e, se necessario, dopo la dimissione. La struttura ha 10 posti di terapia intensiva e sub intensiva, e altri 10 posti per la Neonatologia. E' dotata di guardia attiva, con reperibilità integrativa, 24 ore su 24.
Sono garantite prestazioni di terapia intensiva ai neonati pretermine, ai nati con peso inferiore a 1500 grammi, a tutti i neonati con gravi patologie che compromettano le funzioni vitali e ai neonati con malformazioni congenite complesse. Sono accolti in terapia subintensiva tutti i neonati usciti dalla terapia intensiva, neonati con peso superiore a 1500 grammi ma con persistenti problemi clinici, neonati che necessitano di accertamenti diagnostici invasivi o monitoraggi.
La struttura garantisce inoltre l'assistenza pre e post-intervento a tutti i neonati con patologie chirurgiche. Alcuni interventi chirurgici, in neonati molto piccoli o con patologie gravi, sono effettuati direttamente in Terapia Intensiva Neonatale, senza necessità di trasferimento in sala operatoria. La S. C. Neonatologia (con terapia intensiva neonatale) partecipa al Sistema Regionale di trasporto Neonatale di emergenza (STEN).

Il Nido e Rooming-in

La Struttura Semplice Nido e Rooming-in è inserita nella Struttura Complessa Neonatologia e Terapia Intensiva. Consta di un equipe neonatologica medico-infermieristica che lavora 24/24 ore in un Nido aperto e nel rooming-in (sistema di albergaggio ed assistenza congiunta a madre e bambino). Sono gestiti al Nido neonati fisiologici o con patologie minori.
Il Nido, settore di assistenza al neonato fisiologico (normale), è organizzato come rooming-in dal 1978.
In dettaglio le attività sono:
- promozione della relazione madre-bambino, famiglia bambino e dell'allattamento al seno.

- Valorizzazione delle mamme e delle famiglie relativamente alle competenze di Cura di base del neonato.
- Accertamenti diagnostici pre-dimissione su patologie identificate in utero.
- Screening neonatale della sordità e delle malattie congenite del metabolismo.
- Trattamento e gestione della piccola patologia neonatale (es. ittero, ipoglicemia non grave)
- Il Servizio di DH Neonatologico.

Il Servizio del Day Hospital Neonatologico (DH Neo) fa parte della S.C. Neonatologia ed è funzionalmente legato all'attività del DH pediatrico generale.
Vi operano pediatri neonatologi, la fisioterapista della S.C. Neonatologia ed un'infermiera del DH pediatrico generale.

PATOLOGIE TRATTATE

Pneumologia neonatale

I neonati ad alto rischio e con patologie congenite e/o connatali spesso presentano un'insufficienza respiratoria. La qualità dell'assistenza respiratoria è quindi fondamentale per ottenere risultati clinici buoni a breve termine e per migliorare il futuro neuro evolutivo di questi bambini. Nel nostro reparto, nell'ambito delle cure intensive, è offerta una completa risposta al bisogno di supporto respiratorio attraverso tutti i più moderni ed efficaci sistemi di ventilazione per il neonato.

Prevenzione delle conseguenze dell'asfissia

L'asfissia neonatale è un evento raro, ma, purtroppo, non del tutto evitabile anche con i migliori metodi di monitoraggio del benessere fetale. In questi casi, nella nostra struttura, sono possibili interventi mirati a limitare le conseguenze cliniche, e neuro evolutive dell'asfissia. Essi sono: l'ipotermia controllata del neonato (secondo protocolli internazionali), e il monitoraggio continuo dell'ossigenazione cerebrale tramite NIRS (topografia ottica con luce vicino agli infrarossi).

Nutrizione neonatale

La nutrizione neonatale è in grado di influenzare positivamente le condizioni cliniche e lo sviluppo a distanza del neonato. Particolare cura è posta nella nostra struttura alla nutrizione con latte materno, alla nutrizione parenterale esclusiva o complementare a quella enterale. Per rendere quanto più individualizzate le prescrizioni nutrizionali, oltre alla valutazione auxologia e agli indici nutrizionali, nel nostro centro si ricorre anche alla determinazione della composizione del latte materno (si analizzano i grassi, zuccheri e proteine in esso contenuti) e tramite una metodica non invasiva, pletismografia ad aria.

Cure del neonato

Con questo termine si intendono una serie di accorgimenti, misure, interventi che riguardano le modalità generali di Cura del neonato, a prescindere dal singolo atto terapeutico fornito dal personale medico o infermieristico. La *care* riguarda l'accesso dei genitori al reparto, le caratteristiche dell'ambiente, l'attitudine del personale, l'attenzione ai bisogni globali del neonato ed il rispetto del ritmo sonno-veglia dei piccoli pazienti. La *care* nel nostro centro è storicamente parte integrante dello stile assistenziale e può essere intesa come elemento distintivo della qualità delle cure.

VALUTAZIONE DELE CURE

Si attua mediante la verifica dei risultati a breve termine (incidenza delle patologie neonatali e mortalità) e gli esiti neuro evolutivi a distanza (follow-up) nell'ambito di un sistema di controlli e cure presso il settore specialistico del Day Hospital Neonatologico.

SCREENING NEONATALI

Lo screening metabolico esteso si esegue tra le 36-48 ore di vita del neonato e permette di riconoscere molte malattie metaboliche a partire da poche gocce di sangue. Se non diagnosticate e trattate precocemente queste malattie possono avere esiti altamente invalidanti.

AMBULATORI

Il Servizio del Day Hospital Neonatologico (DH Neo) fa parte della S.C. Neonatologia ed è funzionalmente legato all'attività del DH pediatrico generale.
Vi operano pediatri neonatologi, la fisioterapista della S.C. Neonatologia ed un'infermiera del DH pediatrico generale.

Alla struttura afferiscono i seguenti neonati e lattanti:

1. nati pretermine con peso inferiore a 1500gr o con età gestazionale al di sotto delle 32 settimane,
2. nati pretermine che necessitano di controlli immediatamente successivi alla dimissione,
3. neonati con problemi neurologici e malformazioni congenite o sindromi cromosomiche,
4. neonati con infezioni congenite (da citomegalovirus, toxoplasmosi, epatiti),
5. ed infine lattanti inviati dai pediatri di famiglia per problemi posturali o motori, problemi di sviluppo, alterazioni morfologiche o della testa, problemi di crescita.

ECCELLENZA E ATTIVITÀ DI RICERCA

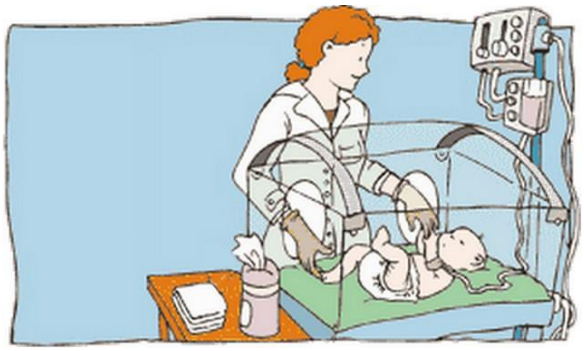
Le aree di approfondimento della Neonatologia dell'IRCCS Burlo sono state e continuano ad essere l'epidemiologia neonatale, la *care* nel neonato a termine e pretermine, l'allattamento materno, la Kangaroo Mother and Family Care. Le cure neonatali semplici ed efficaci, il controllo del dolore del neonato anche attraverso metodiche non farmacologiche.

Attualmente i principali temi di interesse sono:

1. La nutrizione con latte materno (composizione del latte materno, farmaci permessi durante l'allattamento, gestione del calo ponderale).
2. La valutazione della qualità della crescita attraverso lo studio delle modificazioni nella composizione corporea, con pletismografia ad aria.
3. La valutazione mediante topografia ottica NIRS del rapporto fra singoli atti assistenziali (modalità di allattamento, posizione nella culla, procedure potenzialmente dolorose, la voce della madre) e l'attività cerebrale del neonato.
4. Uso ed indicazioni della risonanza magnetica cerebrale dell'ecografia del sistema nervoso centrale nell'ambito dello studio neuro radiologico del neonato di peso molto basso alla nascita.
5. La valutazione dello sviluppo fino all'età scolare dei neonati ad alto rischio curati in terapia intensiva neonatale mediante test specifici (Bayley III, WISCH-R).

COME SI ACCEDE

- ✓ Dalla Sala Parto in caso di neonato a termine con problemi o di neonato pretermine.
- ✓ In regime di Day Hospital da coda di ricovero per follow-up, da prenotazione via CUP con pagamento ticket (se dovuto), per contatto da medico a medico (per consulto specialistico) o per valutazione motoria con fisioterapista.
- ✓ Accesso diretto dal Pronto Soccorso con richiesta elettronica.
- ✓ Tramite lo STEN da altro punto nascita della Regione.



NORME DI COMPORTAMENTO

- ✓ L'IRCCS Burlo Garofolo promuove la presenza costante dei genitori ed il loro coinvolgimento nelle cure. I genitori dei bambini ricoverati possono stare, uno alla volta, con il loro bambino giorno e notte, salvo diversi accordi con le singole strutture. Per motivi di igiene, sicurezza e rispetto degli altri degenti, si raccomanda di limitare gli accessi a due visitatori per paziente, secondo gli orari.

- ✓ Il personale medico e infermieristico può intervenire per una cura o un esame anche durante gli orari di visita. In questi casi i visitatori potranno essere invitati a lasciare la camera.
- ✓ Durante la visita assumere un comportamento ed un tono di voce che non arrechino disturbi agli altri degenti.
- ✓ È vietato portare alimenti non confezionati, fiori recisi e animali.
- ✓ Nelle stanze è assolutamente vietato l'uso del telefono cellulare.
- ✓ Per motivi di igiene e per prevenire le infezioni ospedaliere, i visitatori sono invitati a evitare la visita quando si è raffreddati o affetti da sindromi influenzali, o altre malattie infettive e diffusibili.
- ✓ Lavarsi bene le mani o frizionarle con soluzione alcolica usando gli appositi dispenser sia prima sia dopo la visita.
- ✓ In ottemperanza alla legge sulla Privacy, non si forniscono notizie telefoniche sulle condizioni di salute dei degenti, né sulla loro presenza o meno in reparto.

FAMILY ROOM

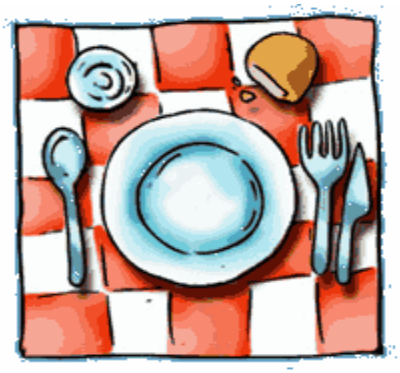
- ✓ All'interno del reparto di Terapia Intensiva Neonatale è stata predisposta una Family Room. Tale stanza è pensata per permettere ai genitori di dormire col proprio figlio durante la degenza.
- ✓ La stanza è prioritariamente dedicata ai genitori di neonati pre-dimissione, e/o lungodegenti. e può non essere disponibile se il numero di pazienti ricoverati è elevato.

PASTI E PUNTI DI RISTORO

- ✓ Prima di portare pasti esterni confezionati agli utenti ricoverati chiedere al personale della struttura.
- ✓ Le mamme che allattano hanno diritto al pasto gratuito fino al compimento dell'anno di età del figlio ricoverato.
- ✓ Tutti gli altri genitori possono accedere alla mensa previo acquisto buono pasto presso lo sportello del centro unico di prenotazione - CUP.
- ✓ In tutti i casi bisogna sempre rivolgersi al coordinatore della struttura.
- ✓ Negli atri principali sono collocate delle macchine erogatrici di caffè, bevande e snack.
- ✓ È presente un Bar dove è possibile fruire anche di pasti veloci.

HANNO DIRITTO AL PASTO IN MENSA

- ✓ Mamme che allattano fino all'anno di vita.
- ✓ Genitori dei figli degenti previo pagamento del buono pasto.



ORARIO VISITE

TERAPIA INTENSIVA NEONATALE
Orario di accesso 0-24
Orari di visita: 0-24 per i soli genitori, fatto salvo per emergenze assistenziali

DH NEONATOLOGICO
Orario di accesso: lun – ven dalle ore 8.30 alle ore 14

NIDO
Orario di accesso: 0-24
Orario di visita: essendo attivo il Rooming-in (con bambino in stanza con la madre) le visite avvengono dal lunedì alla domenica in base agli orari di visita del reparto di Ostetricia-Ginecologia dalle ore 14 alle ore 16.30 e dalle ore 19 alle ore 20.30
Si raccomanda la presenza di MASSIMO 1-2 persone in stanza con Madre e Neonato

COLLOQUIO CON I MEDICI

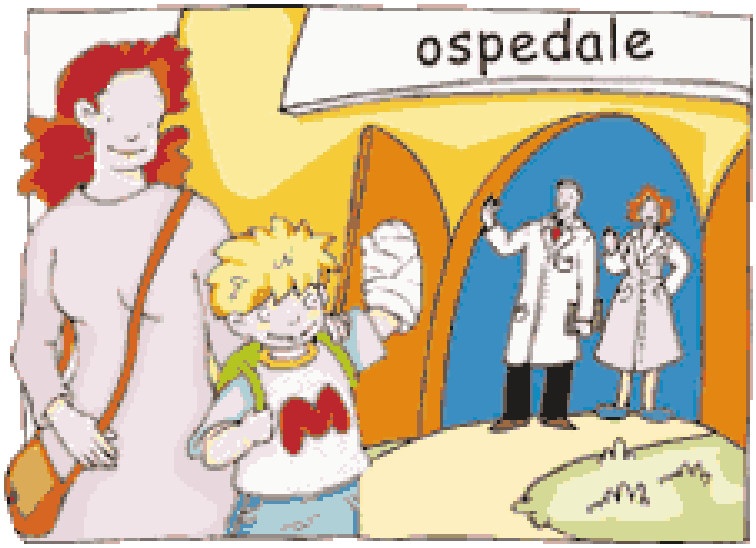
Il colloquio si svolge il lunedì alle 12.30, il mercoledì e venerdì alle ore 14.30 nella stanza dedicata ai genitori al di fuori del Reparto.
Tale momento è pensato proprio per dedicare del tempo esclusivo per la comunicazione ed il chiarimento di dubbi da parte delle famiglie.
In caso di indisponibilità di orari da parte di Genitori, si raccomanda di prendere accordi col personale medico o col Direttore del reparto per concordare un orario di colloquio.

DIMISSIONI

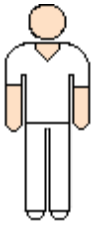
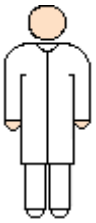
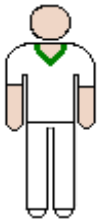
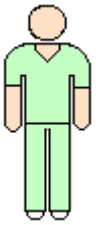
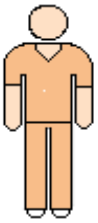
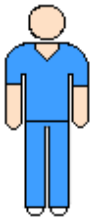
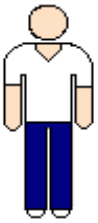
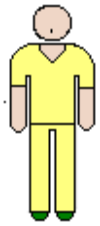
Prima di andare a casa dovrete scegliere per il vostro bambino un Pediatra di famiglia in modo da assicurare la continuità delle cure. Il giorno della dimissione vi sarà consegnata una lettera che riassumerà la storia del vostro bambino e vi darà indicazioni sull'alimentazione, la terapia da continuare a domicilio ed i controlli successivi. Per i bambini che avranno bisogno di controlli anche dopo la dimissione il servizio di riferimento sarà il Servizio di Follow-up **Neuroevolutivo Neonatale** (scala C, 3° piano, stanza 2).

LA DIMISSIONE CON CONTINUITÀ DI CURE A DOMICILIO

Quando i bambini hanno bisogno di cure complesse anche a domicilio, gli specialisti dell'ospedale attivano i professionisti che operano nei servizi territoriali di appartenenza per mantenere la continuità delle cure nel loro contesto di vita. La programmazione della dimissione, in questi casi, prevede la collaborazione dell'ospedale, del Pediatra di Libera Scelta o del Medico di Medicina Generale, del personale del Distretto e, laddove sia necessario, anche il supporto dei Servizi Sociali del Comune con il coinvolgimento de i genitori. A seconda della complessità del caso e dei bisogni del bambino, i diversi professionisti preparano un progetto personalizzato per la prosecuzione delle cure nel contesto familiare che può comprendere, ad esempio, la fornitura di presidi/ausili, l'esecuzione di prestazioni sanitarie, l'attivazione di interventi socio-sanitari per il mantenimento delle attività di vita (asilo, scuola, attività ricreative).



LE NOSTRE DIVISE

	**BIANCO** Medici, Farmacisti, Psicologi Personale delle Direzioni e assistente sociale. (camice con taschino colorato, secondo profilo di appartenenza)	
	**BIANCO CON COLLETTO VERDE** Specializzandi, borsisti e contrattisti **VERDE** Medici rianimatori	
	**VERDE ACQUA** Infermieri, infermieri pediatrici **SALMONE** Ostetriche	
	**AZZURRI** Personale tecnico radiologia e laboratorio tecnici area riabilitativa **BIANCO E BLU** Tecnici fisioterapia respiratoria e FKT	
	**GIALLO PALLIDO** Operatori Socio Sanitari. Puericultrici e infermieri generici (colletto di un colore più scuro) **BLUETTE** Personale ausiliario e OTA	

I **Coordinatori tecnici, infermieristici e ostetrici** indossano divise con analogo codice colore ma si distinguono per una tonalità più scura del colletto. Tutto il personale sanitario, amministrativo e tecnico espone un cartellino di riconoscimento con nome, cognome, qualifica e foto.

Divieto di fumo nell'intero comprensorio ospedaliero
Decreto Lgs. n. 6 del 12 gennaio 2016

Divieto di uso dei cellulari all'interno della Tera Intensiva Neonatale e Neonatologia

Servizio wi-fi per i degenti previa richiesta alla Coordinatrice infermieristica.

È disponibile uno sportello automatico al piano terra dell'atrio centrale dell'ospedale.

DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

Il Burlo ha elaborato e adotta assieme agli altri Ospedali Pediatrici Italiani la Carta dei Diritti del Bambino in Ospedale, recepita dalla Regione Friuli Venezia Giulia e che ha ottenuto il Patrocinio del Ministero della Salute. L'Ospedale si impegna a tutelare i diritti degli utenti a cui chiede di rispettare alcune regole generali di comportamento al fine di garantire il buon svolgimento delle attività e una serena convivenza durante il ricovero. Per approfondimenti consulta la Carta dei Servizi o il sito internet.

COMUNICAZIONE

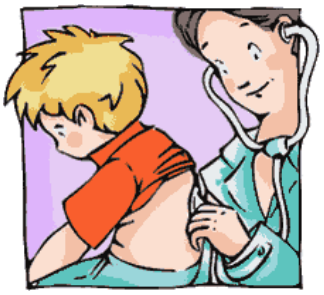
L'ufficio relazioni con il pubblico – U.R.P. – si occupa del servizio informativo rivolto all'utenza, collabora con le associazioni di volontariato, cura l'aggiornamento del sito internet, raccoglie e analizza le segnalazioni e i reclami, si occupa di monitorare il livello di soddisfazione degli utenti.
Gli utenti, gli organismi di volontariato o di tutela accreditati presso la Regione, possono presentare segnalazione/reclamo entro 15 giorni dal momento in cui sono venuti a conoscenza di atti o di comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni sanitarie erogate dall'Ospedale Burlo Garofolo.
Le segnalazioni e/o i reclami possono essere presentati:

- ✓ di persona, presso l'U.R.P. situato al piano terra della palazzina ambulatori, dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12 e nel primo pomeriggio su appuntamento ☎040 3785 461.
- ✓ Per iscritto attraverso il modulo specifico disponibile presso l'apposita Cassetta Reclami situata nell'atrio centrale dell'Ospedale
- ✓ Via mail urp@burlo.trieste.it

PRIVACY

L'Ospedale si impegna a garantire il diritto dei bambini e delle loro famiglie, delle donne e dei cittadini alla riservatezza di tutte le informazioni sullo stato di salute e sulle prestazioni erogate e al rispetto della privacy durante gli interventi diagnostici e i trattamenti in generale. La informiamo che, in occasione del suo primo contatto con l'Istituto, le sarà somministrato il consenso al trattamento dei dati personali, da lei comunicati direttamente o eventualmente raccolti presso i nostri servizi, per le sole finalità di cura della sua salute, in assenza del quale non è possibile l'accesso alla prestazione sanitaria fatti salvi i casi di urgenza/emergenza.

La invitiamo pertanto a sottoscrivere tale consenso (Ge.Co.) sapendo che esso, una volta manifestato da un adulto maggiorenne, risulta valido per i dati trattati dall'azienda titolare che lo ha raccolto, per la durata dell'intera vita, a meno che esso non sia da lei modificato o revocato, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.
Il consenso al trattamento dei dati personali dei minori è firmato da entrambi i genitori o da altri legali rappresentanti e deve essere riacquisito al compimento del 18esimo anno di età.



DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Si può richiedere copia della cartella clinica presso l'Ufficio informazioni dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 16.30 ☎040 3785 368 fax 040 3785 487 Per approfondimenti visita il sito internet https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/moduli-on-line/richiesta-copia-cartella-clinica

SERVIZIO RELIGIOSO

L'Istituto s'impegna, per quanto possibile, a soddisfare le richieste di assistenza religiosa provvedendo a contattare i diversi ministri di culto. All'interno dell'Ospedale vi è una Chiesa cattolica situata al piano terra dell'Edificio Centrale. La suora e il sacerdote sono presenti quotidianamente all'interno dell'Istituto e a loro ci si può rivolgere per ogni necessità di tipo spirituale e religiosa. Per contattare un ministro di altri culti, si può formulare la richiesta al Coordinatore Infermieristico.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Per favorire il corretto utilizzo dei servizi sanitari e la comunicazione tra operatori e cittadini stranieri, l'Istituto ha attivato un programma di mediazione culturale. È compito del personale medico e del coordinatore infermieristico valutare l'esigenza di attivare tale servizio.

DONAZIONI E 5XMILLE

“Io sto con il Burlo” è la campagna di donazioni e raccolta fondi in favore del Burlo Garofolo, l’ospedale delle mamme e dei bambini del Friuli Venezia Giulia.
Con il cinque per mille si può scegliere di destinare al Burlo Garofolo una piccola quota di imposte senza alcun onere economico aggiuntivo. Per ulteriori informazioni rivolgersi all’Ufficio Relazioni con il Pubblico e visita il sito internet https://www.burlo.trieste.it/content/comunicazioni/donazioni

ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E SERVIZIO DI FORESTERIA

Le associazioni di volontariato convenzionate si occupano di sostegno alle famiglie, ospitalità temporanea e animazione. Informazioni al riguardo vengono fornite dai coordinatori infermieristici e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Per approfondimenti *https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/servizi-ospedale/associazioni-di-volontariato*

L'Associazione Casa Mia ha realizzato una struttura per offrire ospitalità temporanea a quei familiari che, provenienti da fuori città prestano assistenza ai parenti ricoverati. Per informazioni ☎040 3785 389 dal lunedì al sabato dalle ore 10 alle ore 13 e per richieste specifiche rivolgersi al coordinatore infermieristico.

L'associazione A.B.C. offre gratuitamente alle famiglie dei bambini affetti da patologie chirurgiche tre appartamenti facilmente raggiungibili ed è richiesto un contributo di 40 € per i costi dell'impresa di pulizia che interviene ogni volta che una famiglia lascia uno degli appartamenti. Il contributo è volontario e non preclude l'ospitalità. Per informazioni contattare la dott.ssa Rossella Giuliani ☎ 328 18 63 287

A.G.M.E.N. Associazione Genitori, a carattere regionale, per l'assistenza alle famiglie e ai bambini con tumore o malattie del sangue seguiti dal Centro di Oncoematologia offre a titolo gratuito delle foresterie Per informazioni contattare la coordinatrice infermieristica ☎ 040 3785 834 o l’ufficio A.G.M.E.N. ☎ 040 768362.

L’Associazione Scricciolo dispone di un appartamento, situato a soli trecento metri dall’ospedale, per il soggiorno delle mamme dei bimbi ricoverati in Terapia Intensiva Neonatale. Per informazioni rivolgersi alla Coordinatrice dott.ssa Sabrina Scolz oppure a info@scricciolonlus.org.

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO
Burlo Garofolo di Trieste

NEONATOLOGIA e TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

1° Piano Scala D

CURA NEONATALE (NIDO)

4° Piano Scala C (all'interno del reparto di Ostetricia)

NUMERI UTILI

☎ Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale: 040 3785.371
☎ Cura neonatale (Nido): 040 3785.831

DOVE SIAMO

L'ospedale si trova a Trieste in via dell'Istria 65/1, è raggiungibile in automobile dall'autostrada A4 Venezia-Trieste: superato il casello Duino-Lisert proseguite lungo la superstrada seguendo la segnaletica "Ospedale Burlo Garofolo"(circa 25 km).

PARCHEGGI

L'ospedale dispone di 50 posti gratuiti e vicino al comprensorio ospedaliero ci sono numerosi parcheggi a pagamento.

A cura del personale della Struttura e in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione Le informazioni contenute sono prive di conflitti di interesse e non sostituiscono le indicazioni mediche.

Rev.02 del 19/04/2022