

GIORNATA DELLA TRASPARENZA
IL #BURLO CHE VORREI



28 giugno 2017

dalle 17 alle 19

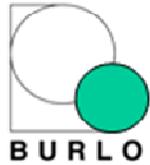
IRCCS Burlo Garofolo

via dell'Istria 65/1, Trieste

Aula Magna

**La Trasparenza come
stile di direzione**

**Dr. Gianluigi Scannapieco
Direttore Generale**



Agenda

LA TRASPARENZA NELLE ORGANIZZAZIONI
SANITARIE

Saluti e introduzione

La trasparenza come stile di direzione

Direttore Generale dott. **Gianluigi Scannapieco**

La trasparenza al di là dell'apparenza

Direttore Amministrativo dott. **Stefano Dorbolò**

La trasparenza del percorso di cura

Direttore Sanitario dott.ssa **Adele Maggiore**

Quantità e qualità della ricerca

Direttore Scientifico dott. **Fabio Barbone**

La parola al cittadino: canali e strumenti di comunicazione

Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione
dott.ssa **Donatella Fontanot**

DIBATTITO E PROPOSTE

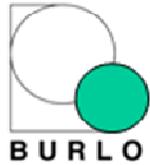
La trasparenza



Obbligo di legge o stile di direzione?

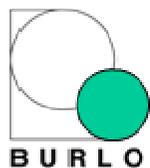
- **Trasparenza gestionale**
- **Trasparenza amministrativa**
- **Trasparenza del percorso di cura**

- **Trasparenza dei risultati**
- **Trasparenza delle regole**



Prima Riunione plenaria del 2015 In Sintesi

- **Rinforzare la rete professionale**
- **Metodo**
- **Regole**
- **Programmazione e controllo: obiettivi chiari e monitoraggio**
- **Condivisione e trasparenza**
- **Fare rete**
- **Gestione del tempo/ritmo**
- **Dare evidenza**



DA DOVE SIAMO PARTITI...

LIBRO BIANCO



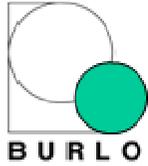
IRCCS materno infantile Burlo Garofolo
Ospedale di alta specializzazione per la salute
della donna e del bambino



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

2 novembre 2015

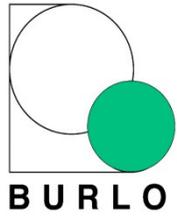
La metodologia: Analisi dati e processi



DOVE SIAMO ARRIVATI

Atto Aziendale

DDG n. 100 del 10/11/2016

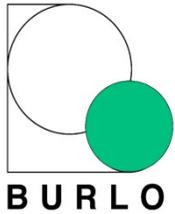


Identità e Ruolo del Burlo

1) Valori

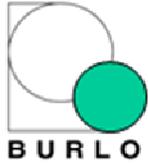
2) Missione

3) Visione



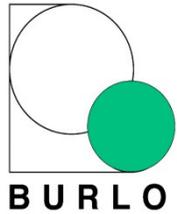
Valori del Burlo

- 1) Centralità della persona: “persone che si prendono cura di persone”**
- 2) Equità e Universalità**
- 3) Eticità**
- 4) Trasparenza**
- 5) Integrazione (nell’assistenza; fra assistenza e ricerca)**
- 6) Metodologia**
- 7) Sostenibilità**
- 8) Qualità della prestazione sanitaria e amministrativa**
- 9) Ricerca e Innovazione**



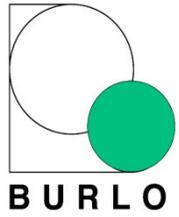
Trasparenza: gli strumenti

- **Chiarezza di obiettivi e degli strumenti di valutazione**
- **Metodo e Sistema di Regole a garanzia: riduzione/ eliminazione della discrezionalità**
- **Apertura e confronto: sottoporsi alla valutazione (no autoreferenzialità)**
- **Rendicontazione (Accountability)**
- **Comunicazione e condivisione**



Chiarezza degli obiettivi e degli strumenti di valutazione

- **Negoziazione di budget entro 31/3**
- **Monitoraggio trimestrale degli obiettivi**
- **Valutazione dei risultati entro il 30/6 dell'anno successivo**
- **Regolamento di budget: DDG n. 32 del 5/4/2016**



Metodo e Sistema di Regole



La discrezionalità



PARTECIPAZIONE DI DIPENDENTI AD INIZIATIVE FORMATIVE SPONSORIZZATE NON ORGANIZZATE DALL'ISTITUTO - Istruttoria

Valutazione del Direttore generale

N° protocollo generale xxxx/2016

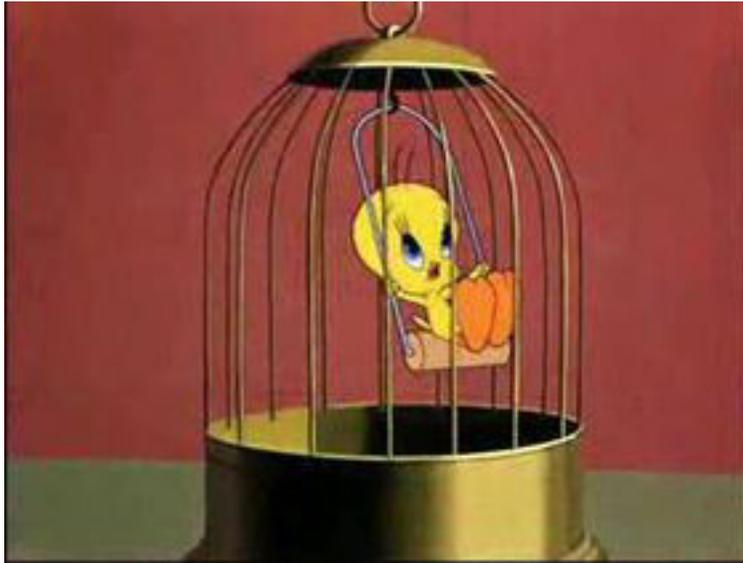
N° archivio UF xx/2016

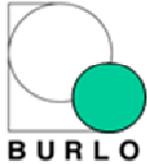
<p>1. Il soggetto privato che intende sostenere finanziariamente, qualificandosi come <i>sponsor</i>, la partecipazione dei dipendenti dell'Istituto ad iniziative formative e scientifiche non organizzate dall'Istituto stesso ha inviato al Direttore generale, con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di inizio dell'iniziativa formativa, una proposta nella quale si specificano:</p>	sì <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
a) la propria denominazione, ragione sociale, codice fiscale e sede	sì <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
b) la sede e la data dell'iniziativa formativa	sì <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
c) i destinatari dell'iniziativa, individuati <u>non nominativamente</u> , ma per profilo professionale e/o per eventuali requisiti professionali	sì <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
d) la spesa preventivata	sì <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
Referente UF _____	xx.xx.xxyy

Il Direttore generale, ricevuta la proposta e valutata la coerenza con i programmi dell'Istituto, accoglie l'invito dello sponsor sì no

Dott. Gianluigi Scannapieco _____ Data _____

Le regole





Regolamenti

Effettuata ricognizione e programma attuativo:

- Revisione-aggiornamento - nuova adozione
- n. 60 (15 Pers., 12 AA.GG., 9 DS)
- OBV entro 31.12.2017

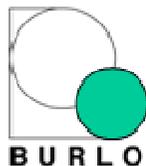
Disciplinano:

- Funzionamento di organi/organismi
- Aspetti organizzativi e gestionali
- Processi e attività

Necessari per adeguamento a nuova normativa

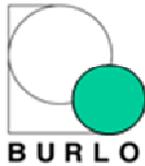
Priorità:

- Funzionamento Dipartimenti
- Sponsorizzazioni
- Attività di formazione
- ALPI
- Gestione parcheggi
- Valutazione del personale



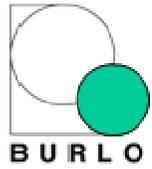
GOVERNO AZIENDALE: Organi/Organismi e Comitati Aziendali

	Data di scadenza	Data rinnovo
Consiglio di Indirizzo e Verifica (CIV)	01/06/2015	24/11/2015
Collegio Sindacale	18/07/2016	30/09/2016
Direttore Scientifico	15/08/2015	15/06/2016
Comitato Tecnico-Scientifico (CTS)	30/06/2015	23/12/2016
Collegio di Direzione	non più rinnovato dal 2011	20/02/2017
Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)	30/08/2014	05/10/2015
Consiglio dei Sanitari	03/03/2015	14/10/2015
Comitato Unico di Garanzia (CUG)	24/04/2019	---
Comitato di Bioetica per la Sperimentazione Clinica (CIB)	30/09/2016	decaduto; dal 1/04/2016 istituito il Comitato etico regionale
Comitato per le Infezioni correlate all'assistenza (CIO)	Costituito nel 2007: non più rinnovato, non convocato dal 2010.	09/11/2015
Commissione per il Prontuario Terapeutico Ospedaliero (CTO)	Costituito nel 2001: non rinnovato dal 2003, non convocato dal 2009.	17/12/2015
Comitato per il Buon Uso del Sangue	rinnovato nel 2014	intensificata attività nel corso del 2015
Comitato di Bioetica per la Pratica Clinica	non previsto	procedura di nomina in corso
Unità per la Ricerca Clinica	non previsto	20/02/2017

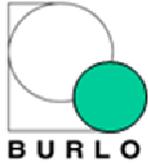


Attuazione dell'Atto Aziendale

Attivazione/disattivazione SC/SSD	In corso (entro tre anni dall'Atto Aziendale)
Nomina Direttori di Dipartimento	DDG n.123 del 30.12.2016
Conferma Incarichi Direttore SC	Completata
Regolamento incarichi dirigenziali	DDG n. 108 del 07.12.2016
Individuazione e graduazione incarichi dirigenziali	DDG n. 110 del 07.12.2016
Regolamento modalità selezione personale	DDG n. 122 del 30.12.2016
Espletamento Concorsi/Selezioni per Direttori SC/SSD	In corso
Assegnazioni incarichi dirigenziali	In corso
Individuazione PO e Coordinamenti	In corso (entro 15/7)
Assegnazione PO e Coordinamenti	Entro 30/9

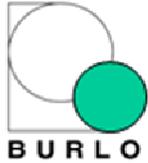


Apertura e Confronto



Gli esami non finiscono mai

- **Autorizzazione e accreditamento: 23-25/6/2016**
- **Site visit per conferma del carattere scientifico: 23/5/2017**
- **“Bollini Rosa”: 3 bollini dal 2009**
- **Accreditamento JACIE per il trapianto di midollo: in corso**



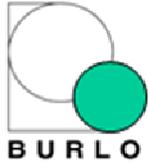
Gli esami non finiscono mai

- **Benchmark con gli altri ospedali pediatrici italiani (AOPI)**
- **Progetto Nazionale Esiti (AGENAS)**
- **Progetto Bersaglio (S. Anna di Pisa)**
- **Progetto NISAN pediatrico: costi standard**
- **Segnalazioni URP, valutazioni della Qualità percepita.**
- **Continuo confronto nell'ambito scientifico (pubblicazioni, convegni e congressi, MIUR, Ministero Salute)**
- **Valutazione dell'attività didattica (MIUR)**



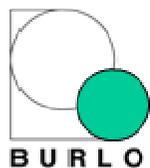
Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa



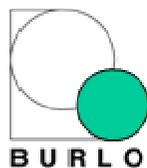


Fare Rete

- **Rete Pediatrica regionale**
- **Rete AOPI (Associazione Ospedali Pediatrici Italiani)**
- **Rete IDEA (IRCCS Pediatrici)**
- **Collaborazioni con gli enti di ricerca regionali: Università degli Studi, ICGEB, Area Science Park, Elettra, CBM, ecc.**



La Rendicontazione dei risultati e la valutazione degli esiti



Bilancio 2016 - Risultato

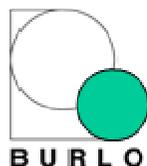
RISULTATO D'ESERCIZIO

VALORE DELLA PRODUZIONE	65.578.485
COSTI DELLA PRODUZIONE	<u>- 62.992.321</u>
DIFFERENZA V-C	2.586.164
IMPOSTE	<u>- 2.506.761</u>
RISULTATO GESTIONE CARATTERISTICA	79.403
SD GESTIONE FINANZIARIA	5.071
SD GESTIONE STRAORDINARIA	<u>+ 74.874</u>
RISULTATO 2016	159.348

Bilancio 2016 – Vincoli operativi

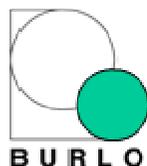
Il rispetto dei vincoli di bilancio, di cui alla DGR 2559/2016 è stato sostanzialmente garantito, eccetto per i dispositivi medici

Vincolo operativo	Soglia	Risultato raggiunto al 31/12/2016
Farmaceutica ospedaliera	€ 2.940.832	€ 2.631.043 (- 309.789 rispetto alla soglia) VINCOLO GARANTITO
Dispositivi medici	€ 4.577.085 (senza dispositivi ricerca)	€ 5.056.342 (+479.257 rispetto alla soglia) Lo scostamento, già segnalato nel II quadrimestre, è motivato principalmente dall'introduzione di nuove prestazioni e da nuove metodiche rispetto all'anno 2015 nonché dall'incremento dei volumi di prestazioni di esami di diagnostica avanzata. nell'ambito della genetica.
Manutenzioni ordinarie edili e impiantistiche	€ 272.744	265.047 (– 7.697 rispetto alla soglia) VINCOLO GARANTITO
Costo del personale	€ 20.220.496,06	€ 19.320.301 (- 900.195 rispetto alla soglia) VINCOLO GARANTITO



Attività di ricovero

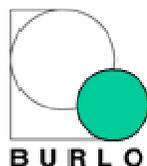
	Day Hospital				Ordinari				TOTALI			
	2016	I Trim. 2016	I Trim. 2017	Δ % I trim 2017/I trim. 2016	2016	I Trim. 2016	I Trim. 2017	Δ % I trim 2017/I trim. 2016	2016	I Trim. 2016	I Trim. 2017	Δ % I trim 2017/I trim. 2016
Totale IRCCS BURLO GAROFOLO	3.092	746	729	-2,28%	7.351	1.769	1.746	-1,30%	10.443	2.515	2.475	-1,59%
Area												
Pediatria	1.348	300	281	-6,33%	2.867	685	709	3,50%	4.215	985	990	0,51%
Chirurgia	1.151	303	336	10,89%	1.520	334	371	11,08%	2.671	637	707	10,99%
Ostetricia Ginecologia	593	143	112	-21,68%	2.964	750	666	-11,20%	3.557	893	778	-12,88%
Di cui numero parti:									1.560	366	350	-4,37%
Tariffato teorico (valorizzazione FVG fascia A)	4.133.985	911.411	908.605	-0,31%	18.423.254	4.411.798	4.637.397	5,11%	22.557.239	5.323.209	5.546.001	4,19%



Attività ambulatoriale

	Gennaio - Marzo			
	2016	I Trim. 2016	I Trim. 2017	Δ % I trim 2017/I trim. 2016
Totale IRCCS BURLO GAROFOLO	239.577	63.201	44.594	-29,44%
Area				
Pediatria	28.891	7.091	7.402	4,39%
Chirurgia	44.137	11.584	12.586	8,65%
Ostetricia Ginecologia	36.082	9.330	9.563	2,50%
Area laboratorio*)	123.563	33.357	13.368	-59,92%
Radiologia	6.904	1.839	1.675	-8,92%

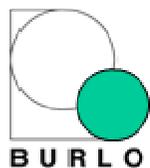
***Dal 14/12/2016 l'attività di laboratorio di routine è stata trasferita ad ASUI TS**



Attrazione ricoveri

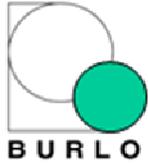
	ASUI TS			ALTRE AAS REGIONALI			EXTRAREGIONE			STRANIERI		
	2016	primi tre mesi 2016	primi tre mesi 2017	2016	primi tre mesi 2016	primi tre mesi 2017	2016	primi tre mesi 2016	primi tre mesi 2017	2016	primi tre mesi 2016	primi tre mesi 2017
% Ricoveri IRCCS BURLO GAROFOLO	57,00%	57,28%	57,49%	24,91%	25,13%	26,42%	15,00%	14,28%	13,78%	3,09%	3,31%	2,30%
Pediatria	51,91%	52,16%	54,24%	27,02%	25,83%	26,46%	16,30%	16,98%	15,05%	4,77%	5,03%	4,24%
Chirurgia	27,93%	29,61%	28,43%	41,52%	44,19%	46,82%	29,05%	24,96%	24,05%	1,50%	1,24%	0,71%
Ostetricia Ginecologia	84,87%	82,91%	88,05%	9,92%	10,61%	7,84%	2,90%	3,58%	2,83%	2,31%	2,91%	1,29%

L'attrazione extraregionale arriva al 31% per la Clinica Pediatrica e al 46% per l'Ortopedia



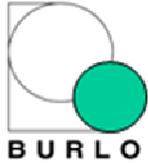
Pazienti operati

	Gennaio - Marzo 2017			
	2016	I Trim.2016	I Trim. 2017	Δ % I trim 2017/ I trim. 2016
Totale IRCCS BURLO GAROFOLO	3.928	969	1.001	3,30%
Area				
Chirurgia	1.899	494	501	1,42%
Ostetricia Ginecologia	2.029	475	500	5,26%



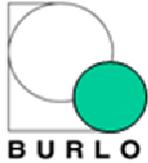
Integrazione Burlo/ASUI TS

- **Area sanitaria (robot chirurgico)**
- **Area amministrativa**
- **14/12/2016: messa a regime del nuovo assetto organizzativo del laboratorio analisi, con centralizzazione degli esami di routine in ASUI TS e avvio dei laboratori di diagnostica avanzata del Burlo.**
- **Avvio del cantiere del nuovo Burlo/ ristrutturazione Cattinara (Direzione dei Lavori: Ing. Liberale – Burlo)**



Progetti di riorganizzazione

- **Atto Aziendale: nuovo assetto dipartimentale e modello a “piattaforme”**
- **Efficientamento sale operatorie**
- **“Punto benvenuto”: razionalizzazione dell’accoglienza.**



Reclutamento di professionisti

- **Rientro del Prof. Gasparini da un biennio all'estero**
- **Rientro del Chirurgo Pediatra (dr. Schleef) dall'Ospedale di Torino**
- **Acquisizione di un giovane chirurgo dalla Cattolica esperto in chirurgia oncologica e robotica (dr. Romano)**
- **Espletamento dei concorsi per SC/SSD**
- **Ringiovanimento dell'età media della Dirigenza.**



Valutazione degli esiti



Sant'Anna

Scuola Universitaria Superiore Pisa



Programma Nazionale Esiti - PNE



Struttura
Ospedaliera/ASL



Sintesi per
struttura/ASL



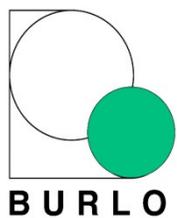
Strumenti per
audit



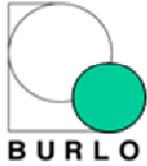
S.I. Emergenza
Urgenza



Sperimentazioni
regionali



Comunicazione e condivisione

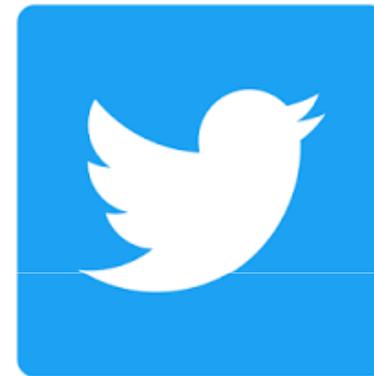


Comunicazione e condivisione

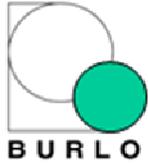
Tipologia Incontro	Quando
Direzione Strategica	Settimanali lunedì h. 15.00-18.00
Staff / Decreti	Settimanali giovedì h. 9.00-10.30
Responsabili/ Coordinatori/PO	Bimestrali mercoledì h. 13.30-15.00
Plenari (aperti)	Bimestrali mercoledì h. 13.30-15.00
Altri Organi/Organismi	Secondo calendario



Comunicazione e condivisione

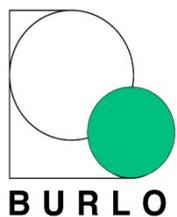


@ BurloGarofolo



Prossimi passi

- **Conclusione implementazione Atto Aziendale**
- **Rete Regionale Pediatrica**
- **Fondazione Burlo Garofolo**
- **Comitato Bioetico Regionale Pediatrico**
- **Protocollo attuativo con l'Università**
- **Avvio del cantiere del Nuovo Burlo**



Grazie per l'attenzione