

IRCBG_21074

“Il sistema informativo ospedaliero”

INTRODUZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO

Sistema Informativo VS Informatico 1

Il Sistema Informativo aziendale è l'insieme

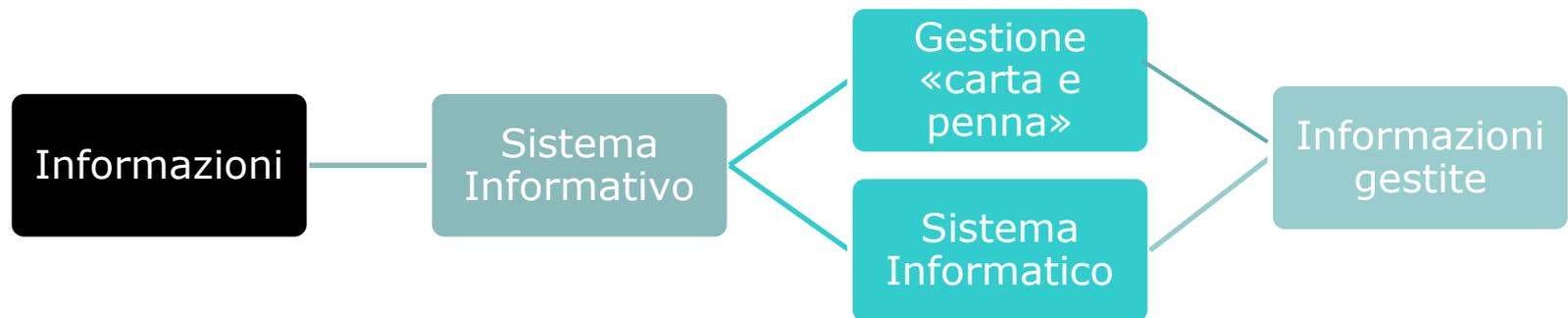
- dei mezzi tecnici
- delle procedure organizzative
- delle risorse umane

finalizzati alla gestione (raccolta, elaborazione, memorizzazione, comunicazione) delle informazioni utilizzate durante l'esecuzione dei processi aziendali

Il Sistema Informatico è l'insieme degli strumenti informatici impiegati per il trattamento automatico delle informazioni



Sistema Informativo VS Informatico 2

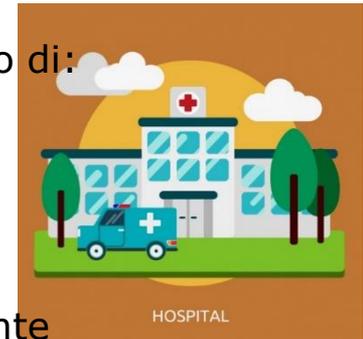


Sistema Informativo Ospedaliero

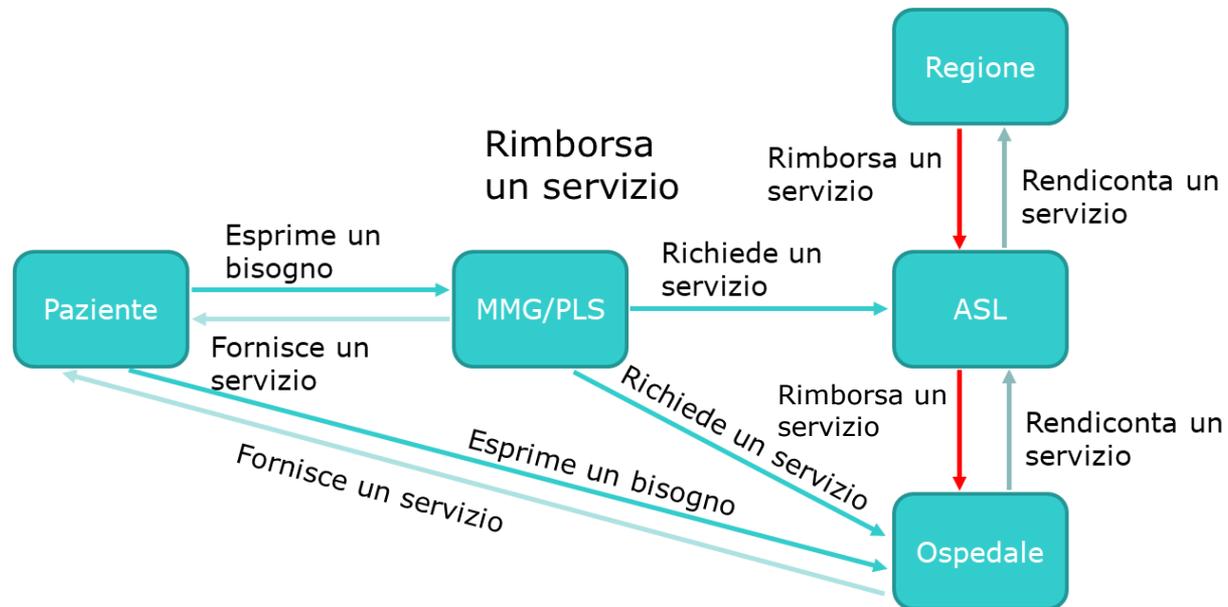
Il Sistema Informativo Ospedaliero ha come scopo quello di regolare la gestione (immissione, circolazione, archiviazione) delle informazioni utili ai processi clinici e gestionali dell'ospedale nella prospettiva di ottimizzare le risorse impiegate al conseguimento degli obiettivi aziendali.

In questo senso, l'ICT diventa uno strumento strategico in grado di:

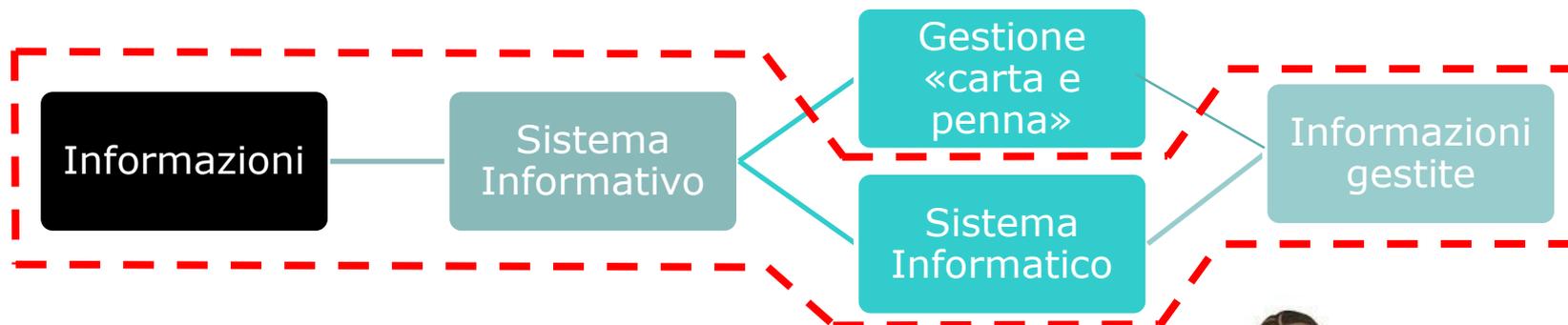
- Supportare i processi aziendali
- Ridurre gli errori
- Permettere la tracciabilità delle informazioni
- Introdurre nuove modalità di erogazione dei servizi
- Fornire al cittadino un sistema di cura più efficace ed efficiente
- Semplificare i processi di recupero e analisi dei dati, grazie all'utilizzo di strumenti per la gestione integrata delle informazioni sia cliniche, che a supporto dei processi di cura
- Agevolare gli scambi informativi con attori esterni (fornitori, clienti, enti di controllo)



Esempio: flussi informativi



Sistema Informativo \approx Informatico



Il «percorso paziente» 1

Il SIO pone al centro del sistema l'assistito e lo segue lungo tutto il «percorso paziente»

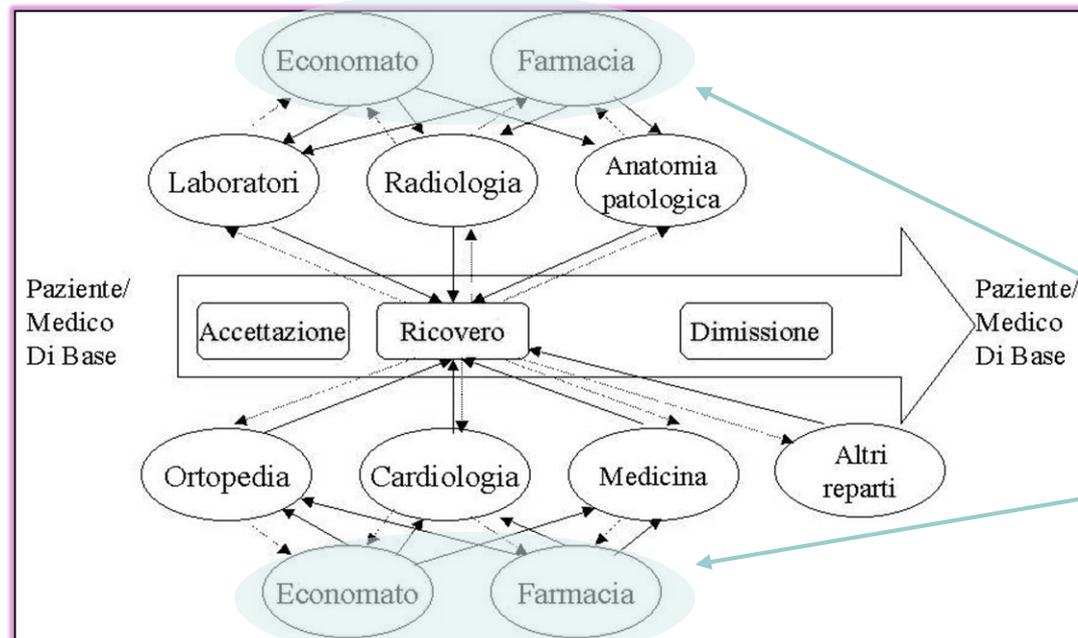
Accesso

Trattamento

Uscita

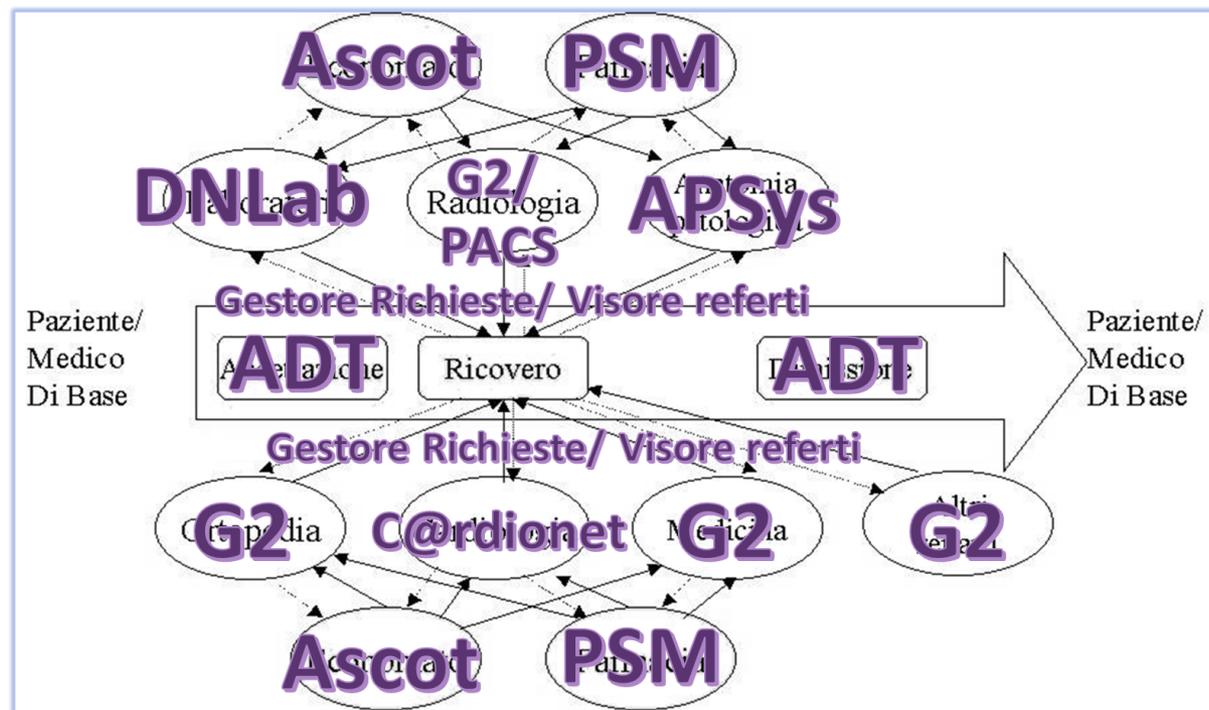


Il «percorso paziente» 2



Alcuni dati sono «effetti» di altri dati

Il «percorso paziente» 3



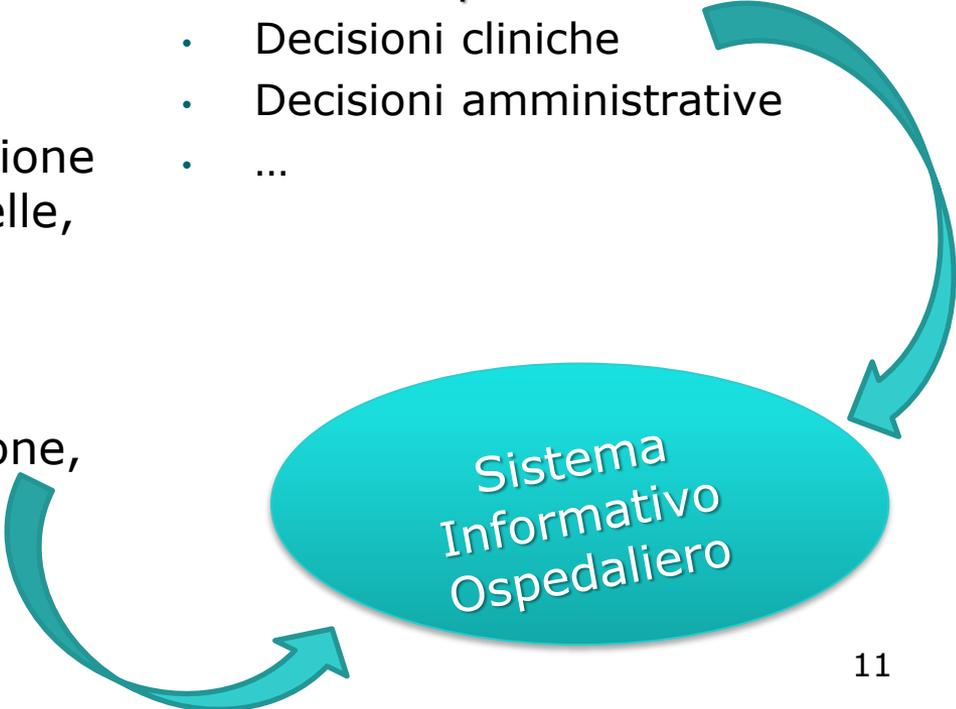
Flussi informativi in ospedale

Attività da gestire

- Gestione quotidiana del paziente
- Emissione e memorizzazione di richieste, referti, cartelle, etc.
- Gestione del personale sanitario
- Gestione di strumentazione, farmaci, materiali, etc.
- Gestione amministrativa
- ...

Decisioni da prendere

- Decisioni cliniche
- Decisioni amministrative
- ...



Sistema
Informativo
Ospedaliero

Possibili funzioni del SIO

Funzioni di organizzazione sanitaria

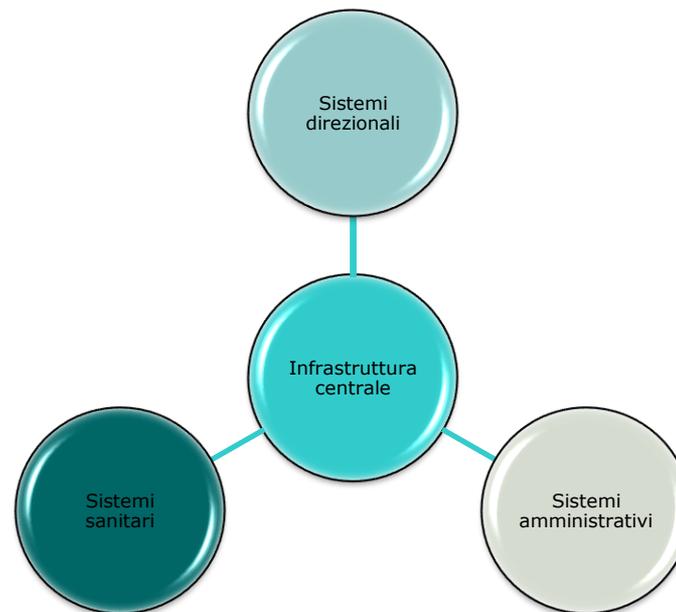
- Gestione delle prestazioni sanitarie (prenotazione, accettazione, ...)
- Attività amministrative (Gestione del personale, fatturazione, relazioni con ASL e Regione, ...)
- Analisi statistiche ed epidemiologiche (tasso di occupazione di sale operatorie/posti letto, analisi dei tempi di attesa, dati da inviare alla regione per ricevere i rimborsi, ...)
- Supporto alle decisioni organizzative (calcolo di indicatori di produttività dei reparti, ...)

Funzioni legate all'attività clinica

- Gestione dei dati sanitari (referti, cartelle, ...)
- Gestione dell'accesso ai dati dall'interno e dall'esterno (condivisione dei dati fra reparti/ospedali/MMG/etc., teleconsulti, prenotazione da CUP esterni, ...)
- Connettività verso banche dati (linee guida, protocolli, letteratura scientifica, ...)
- Sistemi di supporto decisionale

I COMPONENTI DEL SIO

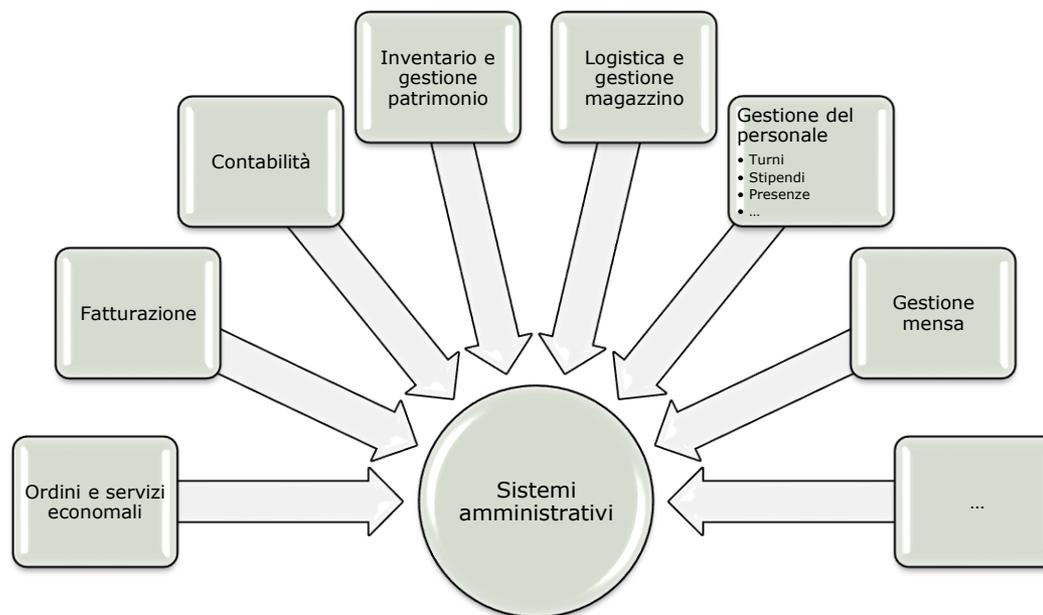
Elementi di base



1. Area amministrativa

I COMPONENTI DEL SIO

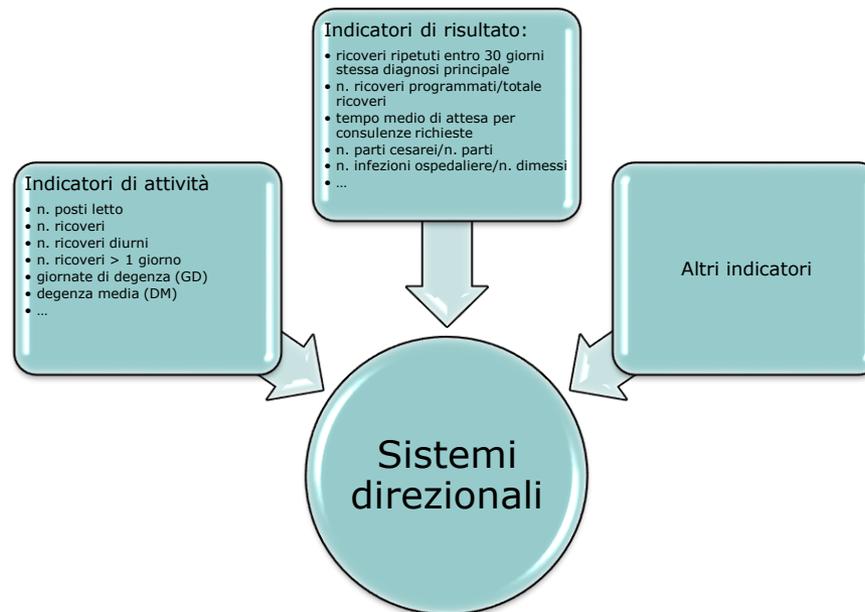
Sistemi amministrativi



2. Area direzionale

I COMPONENTI DEL SIO

Sistemi direzionali



3. Area sanitaria

I COMPONENTI DEL SIO

Sistemi sanitari

