

La Direzione Generale dell'IRCCS Burlo Garofolo, consapevole del proprio ruolo di *leadership*, diffonde, supporta e sostiene l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per i Servizi di Istruzione e Formazione in riferimento alle norme UNI EN ISO 9001: 2015 ed UNI ISO 21001: 2019.

In particolare, l'IRCCS Burlo Garofolo, attraverso il Centro Attività Formative in staff con la Direzione Generale, si pone come **MISSION**:

- ✓ sostenere e diffondere la cultura della formazione e dell'Educazione Continua in Medicina integrandola con i modelli organizzativi ed assistenziali;
- ✓ sviluppare conoscenze e competenze multiprofessionali e multidimensionali dei professionisti indispensabili alla crescita ed alla valorizzazione degli stessi;
- ✓ perseguire l'eccellenza e l'efficacia nell'erogazione dei percorsi formativi erogati;
- ✓ accrescere la consapevolezza dei propri *stakeholders*;
- ✓ raggiungere gli obiettivi previsti dalla pianificazione regionale e aziendale attraverso l'individuazione di indicatori per la misurazione degli esiti;
- ✓ individuare spazi di evoluzione e creare l'ambiente favorevole al cambiamento sia nei singoli che nelle equipe e di conseguenza nelle organizzazioni secondo approcci condivisi, funzionali ed incisivi.

La Direzione Generale dell'IRCCS Burlo Garofolo si impegna a:

- ✓ sviluppare e implementare un Sistema di Gestione di servizi della Formazione/Educazione Continua in Medicina, rispondendo agli obblighi assunti in qualità di Provider nel rispetto delle disposizioni e degli obiettivi ECM previsti dalle indicazioni nazionali e regionali, conforme alla norma UNI ISO 21001:2019;
- ✓ supportare la *Mission* e la *Vision* e in materia di Formazione;
- ✓ promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni, per implementare la soddisfazione degli *stakeholders* e l'efficacia e l'efficienza dei processi;
- ✓ promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del *risk based thinking*;
- ✓ individuare i rischi e mettere in atto le necessarie azioni per prevenire o ridurli;
- ✓ aggiornare periodicamente gli obiettivi strategici e le opportunità di miglioramento;
- ✓ assicurare la presenza di risorse che consentano la fruizione della formazione da parte di tutti i discenti, inclusi coloro che presentano bisogni formativi speciali, tramite apposita progettazione didattica;
- ✓ favorire il coinvolgimento del personale dell'Istituto garantendo pari opportunità di accesso ed equa rotazione per i professionisti di ogni struttura;
- ✓ promuovere, a tutti i livelli, le collaborazioni in ambito formativo;
- ✓ rispettare le prescrizioni legali applicabili ai servizi di formazione, adempiendo a tutti gli obblighi normativi che ne derivano;

- ✓ adeguare costantemente i servizi di formazione, tenendosi costantemente aggiornati in merito ai pertinenti sviluppi normativi, tecnici e scientifici;
- ✓ raggiungere il livello di qualità del servizio offerto secondo i target definiti;
- ✓ analizzare le anomalie e gli scostamenti dagli standard stabiliti per garantire un miglioramento continuo;
- ✓ raccogliere indicazioni e suggerimenti per il miglioramento dei servizi di formazione erogati, anche attraverso una sistematica attività di raccolta delle informazioni di ritorno da parte dei fruitori del servizio;
- ✓ assicurare una corretta gestione della proprietà intellettuale nel rispetto della legislazione vigente in vigore;
- ✓ promuovere l'impegno a gestire tutte le attività formative, così come ogni attività aziendale, in un'ottica di responsabilità sociale nei confronti dei lavoratori dell'IRCCS Burlo Garofolo, dei collaboratori, dei clienti, dei fornitori e di tutti gli *stakeholders* coinvolti;
- ✓ rivedere periodicamente la presente Politica in sede di riesame del Sistema di Gestione da parte della Direzione, comunicandola all'interno dell'organizzazione, nei modi opportuni per garantirne la comprensione;
- ✓ comunicare la presente Politica attraverso la Guida dei Servizi del Centro Attività Formative e attraverso il sito *internet* ed *intranet* dell'Istituto.

L'IRCCS Burlo Garofolo, attraverso il Centro Attività Formative, si pone come **VISION**:

- ✓ il miglioramento dei percorsi formativi erogati dal Centro Attività Formative;
- ✓ essere un punto di riferimento regionale per la formazione in alcuni ambiti pediatrici;
- ✓ favorire percorsi di sviluppo organizzativo attraverso l'acquisizione di nuove conoscenze/competenze come leva di miglioramento dei professionisti;
- ✓ valorizzare l'identità e l'appartenenza dei professionisti.

Trieste, 05 maggio 2023

Direttore Generale dell'IRCCS Burlo Garofolo

Dott. Stefano D'Amico

