GESTIONE RIPARAZIONI ACCUSCREEN MOD. TOUCH SCREEN

Accuscreen presenta un problema (mod. TOUCH SCREEN)

Analisi guasto, problema legato alla sola sonda

NO

SI

Preventivo per SWAP sonda (euro 795)

Ordine cliente

Invio sonda SWAP (osp. farà avere sonda rotta a Natus Medical)

Ing. clinica richiede muletto per tempo riparazione

NO

SI

Invio ns preventivo per strumento muletto completo di sonda (euro 495)

Accettazione cliente

NO

SI

Invio muletto per tempo riparazione

Osp. invia strumento in riparazione A Natus Medical

Ricezione strumento presso lab. Natus

Invio preventivo riparazione a ing. clinica

48 H

Ricevimento ordine per esecuzione attività di riparazione

Spedizione strumento riparato

5 gg per attività di calibrazione

15 gg per riparazione

NATUS MEDICAL S.R.L.
Via del commercio, 27
35036 Montegrotto Terme (PD)

GESTIONE RIPARAZIONI ACCUSCREEN MOD. CLASSIC

Accuscreen presenta un problema (mod. TOUCH SCREEN)

Analisi guasto, problema legato alla sola sonda

NO

SI

Preventivo per SWAP sonda (euro 895)

Ordine cliente

Invio sonda SWAP (osp. farà avere sonda rotta a Natus Medical)

Ing. clinica richiede muletto per tempo riparazione

NO

SI

Invio ns preventivo per strumento muletto completo di sonda (euro 495)

Accettazione cliente

NO

SI

Invio muletto per tempo riparazione

Osp. invia strumento in riparazione A Natus Medical

Ricezione strumento presso lab. Natus

Invio preventivo riparazione a ing. clinica

48 H

Ricevimento ordine per esecuzione attività di riparazione

Spedizione strumento riparato

5 gg per attività di calibrazione

15 gg per riparazione

NATUS MEDICAL S.R.L.
Via del commercio, 27
35036 Montegrotto Terme (PD)