



Trieste, data della firma digitale

**AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DEL MERCATO
FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI PER
LA FORNITURA DI SERIVIZI e APPARATI DI RETE PER LA NUOVA RETE
LAN DELL'IRCCS BURLO GAROFOLO**

Si rende noto che l'IRCCS Burlo Garofolo (da ora Istituto) intende effettuare un'indagine di mercato a scopo conoscitivo finalizzata ad individuare gli operatori economici da invitare ad una successiva fase di negoziazione su piattaforma MEPA, per la fornitura di un servizio (completo di mappatura, progettazione, installazione, programmazione e collaudo) e di apparati di rete, compatibili con i sistemi in uso presso l'Istituto, per la nuova rete LAN ospedaliera.

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna gara d'appalto ad evidenza pubblica, ma esclusivamente un'indagine conoscitiva volta ad individuare gli operatori economici presenti sul mercato, che possano soddisfare le necessità espresse. Pertanto nessun rapporto giuridico, diritto od interessi si verranno a costituire a seguito della presentazione della manifestazione d'interesse. La stazione appaltante si riserva la facoltà di sospendere e/o revocare l'indagine ovvero di non dar corso ad alcun successivo atto nel caso venga meno l'interesse pubblico all'effettuazione della stessa.

Si elencano di seguito le informazioni necessarie ai fini della presentazione delle manifestazioni di interesse:

- 1. STAZIONE APPALTANTE:** Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico BURLO GAROFOLO - Ospedale pubblico ad alta specializzazione e di rilievo nazionale per la salute della donna e del bambino Via dell'Istria n. 65/1 - 34137 Trieste - codice NUTS IT044 - Tel. 040 37851 - Fax 040762147 - indirizzo internet: www.burlo.trieste.it - indirizzo PEC OIBurloTS.protgen@certsanita.fvg.it

S.C. Ingegneria Clinica, Informatica ed Approvvigionamenti
Dirigente Responsabile: dott. Dario Carlevaris
Responsabile Unico del Procedimento: dott. Dario Carlevaris
● tel: 040.3785.800
● e-mail: provveditorato@burlo.trieste.it
● e-mail: francesco.barbagli@burlo.trieste.it
● posta certificata: OIBurloTS.protgen@certsanita.fvg.it



Sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008
Certificato CISQ/Certiquality S.r.l. n.7889, IQNet n. IT-38050

2. **SERVIZIO COMPETENTE:** S.C. Ingegneria Clinica, Informatica ed Approvvigionamenti - Via dell'Istria n. 65/1 - 34137 Trieste - Tel. 0403785802 - indirizzo PEC OIBurloTS.protgen@certsanita.fvg.it - indirizzo e-mail: michele.bava@burlo.trieste.it
3. **CODICI DI RIFERIMENTO:** Vocabolario comune per gli appalti CPV: 32400000-7. L'appalto non è suddiviso in lotti;
4. **LUOGO DI CONSEGNA ED INSTALLAZIONE:** Trieste, Via dell'Istria n. 65/1, SC Ingegneria Clinica, Informatica e Approvvigionamenti - Ufficio Sistema Informativo;
5. **OGGETTO DELLA FORNITURA e CARATTERISTICHE TECNICHE INDICATIVE:** l'appalto è articolato in una quota parte di servizi ed una quota di forniture. Per i servizi sono previste fasi quali la mappatura dello stato di fatto, la progettazione della nuova rete, l'installazione e la programmazione dei nuovi apparati di rete. La quota di fornitura è relativa agli apparati di rete, derivanti dalla progettazione, compatibili con i sistemi già presenti in Istituto. Sono di seguito indicati i requisiti tecnici indicativi degli apparati di rete con una ipotesi di quantificazione da rivalutare in fase di progettazione:
- **COMPATIBILITÀ:** Sistemi già presenti per i quali è richiesta la completa compatibilità:
 - i. **NAC:** L'Istituto dispone della soluzione NAC di Extreme Networks licenziata per controllare l'accesso e verificare la postura di sicurezza di 3.000 EndSystems. Offerte non compatibili con questa soluzione dovranno includere una soluzione NAC equivalente che sarà oggetto di valutazione qualitativa;
 - ii. **SW di Management:** L'Istituto dispone della soluzione Extreme XMC standard, licenziata per gestire fino a 50 elementi di rete e 500 AP, che consente di gestire e monitorare da un punto unico l'infrastruttura di rete e la soluzione NAC. Offerte alternative o non compatibili dovranno includere una soluzione di management equivalente che sarà oggetto di valutazione qualitativa;
 - iii. **Profili/Policy intra VLAN:** Nell'ottica di contenere il numero di VLAN attualmente configurate sulla rete, si richiede che i prodotti offerti consentano di configurare profili di utilizzo della rete, con regole L2/L3/L4 di permit/deny e RateLimiting, assegnabili staticamente alle porte o dinamicamente agli utenti tramite NAC e autenticazione 802.1X, differenziando così le possibilità di utilizzo della rete da parte di dispositivi/utenti anche all'interno della medesima VLAN;
 - iv. **Visibilità applicativa:** Gli apparati offerti dovranno essere in grado di funzionare come sonde capaci di produrre le informazioni necessarie ad

alimentare una soluzione per la visibilità applicativa di livello 7. La soluzione deve essere in grado di classificare il traffico delle diverse applicazioni (non solo tipologia applicative) e produrre statistiche sull'uso delle applicazioni e sui relativi tempi di risposta. Licenze perpetue saranno valutate positivamente rispetto a licenze a subscriptions. In questa fase non è richiesta la fornitura della soluzione completa

- **SERVIZI:**

- i. Riprogettazione completa della rete e dei due CED:

- servizio di mappatura delle configurazioni logiche L2 e L3, Management, NAC e SIEM già presenti in Istituto;
 - servizio di mappatura di tutte le connessioni fisiche nei CED, propedeutico alla sostituzione degli apparati per ridurre al minimo il rischio di errore nelle fasi successive e per le manutenzioni future;
 - riprogettazione della logica della rete (da due reti HP e Cisco separate e collegate con OSPF - Layer 3 (L3), ad una rete unica che consentirà il trasporto L2 ovunque necessario in tutto l'ospedale;
 - Potenziamento dei collegamenti di backbone: 40 Gbps tra i due CED e predisposizione 10 Gbps verso i rack di accesso;
 - Disponibilità di porte 10 Gbps in ServerFarm per il collegamento dei Server e di eventuali servizi "pregiati", separazione nei CED dei livelli logici su coppie di apparati distinti: Core, Distribution, ServerFarm, Accesso)

- ii. servizio di pre-staging degli apparati (aggiornamenti firmware, nuove configurazioni, test di laboratorio, risoluzioni di problemi HW/SW);

- iii. servizio di sostituzione degli apparati e ripristino dei collegamenti nei CED, anche fuori orario di lavoro (inclusa fornitura di tutte le patch cord, sottili per migliorare l'ordine e la facilità di intervento, e loro etichettatura), aggiustamenti alle configurazioni, ripristino Management, NAC e SIEM;

- iv. servizio di test delle funzionalità in chiusura delle attività di sostituzione e presidio on-site nel giorno successivo;

- **FORNITURA:** Requisiti indicativi per la parte fisica:

- i. Switch di accesso: indicativamente n. 10

Caratteristica	Requisito
Porte RJ45 10/100/1000, PoE 802.3AT	minimo 24/48
porte SFP+ 1/10 Gbps, oltre le 24/48	minimo 4
Stackable fino a # apparati	minimo 8
Wirespeed no blocking (24p/48p)	128/176 Gbps - 95.2Mpps/130.9 Mpps

# VLAN	minimo 4092
L2 MAC Addresses	minimo 16k
Profili di sicurezza con regole L2/L3/L4	minimo 63
# max regole per profilo/totali	minimo 440/440
packet buffer (24p/48p)	minimo 1,5/3,0 MB
PoE+ budget (24p/48p)	minimo 380/740W
Garanzia	LLW con AHR

ii. Switch distribution: indicativamente n. 2

Caratteristica	Requisito
porte SFP+ 1/10 Gbps	minimo 16
Stackable fino a # apparati	minimo 8
Wirespeed no blocking (24p/48p)	320 Gbps - 238 Mpps
# VLAN	minimo 4092
L2 MAC Addresses	minimo 16k
Profili di sicurezza con regole L2/L3/L4	minimo 63
# max regole per profilo/totali	minimo 440/440
packet buffer (24p/48p)	minimo 2 MB
Garanzia	LLW con AHR
Power Supply	2 PS interni (1+1), Hot Swappable

iii. Switch di server farm: indicativamente n. 2

Caratteristica	Requisito
porte RJ45 1/10 Gbps	minimo 16
porte SFP+ 1/10 Gbps	minimo 4 (anche combo)
Stackable fino a # apparati	minimo 8
Wirespeed no blocking (24p/48p)	320 Gbps - 238 Mpps
# VLAN	minimo 4092
L2 MAC Addresses	minimo 16k
Profili di sicurezza con regole L2/L3/L4	minimo 63
# max regole per profilo/totali	minimo 440/440
packet buffer (24p/48p)	minimo 2 MB
Garanzia	LLW con AHR
Power Supply	2 PS interni (1+1), Hot Swappable

iv. Switch Core: indicativamente n. 2

Caratteristica	Requisito
porte SFP+ 1/10 Gbps	minimo 24
porte QSFP28 10/25/40/50/100 Gbps	minimo 2
Stackable fino a # apparati	minimo 8
Wirespeed no blocking (24p/48p)	880 Gbps - 714 Mpps

# VLAN	minimo 4092
L2 MAC Addresses	minimo 272k
L3 IPv4 entries	minimo 256k
L3 routing - richiesti	VRRP, OSPF, PIM
L3 - opzionali con eventuale licenza aggiuntiva	BGP4, IS-IS
Profili di sicurezza con regole L2/L3/L4	minimo 63
# max regole per profilo/totali	minimo 1976/1976
packet buffer	minimo 12 MB
Garanzia	minimo 1 anno con AHR
Power Supply	2 PS interni (1+1), Hot Swappable

6. **IMPORTO:** L'importo riferito alla presente indagine di mercato viene stimato complessivamente in € 95.000,00 (oltre IVA);
7. **TEMPO DI PROGETTAZIONE, CONSEGNA e COLLAUDO:** La progettazione dovrà essere rilasciata all'Istituto entro 30 gg dall'affidamento; la fornitura degli apparati entro 20 giorni seguenti all'accettazione/approvazione della progettazione da parte dell'Istituto; l'installazione-programmazione-collaudato dovrà avvenire entro 30 giorni decorrenti dalla avvenuta fornitura degli apparati/servizi.
8. **NORMATIVA APPLICABILE:** D. L.vo 18 aprile 2016, n. 50 ss.mm.ii., oltre al D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 per le parti non abrogate ad opera del medesimo D. L.vo n. 50/2016.
9. **PRESENTAZIONE MANIFESTAZIONE D'INTERESSE:** La manifestazione d'interesse, redatta in lingua italiana, dovrà essere inviata mezzo PEC all'indirizzo OIBurloTS.protgen@certsanita.fvg.it indirizzata all'I.R.C.C.S. Burlo Garofolo - S.C. Ingegneria Clinica, Informatica ed Approvvigionamenti - e riportare in oggetto la seguente dicitura: <MANIFESTAZIONE D'INTERESSE - APPARATI E SERVIZI PER LA NUOVA RETE LAN OSPEDALIERA>.

La richiesta dovrà pervenire **entro il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 12/12/2019.**

Gli operatori economici interessati sono invitati a presentare:

- a. la propria manifestazione d'interesse sottoscritta dal legale rappresentante;

La richiesta dovrà indicare necessariamente un indirizzo PEC, a cui l'Istituto invierà tutte le eventuali successive comunicazioni. L'Istituto non si assume responsabilità in ordine a mancate comunicazioni dovute ad eventuali indirizzi di posta certificate erronei od incompleti, comunicati dall'operatore.

10. **INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:** Qualsiasi informazione può essere richiesta a mezzo mail all'indirizzo:
- a. michele.bava@burlo.trieste.it per informazioni di carattere tecnico
- b. francesco.barbagli@burlo.trieste.it per informazioni di carattere amministrativo;

entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 06/12/2019.

Eventuali chiarimenti saranno pubblicati sul sito internet dell'Istituto (www.burlo.trieste.it) alla sezione **Amministrazione trasparente - Bandi di gara e contratti**;

Nella medesima sezione sarà parimenti pubblicata ogni ulteriore comunicazione inerente la procedura;

11. **RICORSI:** L'organo competente per le procedure di ricorso è il Tribunale Amministrativo Regionale per il Friuli - Venezia Giulia con sede a Trieste, in Piazza dell'Unità d'Italia n. 7 - 34121 - telefono 040 6724711 - fax 040 6724720. I termini per la proposizione del ricorso sono indicati nel Libro II del Codice del Processo Amministrativo, D. L.vo 02.07.2010, n. 104.
12. **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO:** Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. L.vo n. 50/2016 ss.mm.ii, è il Dott. Dario Carlevaris (tel. 040/3785 432 - indirizzo mail: dario.carlevaris@burlo.trieste.it);
13. **PUBBLICAZIONE:** Il presente avviso viene pubblicato sul sito internet dell'Istituto in data **22/11/2019.**

Il Responsabile Unico del Procedimento
per la SC di Ingegneria Clinica, Informatica ed
Approvvigionamenti
dott. Dario CARLEVARIS
- documento firmato digitalmente -