

DETERMINAZIONE

N. 223 DEL 13/11/2025

OGGETTO: DETERMINA DI AGGIUDICAZIONE - FORNITURA DI SERVIZI di CENTRALINO (CONTACT CENTER) DELL'IRCCS BURLO GAROFOLO PER UN PERIODO DI 24 MESI - AFFIDAMENTO ALL'OPERATORE ECONOMICO GAP S.R.L.U - P. IVA 01027540325 - CIG B7EA94A393

Sottoscritta dal
Responsabile della S.C. Ingegneria clinica, Informatica e Approvvigionamenti
dott. Dario Carlevaris

individuato con decreto del Direttore Generale n.71 del 17.06.2019

Preso atto del parere favorevole sotto il profilo della legittimità, della regolarità amministrativa, tecnica e contabile da parte dei Responsabili delle competenti Strutture ed Uffici

<i>Profilo della legittimità, della regolarità amministrativa e tecnica</i>	<i>Profilo della regolarità contabile</i>
IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	IL RESPONSABILE DELLA S.C. GESTIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
dott. Dario Carlevaris DATA 10 novembre 2025	dott.ssa Alessandra Rachelli DATA 11 novembre 2025

RICHIAMATO il Decreto del Direttore Generale n. 30 dd. 27/02/2025 avente ad oggetto l'adozione definitiva del PAO 2025 ai sensi della DGR 2052/2024;

RICHIAMATA la Determina n. 109 dd. 13/05/2025 avente ad oggetto la decisione a contrarre relativa alla Fornitura di Servizi di Centralino (Contact Center) dell'IRCCS BURLO GAROFOLO per un periodo di 24 mesi, per le motivazioni ivi riportate in narrativa;

RICORDATO che l'importo presunto relativo al Servizio è stato stimato in netti € 140.000,00 per 24 mesi, inferiore alle soglie di cui art. 50 e ss. del D.Lvo n. 36/2023, dando atto che essa trova copertura sul conto "*altri servizi sanitari da privato*" (305.100.800.400.90) del Bilancio ed imputato al budget di risorsa della S.C. Ingegneria Clinica, Informatica e Approvvigionamenti, per gli anni 2025-2027;

INDIVIDUATI ai sensi dell'art. 15 del D. L.vo n. 36/2023 il RUP (Responsabile Unico del Progetto), Dott. Dario Carlevaris, Dirigente Responsabile della S.C. Ingegneria Clinica Informatica ed Approvvigionamenti, e come assistente al RUP il dott. Gianluca Pantanella, collaboratore professionale amministrativo della S.C. Ingegneria Clinica, Informatica e Approvvigionamenti;

TENUTO CONTO che alla scadenza dell'Avviso Prot. GEN/INT 0001158 del 06/05/2025, sono pervenute entro la scadenza fissata per le ore 12:00 del 21/05/2025, le seguenti manifestazioni di interesse:

1. Planetcall Direct S.r.l. – p-iva: 03206090791
2. Webcom TLC S.r.l. – p-iva: 01737440519
3. CONFINI Impresa Sociale - Societa' Cooperativa Sociale – p-iva: 00970890323
4. GAP S.r.l.u. – p-iva: 01027540325
5. Retelit Digital Service S.p.A. – p-iva: 12862140154
6. Increso S.r.l. – p-iva: 13631121004
7. Advancing Trade S.p.A. – p-iva: 01647260163
8. Televita S.p.A. – p-iva: 00566630323
9. Mediacom S.r.l. – p-iva: 03467031211
10. Global Target S.r.l. – p-iva: 11224010014
11. TIM S.p.A. – p-iva: 00488410010
12. WIND Tre S.p.A. – p-iva: 13378520152;

VALUTATE idonee tutte le richieste pervenute;

TENUTO CONTO dell'obbligatorietà, ex art. 7, comma 2, del D.L.n. 52 dd. 07.05.2012, convertito con modificazioni con L.n. 94 dd. 06.07.2012, nonché come richiamato all'art. 22 del D.Lvo 36/2023, di ricorrere allo strumento di negoziazione del Mercato Elettronico tramite la piattaforma d'acquisto come già indicato nell'Avviso summenzionato;

VALUTATO, in considerazione delle caratteristiche dell'appalto in oggetto, di adottare come criterio di aggiudicazione quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa (*OEPV*), previsto dall'art. 108 comma 1 lettera c) del D. Lvo n. 36/2023;

ACQUISTO il CIG B7EA94A393, ai sensi dell'art. 3 L. 136/10 e s. m. e i. (tracciabilità dei flussi finanziari);

RITENUTO, pertanto, di procedere alla pubblicazione della Richiesta di Offerta (RdO) su piattaforma MePA Consip n. 5357833 in data 07/08/2025, per l'affidamento della Fornitura di Servizi di Centralino (Contact Center) dell'IRCCS BURLO GAROFOLO (CPV: CPV: 79511000-9 - *Servizi di operatore telefonico*) mediante procedura negoziata di cui sopra, ai sensi dell'Art. 50 comma 1 lett. e) D.Lvo 36/2023, invitando a presentare offerta gli operatori economici su indicati, con scadenza per la ricezione delle offerte fissata al 17/09/2025, ore 18:00;

CHE entro i termini sopra indicati sono pervenute le offerte dei seguenti operatore economici:

- GAP S.r.l.u. – p.iva: 01027540325
- Retelit Digital Service S.p.A. – p.iva: 12862140154

NOMINATA la Commissione Giudicatrice con nota prot. interno GEN-INT-2025-2249-P dd. 22/09/2025, a seguito dell'ottenimento della dichiarazione di assenza di conflitto di interessi ex art. 16, del D.Lgs. n. 36/2023 (Inesistenza di cause di incompatibilità e di conflitto di interesse e accettazione incarico Componenti della Commissione Giudicatrice o di Gara) da parte dei commissari, composta dall'Ing. Angelo Basile (presidente), dall' Ing. Andrea Orsini e dall'Ing. Irene Marialuisa Marcosano;

CONSIDERATO che, a seguito delle verifiche dei documenti contenuti nella Busta A – Documentazione Amministrativa, l'Istituto ha valutato idonee le succitate Società e dunque ammissibili alla fase di valutazione delle Offerte;

PRESO ATTO CHE, per la valutazione tecnico-qualitativa dell'offerta pervenuta, sono stata convocati n. 2 incontri rispettivamente in data 01/10 e 09/10/2025 in cui la Commissione ha proceduto all'analisi della documentazione tecnica e all'attribuzione dei relativi punteggi, sulla base delle indicazioni contenute nel Capitolato di gara in questione;

VISTO il verbale della Commissione di data 29/10/2025, conservato agli atti, sono stati attribuiti - ai sensi dell'art 5 del Capitolato - i seguenti punteggi qualitativi, secondo i criteri riportati all'“Allegato 1 – Griglia qualitativa”, riportati in ordine decrescente di attribuzione:

- 1) GAP S.r.l.u. = 80/80esimi
- 2) Retelit Digital Service S.p.A = 51,50/80esimi

RITENUTO, pertanto, di ammettere le succitate ditte alla fase di apertura dell'offerta economica;

RILEVATO che, a seguito della valutazione dell'offerta economica, sono stati attribuiti i seguenti punteggi secondo la formula *"concava alla migliore offerta (interdipendente)"* prevista dal capitolato ed applicata dalla piattaforma MEPA:

Concorrente	Prezzo Offerto (€)	Punteggio (20esimi)
RETELIT Digital Service S.p.A.	112.000,00	20
GAP S.r.l.u.	129.416,00	14,94

RILEVATO, dunque, che il punteggio totale relativo a qualità e prezzo, risulta pertanto il seguente:

Concorrente	Punteggio Tecnico (80esimi)	Punteggio Economico (20esimi)	Punteggio Totale (100esimi)
RETELIT Digital Service S.p.A.	80	14,94	94,94
GAP S.r.l.u.	51,50	20	71,50

CONSIDERATO che, in virtù dei punteggi tecnici ed economici, come da analisi soprastante, è risultata la seguente graduatoria:

- 1) GAP S.r.l.u. = 94,94/100esimi
- 2) RETELIT Digital Service S.p.A. = 71,50/100esimi

VALUTATA, ai sensi del D.Lgs. 36/2023, la congruità e la realizzabilità della migliore offerta, anche in base alla media dei ribassi economici offerti dai due operatori economici partecipanti;

RITENUTO, dunque, di proporre l'aggiudicazione della Fornitura di Servizi di Centralino (Contact Center) dell'IRCCS BURLO GAROFOLO per un periodo di 24 mesi, eventualmente prorogabili per ulteriori 12 mesi ad insindacabile giudizio dell'Istituto, ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D.Lvo 36/2023 alla società GAP S.r.l.u con sede legale a Trieste (TS), via Battisti n. 2, CAP 34100, cod. Fiscale e P.IVA n. 01027540325- pec: amministrazione@pec.gapitalia.it - per il corrispettivo totale offerto di Euro 129.416,00 (IVA 22% esclusa), con decorrenza presunta a far data indicativamente dal 01/12/2025, previo versamento della garanzia definitiva ai sensi dell'art. 117 del d.lgs. 36/2023, sotto forma di fidejussione bancaria o assicurativa;

DATO ATTO di provvedere nel contempo alla verifica sulla comprova dei requisiti dichiarati in gara dall'operatore economico aggiudicatario, tramite l'accesso al Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE);

INDIVIDUATI il DEC (direttore dell'esecuzione del contratto) per la procedura in esame nella persona dell'ing. Andrea Orsini e come assistente al DEC l'ing. Irene Marialuisa Marcosano;

VISTO il D.Lgs.n. 36/2023 e s.m.i.;

ACCERTATA la regolarità degli atti;

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA S.C. INGEGNERIA CLINICA INFORMATICA E APPROVVIGIONAMENTI

D E T E R M I N A

per quanto esplicitato in parte narrativa:

1. di approvare il verbale della Commissione giudicatrice;
2. di prendere atto della procedura svolta con RdO su piattaforma Consip-MePA ID 5357833 e di affidare la Fornitura di Servizi di Centralino (Contact Center) dell'IRCCS BURLO GAROFOLO, ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D.Lvo 36/2023 alla società GAP S.r.l.u. con sede legale a Trieste (TS), via Battisti n. 2, CAP 34100, cod. Fiscale e P.IVA n. 01027540325-pec: amministrazione@pec.gapitalia.it, del D.Lvo 36/2023, per l'importo offerto pari ad € 129.416,00= (oltre IVA) per 24 mesi di affidamento, oltre ad ulteriori 12 mesi "opzionali" pari ad euro 64.708,00 (oltre IVA), con decorrenza presunta a far data dal **01/12/2025**;
3. di dare atto che le condizioni di del Servizio sono quelle previste nella citata Consip-MePA ID 5357833, nonché quelle riportate nel Capitolato Speciale d'Appalto e in tutti i documenti a corredo dell'offerta Tecnica ed Economica;
4. di individuare ai sensi dell'art. 15 del D. L.vo n. 36/2023, quale RUP (Responsabile Unico del Progetto) il Dott. Dario Carlevaris, Dirigente Responsabile della S.C. Ingegneria Clinica Informatica ed Approvvigionamenti, quale DEC (direttore dell'esecuzione del contratto) l'ing. Andrea Orsini, Dirigente Informatico, nonché quale assistente al RUP il dott. Gianluca Pantanella, collaboratore professionale amministrativo della S.C. Ingegneria Clinica, Informatica e Approvvigionamenti, e come assistente al DEC l'ing. Irene Marialuisa Marcosano;
5. di costituire il fondo pari all'1% dell'importo posto a valore dell'affidamento di cui al presente provvedimento, come stabilito dal Decreto DG Burlo n. 79 dd. 14/06/2024 e

relativo Regolamento attuativo per la determinazione e la ripartizione degli incentivi per lo svolgimento di funzioni, pari ad € 1.400,00 per l'accantonamento ai sensi dell'art.45 del D.Lgs 36/2023, da inserire nel piano dei conti a bilancio alla voce "*Acc. incentivi funzioni tecniche*" - 365.400.640 - destinando la quota del 20% pari ad €. 280,00 per l'acquisizione di beni e tecnologie e la quota dell'80% pari ad €. 1.120,00 per l'incentivo al personale dipendente del comparto.

L'onere relativo al presente provvedimento viene così definito nell'importo di Euro 157.887,52 (pari ad € 129.416,00 più IVA al 22% pari ad € 28.471,52) trova copertura sul conto "*altri servizi sanitari da privato*" (305.100.800.400.90) del Bilancio ed imputato al budget di risorsa della S.C. Ingegneria Clinica, Informatica e Approvvigionamenti, per il periodo 2025-2027, ripartito nelle annualità di riferimento in base a stima meramente algebrica:

- Anno 2025: € 5.392,33 (lordo in € 6.578,64 con IVA al 22% pari a € 1.186,31)
- Anno 2026: € 64.708,00 (lordo in € 78.943,76 con IVA al 22% pari a € 14.235,76)
- Anno 2027: € 59.315,67 (lordo in € 72.365,12 con IVA al 22% pari a € 13.049,45)

L'onere relativo all'accantonamento pari ad € 1.400,00 va inserito alla voce *Accantonamento Fondi incentivi funzioni tecniche* - 365.400.640 - del Bilancio.

Ai sensi dell'art. 3 L. 136/10 e s. m. e i. (tracciabilità dei flussi finanziari) il n. di CIG è il seguente: **B7EA94A393**.

Il presente provvedimento diviene esecutivo, ai sensi dell'art. 4 della L.R. 21/92 come sostituito dall'art. 50 della L.R. 49/96, dalla data di pubblicazione all'Albo aziendale telematico.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA S.C. INGEGNERIA CLINICA, INFORMATICA E APPROVVIGIONAMENTI
DOTT. DARIO CARLEVARIS DATA 13/11/2025 <i>Atto firmato digitalmente</i>

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: DARIO CARLEVARIS

CODICE FISCALE: CRLDRA62R28L424K

DATA FIRMA: 13/11/2025 09:06:19

IMPRONTA: C9F131104F0563F41EE9900A8607F651642BFC2423B89BACB337242871E172F7
642BFC2423B89BACB337242871E172F7284D0709D2C0D1406AFF561AA933D7D4
284D0709D2C0D1406AFF561AA933D7D4EE6E75246E2ECEC696BEDE18C7D98E92
EE6E75246E2ECEC696BEDE18C7D98E92E8D9B3E96E8BBDCCA704E718540D0867