



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA  
ISTITUTO DI RICOVERO e CURA  
a carattere scientifico  
Burlo Garofolo di Trieste

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA  
Azienda Sanitaria Universitaria  
Integrata di Trieste

**DIRITTI  
INNOVAZIONE  
e PROFESSIONI  
SANITARIE CURA**

**14/15 NOVEMBRE 2019**  
Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace  
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

## Il modello «Laboratori della Cura» tra protagonismo, partecipazione ed esiti

Andrea Cassone  
SC Direzione Professioni Sanitarie  
IRCCS Burlo Garofolo

«Il successo di un servizio sanitario non può essere misurato solo con classifiche ed indicatori, ma deve essere valutato soprattutto sulla base delle *libertà che il nostro stato di salute ci concede per scegliere la vita che desideriamo vivere*».

(GIMBE, 3° rapporto sulla sostenibilità del SSN – giugno 2018)



La sfida è connettere le esigenze delle persone e quelle dell'organizzazione sociosanitaria, a garanzia di migliori esiti di salute



## OBIETTIVI

- Riflettere trasversalmente sul tema della «Cura», puntando a:

Identità ed appartenenza

Consapevolezza

Condivisione

Trasparenza

Responsabilità

- Progettare, sviluppare e ottimizzare percorsi e processi di Cura collegati alla disciplina infermieristica, ostetrica, tecnica e ri-abilitativa.
- Identificare ed attuare azioni di miglioramento sia a carattere di Cura sia organizzativo, con particolare riferimento agli esiti.
- Delineare un paradigma condiviso di riferimento.



## Laboratori della Cura



- ü Strategia organizzativa che mette in relazione pensieri, teorie, discipline e pratiche multiprofessionali di Cura.
- ü Rivolti alle Professioni Sanitarie ed al personale di supporto.
- ü Connessi alle linee di sviluppo e di miglioramento in essere.
- ü Originano dalle pratiche.
- ü Dare un «senso».

## MACROTEMATICHE INDIVIDUATE

1. Cure adeguate, appropriate, efficaci ed efficienti (libere da contenzione e cattive pratiche assistenziali)
2. Cure specifiche e speciali per età
3. Cure specifiche e speciali per genere
4. Cure, ricerca e formazione
5. Cure e accoglienza (habitat, emergenza-urgenza, risposta ambulatoriale, H12 e H24, accoglienza e percorso nascita)
6. Continuità delle cure
7. Cure palliative
8. Cure senza dolore
9. Cure abilitanti e riabilitanti
10. Cure speciali tecnico-diagnostiche
11. Cure complementari

## MODALITÀ ATTUATIVE

- Presentazione plenaria del progetto
- Definizione dei gruppi di lavoro multiprofessionali e trasversali alle Aree, Piattaforme
- Avvio incontri di Laboratorio
- Identificazione degli obiettivi specifici e delle linee di sviluppo da valorizzare
- Analisi della letteratura di riferimento
- Stesura dei progetti e presentazione
- Avvio delle attività

## A CHE PUNTO SIAMO?

LABORATORIO	LINEE DI SVILUPPO
1. Cure adeguate, appropriate, efficaci ed efficienti	contenzione e garanzia della postura
2. Cure specifiche e speciali per età	<i>developmental care</i> , <i>family centred care</i> , distrazione attiva, <i>compliance</i> e relazione di fiducia, ascolto attivo e supporto nelle conflittualità, rispetto e tutela del minore
3. Cure specifiche e speciali per genere	relazione dell'operatore nei confronti delle figure di genere del minore
4. Cure, ricerca e formazione	applicazione delle evidenze scientifiche nelle attività svolte dal personale sanitario
5. Cure e accoglienza	informazione all'utenza tramite libretti, opuscoli, video, etc.
6. Continuità delle cure	scheda di dimissione come scheda di triage e informazione scritta dei percorsi delle donne ricoverate
7. Cure palliative	analisi strutturata multiprofessionale di situazioni ad alto impatto assistenziale ed abilitativo
8. Cure senza dolore	gestione del dolore in ogni ambito di Cura
9. Cure abilitanti e riabilitanti	- gruppo 1: riabilitazione pelvica post-partum - gruppo 2: attività motoria per bambini ricoverati
10. Cure speciali tecnico-diagnostiche	accoglienza e informazione sulle prestazioni
11. Cure complementari	- gruppo 1: benessere degli operatori e benessere organizzativo, tecniche complementari per la gestione dello stress lavoro correlato - gruppo 2: <i>pet-therapy in ospedale</i>

## SU COSA CI STIAMO IMPEGNANDO?

- Contenzione
- Aree Intensive aperte
- Percorso «crisi», narrazione
- Qualificazione del tempo della Cura
- Informazione a misura di bambino
- Condivisione dei percorsi H-T
- Semplificazione ed ingegnerizzazione di processi per ridurre la distanza con i cittadini
- 20/12/19: Seminario «Identità e consapevolezza delle Professioni Sanitarie. Quale ruolo? Quale funzione?»
- 2020: sviluppo linea di ricerca sull'efficacia della «conoscenza in azione»