

DIRITTI
INNOVAZIONE **CURA**
& PROFESSIONI
SANITARIE

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
ISTITUTO DI RICOVERO e CURA
a CARATTERE SCIENTIFICO
Burlo Garofolo di Trieste



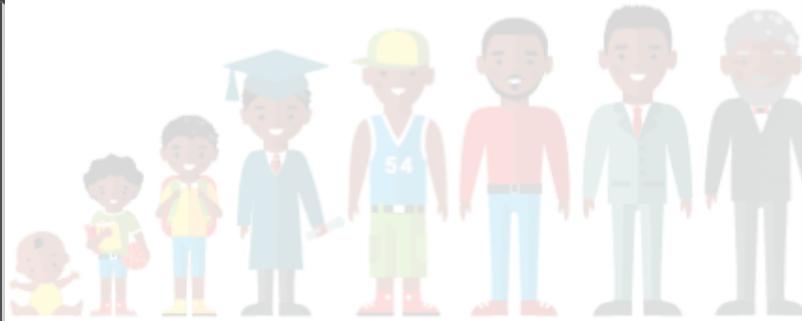
REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
Azienda Sanitaria Universitaria
Integrata di Trieste



DIRITTI, CURA, ORGANIZZAZIONE & INNOVAZIONE

**VALORIZZARE
IL CAPITALE UMANO**

dr.ssa Claudia Rusgnach



DIRITTI
INNOVAZIONE **CURA**
e PROFESSIONI
SANITARIE



14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

ISTITUTO DI RICOVERO e CURA
a CARATTERE SCIENTIFICO
Burlo Garofolo di Trieste



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

Azienda Sanitaria Universitaria
Integrata di Trieste



VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

*«La sanità non è una piramide,
è un tempio greco»*

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

*“Se noi prendiamo l'uomo
per quello che è,
lo rendiamo peggiore di come è;
se invece lo prendiamo per quello
che dovrebbe essere,
lo facciamo diventare quello
che può veramente essere*

(W. Goethe)



DIRITTI
INNOVAZIONE
& PROFESSIONI
SANITARIE **CURA**

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Sviluppare la consapevolezza

Spacco pietre o
costruisco cattedrali?

Faccio l'infermiere o
sono un infermiere?



DIRITTI
INNOVAZIONE **CURA**
e PROFESSIONI
SANITARIE

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Garantire un buon clima:

- ❖ migliorando l'assistenza, sostenendo la motivazione al lavoro e valorizzando le persone
- ❖ promuovendo le sperimentazioni ed una mentalità flessibile
- ❖ conoscendo il personale per meglio governare il turn over
- ❖ programmando le attività, le sperimentazioni e le ricerche
- ❖ tutelando la salute degli infermieri
- ❖ Incrociando le capacità e le attitudini del personale con le attività e le caratteristiche degli assistiti e dei servizi
- ❖ Garantendo l'accoglienza e la formazione dei neoassunti



14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Allora dobbiamo essere amici?



DIRITTI
INNOVAZIONE **CURA**
& PROFESSIONI
SANITARIE

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

*Porsi l'obiettivo di creare un buon **clima organizzativo** non significa avere come riferimento un immaginario sociale fatto di armonia ed omogeneità ideale e confidare nell'assenza di conflitti, ma piuttosto saperli **gestire ed utilizzare** come una ricchezza evitando di esasperarli e cristallizzarli.*

(M. Mislej)



DIRITTI
INNOVAZIONE **CURA**
& PROFESSIONI
SANITARIE

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Negli ultimi decenni, la sanità è stata protagonista di cambiamenti importanti. Il coinvolgimento del personale è **essenziale**

per ridurre ansia, incertezza e prevenire le conflittualità nate dall'emotività.



DIRITTI
INNOVAZIONE **CURA**
e PROFESSIONI
SANITARIE

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Creare un buon clima organizzativo è il presupposto di base per trasformare i cambiamenti strutturali in opportunità di crescita,

per modellare e adattare i servizi in maniera dinamica, cogliendo le risorse esistenti ma non ancora espresse e adattandole ai nuovi bisogni della cittadinanza.



DIRITTI
INNOVAZIONE **CURA**
e PROFESSIONI
SANITARIE

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

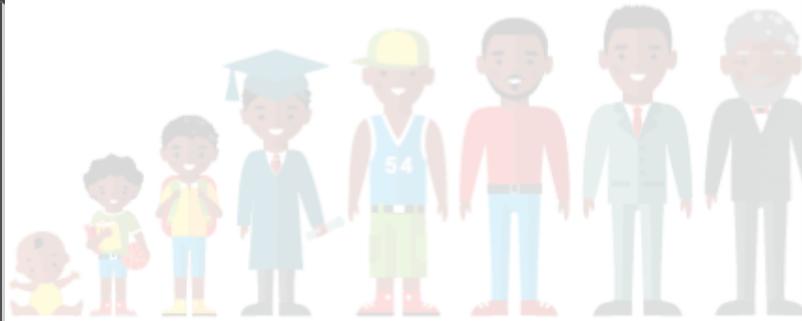
Garantire un buon clima organizzativo
mediante l'analisi di:

- Tasso di assenteismo
- Interventi sindacali
- Lamentele dell'utenza
- Errori, *near miss*
- Richieste di part-time
- Tasso di infortuni

DIRITTI
INNOVAZIONE
& PROFESSIONI
SANITARIE **CURA**

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste



VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Garantire un buon clima organizzativo
tramite la crescita individuale all'interno
del gruppo (ruoli, ambiti)

Sviluppo e riconoscimento
del gruppo,
solidarietà e supporto interno

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Garantire un buon clima organizzativo
tramite la mappatura delle richieste

È necessario creare e aggiornare una **banca dati**, per identificare per ciascuna struttura aziendale le dotazioni, l'entità del turn over a breve e medio termine, i carichi di lavoro e le richieste di trasferimento del personale.



DIRITTI
INNOVAZIONE
& PROFESSIONI
SANITARIE **CURA**

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Garantire un buon clima organizzativo
tramite la mappatura delle richieste

Oltre a valutare il fabbisogno di personale e le necessità formative, consente di governare meglio il turn over, programmare le attività di aggiornamento, condurre ricerche e sperimentazioni, soddisfare le richieste di mobilità ponendo particolare attenzione alle esigenze specifiche (mamme, carichi familiari importanti, problematiche di salute)

DIRITTI
INNOVAZIONE
& PROFESSIONI
SANITARIE **CURA**

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Garantire un buon clima organizzativo
tutelando la salute del personale

- ❖ Formazione movimentazione carichi
- ❖ Ausili per sollevamento-scivolamento
- ❖ Aghi di sicurezza
- ❖ Ambienti di lavoro adeguati, piacevoli, accoglienti

DIRITTI
INNOVAZIONE
CURA
e PROFESSIONI
SANITARIE

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste



VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Garantire un buon clima organizzativo motivando il personale

- ❖ FLESSIBILITA' TURNI (ottica dipartimentale, job rotation)
- ❖ AFFIANCAMENTO
- ❖ PERSONALIZZAZIONE SETTING OPERATIVI
- ❖ TRAFERIMENTI CONCORDATI (TRIANGOLAZIONI)
- ❖ SEDE VICINA A CASA E ORARIO FLESSIBILE PER LE MAMME
- ❖ CONDIVISIONE DEGLI OBT ANNUALI E CONCERTAZIONE DEL PIANO DI LAVORO
- ❖ RIUNIONI DI DISCUSSIONE DI CASI, AUDIT,
- ❖ UTILIZZO DELL'INCIDENT REPORTING COME MOMENTO DI MIGLIORAMENTO E NON DI GIUDIZIO

DIRITTI
INNOVAZIONE **CURA**
e PROFESSIONI
SANITARIE

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

A vertical illustration on the left side of the slide depicts a diverse group of people from various ages and backgrounds. At the top, there are icons of a baby, a young child, a schoolboy, a graduate, a basketball player, a man in a red shirt, a man in a suit, and an elderly man. Below these, there are icons of a woman in a suit, a pregnant woman, a woman in a striped shirt, a graduate, a young girl, and a young boy. At the bottom, there are icons of a man in a suit, a man in a green sweater, a basketball player, a graduate, a young boy, and a young girl. The text 'VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO' is written in pink at the top, and 'Garantire un buon clima organizzativo motivando il personale' is written in green below it, underlined.

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Garantire un buon clima organizzativo motivando il personale

Identificare i settori da presidiare (responsabilità su specifico percorso clinico, organizzativo, ecc...)

Far incontrare le capacità e le attitudini del personale con le attività e le caratteristiche degli assistiti e dei servizi

DIRITTI
INNOVAZIONE
& PROFESSIONI
SANITARIE **CURA**

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste



VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Garantire un buon clima organizzativo motivando il personale

- ❖ Continuità assistenziale
- ❖ Referenti di processo
- ❖ Responsabili del percorso/PAI (*Case Management*)
- ❖ Esportare – pubblicare i risultati (reti televisive, articoli di giornale, riviste scientifiche, convegni,...)
- ❖ Ascoltare i neolaureati

DIRITTI
INNOVAZIONE
& PROFESSIONI
SANITARIE **CURA**

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste



VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Garantire un buon clima organizzativo formando il personale

- ❖ Costante offerta formazione/aggiornamento
- ❖ Stimolo alla formazione e professionalizzazione (master, laurea magistrale)
- ❖ Promozione di stage e esperienze dirette sul campo nei *setting* assistenziali integrati

DIRITTI
INNOVAZIONE
& PROFESSIONI
SANITARIE **CURA**

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste



VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Attraverso lo sviluppo delle competenze

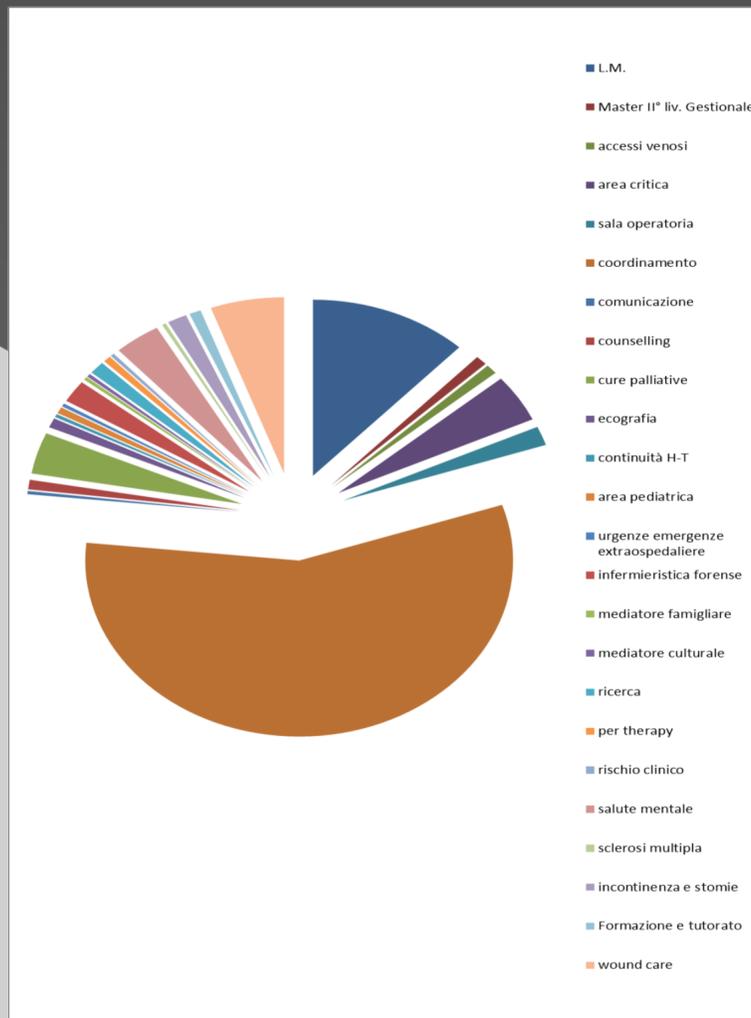


DIRITTI
INNOVAZIONE **CURA**
e PROFESSIONI
SANITARIE



14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste



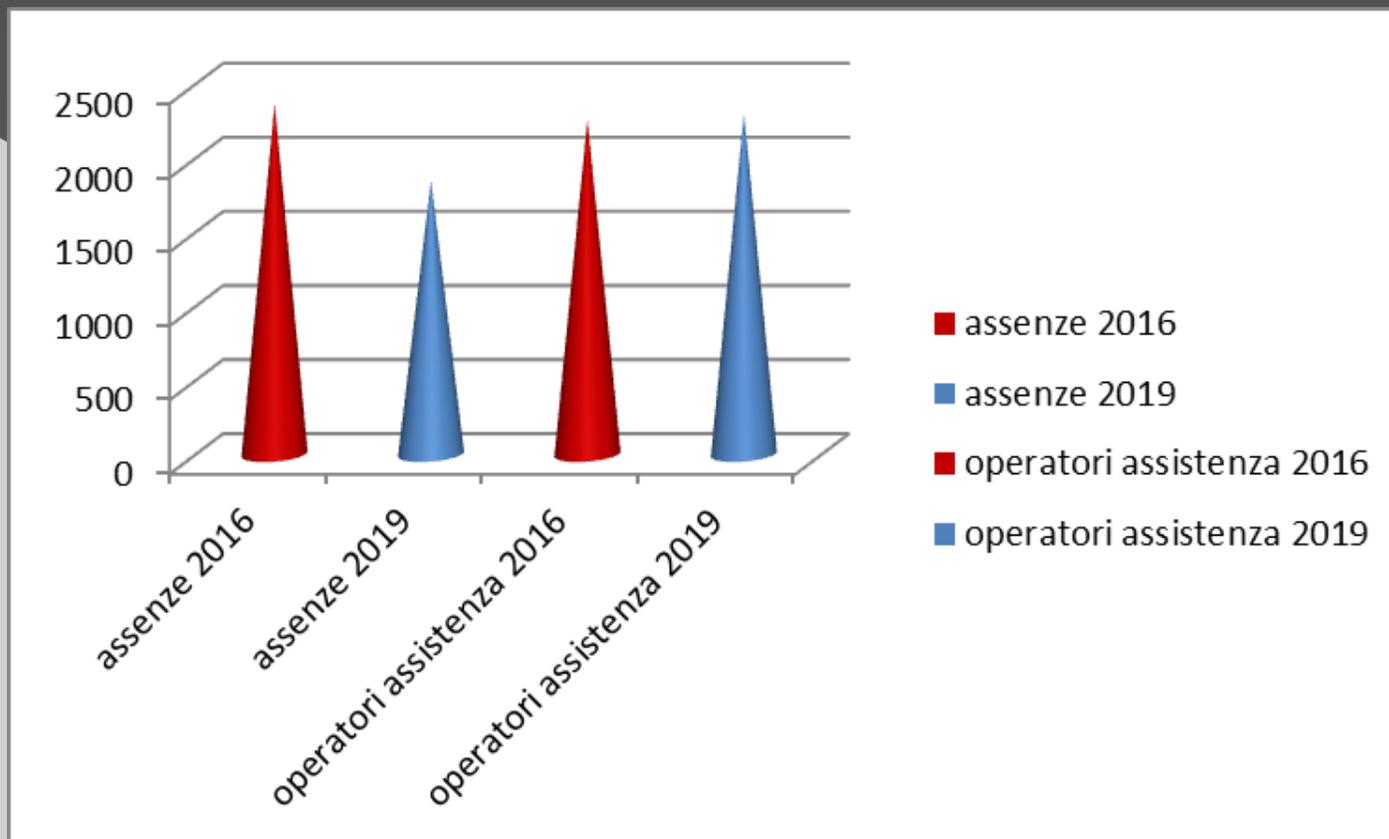
VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Risultati sulle assenze 2016-2019

**DIRITTI
INNOVAZIONE
& PROFESSIONI
SANITARIE CURA**

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste



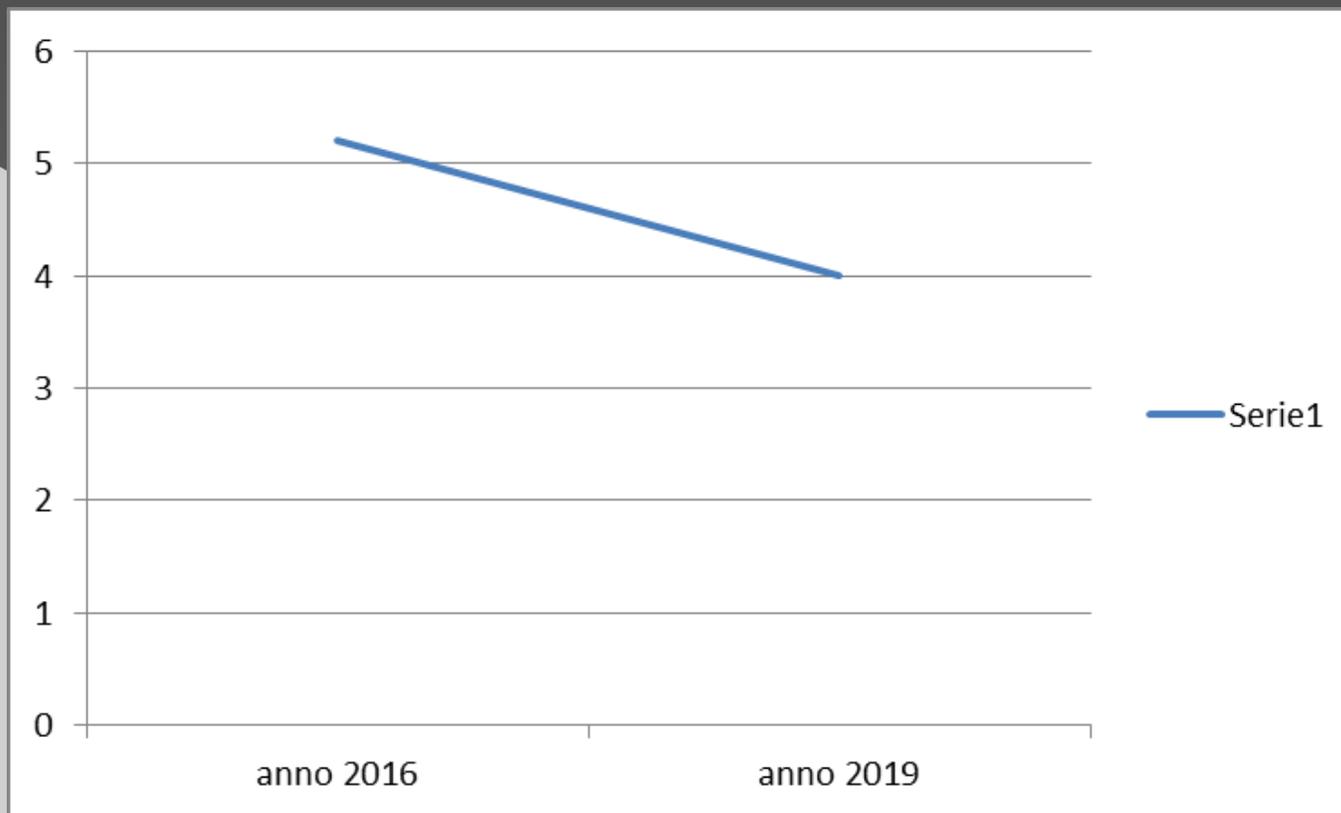
VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Risultati sulle assenze 2016-2019

DIRITTI
INNOVAZIONE **CURA**
e PROFESSIONI
SANITARIE

14/15 NOVEMBRE 2019

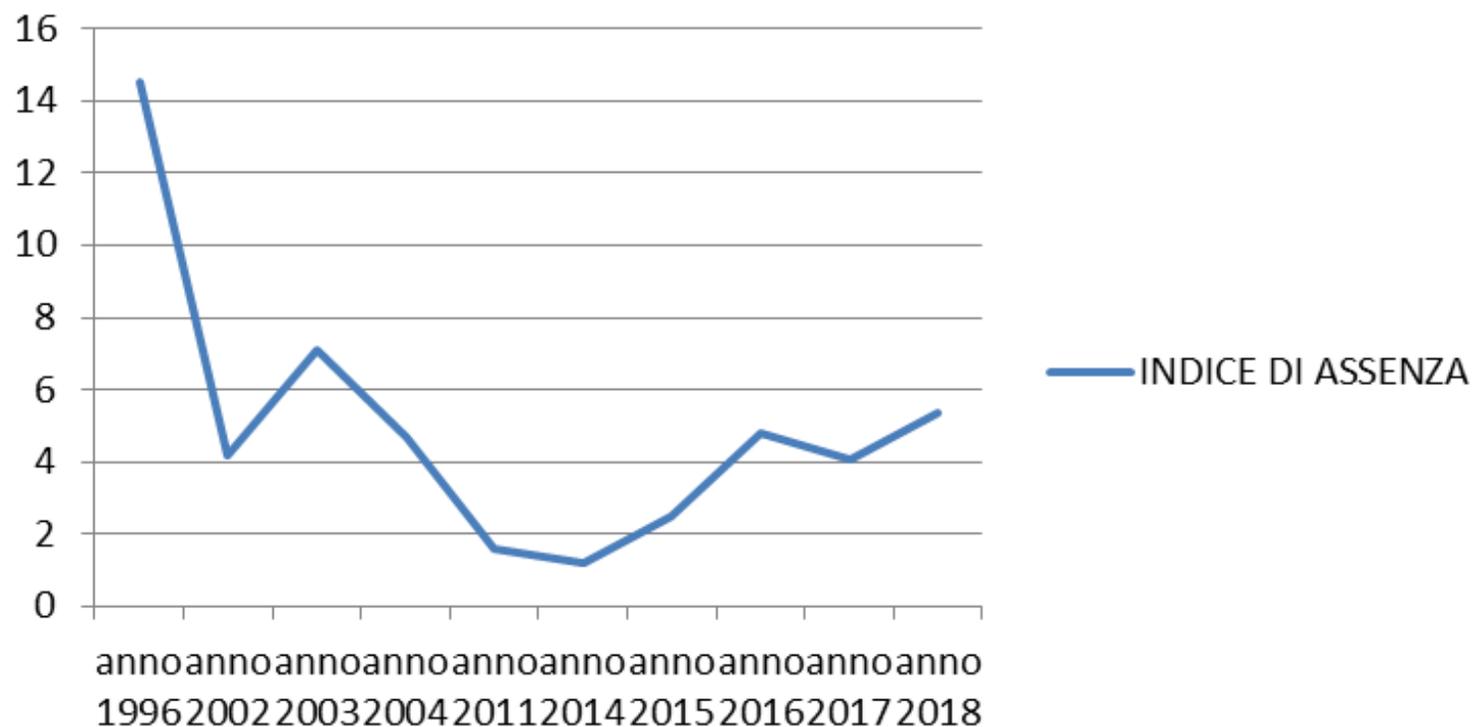
Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste



VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

Indice di assenza 1996-2018

INDICE DI ASSENZA



DIRITTI
INNOVAZIONE **CURA**
e PROFESSIONI
SANITARIE

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste

VALORIZZARE IL CAPITALE UMANO

*"Chi dice che è impossibile,
non dovrebbe disturbare chi
ce la sta facendo,,*

Albert Einstein



DIRITTI
INNOVAZIONE
& PROFESSIONI
SANITARIE **CURA**

14/15 NOVEMBRE 2019

Sala Tergeste - Savoia Excelsior Palace
Riva del Mandracchio n. 4, Trieste