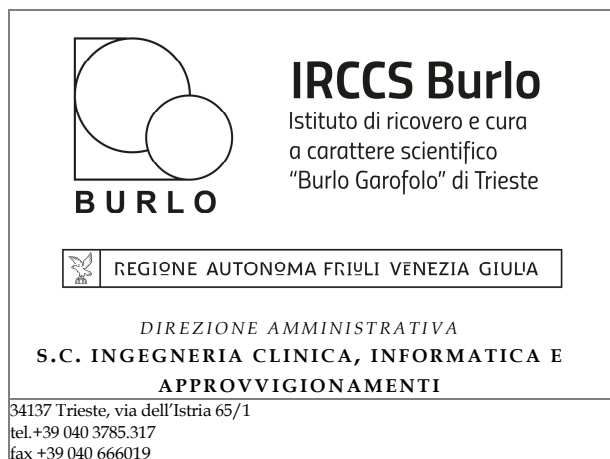




AVVISO DI APPALTO AGGIUDICATO

(Artt. 50 c.9, 84, 85, 111 del D.lgs 36/2023 e Allegato II.6 parte I, lett. D)

Amministrazione aggiudicatrice: Istituto di ricovero e cura a carattere scientifico Burlo Garofolo - sede Via dell'Istria 65/1 – 34137 TRIESTE (TS), C.F. e P.I. 00124430323;

Codice NUTS: ITH44

Tel. +39 040 3785 111

Pec: OIBurloTS.protgen@certsanita.fvg.it

Sito web: <https://www.burlo.trieste.it>

Descrizione dell'appalto: FORNITURA DI SERVIZI di CENTRALINO (CONTACT CENTER) DELL'IRCCS BURLO GAROFOLO - CIG B7EA94A393 – CPV: 79511000-9 - Servizi di operatore telefonico

Procedura di aggiudicazione: Procedura negoziata senza bando per servizi e forniture (scheda ANAC di riferimento: P7_2), ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, da 140.000 fino alle soglie comunitarie, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e) del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., espletata sulla piattaforma telematica Consip-MePA (RdO evoluta n. 5357833).

Dati RdO: Identificativo MePA n. 5357833, pubblicata in data 07.08.2025.

Criterio di aggiudicazione dell'appalto: criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, di cui art. 108, comma 2.

Operatori economici che hanno precedentemente manifestato interesse ed invitati:

1. Planetcall Direct S.r.l. – p-iva: 03206090791
2. Webcom TLC S.r.l. – p-iva: 01737440519
3. CONFINI Impresa Sociale - Società Cooperativa Sociale – p-iva: 00970890323
4. GAP S.r.l.u. – p-iva: 01027540325
5. Retelit Digital Service S.p.A. – p-iva: 12862140154

S.C. Ingegneria Clinica, Informatica ed Approvvigionamenti

Dirigente Responsabile: dott. Dario Carlevaris

Responsabile dell'Istruttoria: dott. Gianluca Pantanella

● tel: 040.3785.432

● e-mail: provveditorato@burlo.trieste.it

● posta certificata: OIBurloTS.protgen@certsanita.fvg.it



Sistema di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2008
Certificato CISQ/Certiquality S.r.l. n.7889, IQNet n. IT-38050

6. Increso S.r.l. – p-iva: 13631121004
7. Advancing Trade S.p.A. – p-iva: 01647260163
8. Televita S.p.A. – p-iva: 00566630323
9. Mediacom S.r.l. – p-iva: 03467031211
10. Global Target S.r.l. – p-iva: 11224010014
11. TIM S.p.A. – p-iva: 00488410010
12. WIND Tre S.p.A. – p-iva: 13378520152

Operatori economici che hanno presentato offerta:

1. GAP S.r.l.u. – p-iva: 01027540325
2. Retelit Digital Service S.p.A. – p-iva: 12862140154

Data aggiudicazione: 29.10.2025

Aggiudicatario: GAP S.r.l.u., con sede legale a Trieste (TS), via Battisti n. 2, CAP 34100, cod. Fiscale e P.IVA n. 01027540325– pec: amministrazione@pec.gapitalia.it

Valore economico dell’offerta: € 129.416,00 IVA 22% esclusa, per un periodo di 24 mesi; importo dei costi della sicurezza non soggetti a ribasso € 0,00.

Subappalto: l’operatore economico ha dichiarato di voler avvalersi della facoltà del subappalto ai sensi dell’art 119 del D.Lgs n. 36/2023, sino a un massimo del 20,00% del valore contrattuale.

Ricorsi: L’organo competente per le procedure di ricorso è esclusivamente il Tribunale Amministrativo Regionale per il Friuli – Venezia Giulia con sede a Trieste, in Piazza dell’Unità d’Italia n. 7 – 34121 – telefono 040 6724711 – fax 040 6724720. I termini per la proposizione del ricorso sono indicati nel Libro II del Codice del Processo Amministrativo, D. L.vo 02.07.2010, n. 104.

Altre Informazioni:

1. Determina a contrarre n. 109 del 13/05/2025;
2. Determina di Aggiudicazione 223 del 13/11/2025

Data di pubblicazione del presente avviso: __.11.2025.

Il Dirigente Responsabile della
S.C. Ingegneria Clinica, Informatica e
Approvvigionamenti
Dott. Dario Carlevaris